

투자권유준칙

투자권유준칙

제	정	: 2009.02.04
개	정	: 2009.02.16
개	정	: 2009.09.25
개	정	: 2009.12.22
개	정	: 2010.12.01
개	정	: 2012.07.30
개	정	: 2013.08.29
개	정	: 2014.03.14
개	정	: 2015.08.31
개	정	: 2016.04.01
개	정	: 2016.06.30

제1편 총칙

제1조(목적) 이 투자권유준칙(이하 “준칙”이라 한다)은 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제50조제1항에 따라 회사의 임직원과 투자권유대행인(이하 “임직원등”이라 한다)이 일반투자자에게 투자권유를 함에 있어 준수하여야 할 구체적인 절차 및 기준 등을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 준칙에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다. 다만, 이 준칙에서 정하지 아니한 용어는 법·법시행령·법시행규칙·금융투자업규정·한국금융투자협회(이하 “협회”라 한다) 및 한국거래소의 규정 등 관계법령(이하 “관계법령등”이라 한다)에서 정하는 바에 따른다.

1. “투자권유”란 특정 고객을 상대로 금융투자상품의 매매 또는 투자자문계약·투자일임계약·신탁계약(관리형신탁계약 및 투자성 없는 신탁계약을 제외한다. 이하 같다)의 체결을 권유하는 것을 말한다. 다만, 법 제71조제2호에서 규정하는 조사분석자료의 공표 및 법 제57조제1항에서 규정하는 투자광고는 투자권유로 보지 아니한다.
2. “전문투자자”란 전문성 구비여부, 소유자산규모 등에 비추어 투자에 따른 위험 감수능력이 있는 고객으로서 법 제9조제5항에서 정하는 자를 말한다.

3. “일반투자자”란 전문투자자가 아닌 고객을 말하며, 다음 각 목과 같이 구분한다. 다만, 전문투자자 중 법시행령 제10조제1항 각 호 이외의 자가 일반투자자와 동일한 대우를 받겠다는 의사를 회사에 서면으로 통지하고 회사가 이에 동의한 경우에는 일반투자자로 본다.

가. 투자권유희망고객 : 투자권유를 받겠다는 의사를 표시한 일반투자자

- (1) 정보제공고객 : 별지 제1호의 “일반투자자 투자정보 확인서”(이하 “투자자정보 확인서”라 한다) 또는 별지 제5호의 “장외파생상품 일반투자자 투자정보 확인서(법인 및 개인사업자)(이하 “장외파생상품 투자자정보 확인서”라 한다)를 작성·제출한 일반투자자

- (2) 정보미제공 고객 : 회사가 투자자정보 확인서 또는 장외파생상품 투자자정보 확인서를 작성·제출하지 아니하면 일반투자자로서의 보호를 받을 수 없다는 점을 통지하였음에도 불구하고 투자자정보 확인서 또는 장외파생상품 투자자정보 확인서를 제출하지 아니 하겠다는 의사를 서면으로 제출한 일반투자자

나. 투자권유불원고객 : 투자권유를 필요로 하지 않으며, 모든 투자를 스스로 판단하여 결정하겠다는 의사를 표시한 일반투자자

4. “투자권유대행인”이란 법 제51조에 따라 협회에 투자권유대행인으로 등록된 자를 말한다.
5. “일중매매거래”란 같은 날에 동일 종목의 금융투자상품을 매수한 후 매도하거나, 매도한 후 매수함으로써 해당 금융투자상품의 일중 가격등락의 차액을 얻을 목적으로 행하는 매매거래를 말한다.
6. “시스템매매”란 투자자 자신의 판단을 배제하고 사전에 내장된 일련의 조건에 의하여 금융투자상품 매매종목, 매매시점 또는 매매호가에 대한 의사결정정보를 제공하거나 이에 의하여 자동매매주문을 내는 전산소프트웨어에 의하여 금융투자상품을 매매하는 투자방법을 말한다. 이 경우 투자자가 자신의 판단으로 일부 조건을 설정하는 경우라도 해당 소프트웨어에서 제공되는 조건이 한정되어 있고 그 조건이 금융투자상품의 가격예측에 관한 특정한 이론을 내재하고 있으면 해당 소프트웨어에 의한 금융투자상품의 매매도 시스템매매로 본다.
7. “온라인 증권거래”란 회사에 계좌를 개설하고 컴퓨터 등 유·무선 전자통신수단을 이용하여 행하는 금융투자상품의 매매거래를 말한다.
8. “포트폴리오 투자”란 둘 이상의 금융투자상품에 분산투자하는 것으로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것을 말한다.

가. 포트폴리오의 구성 및 운용전략 등을 회사의 전문조직에서 결정할 것

나. 임직원 및 투자권유대행인(이하 “임직원등”이라 한다)이 포트폴리오의 구성 및 운용전략 등을 결정하는 경우에는 그 적정성을 회사 또는 책임자가 확인할 수 있을 것

9. “파생상품등”이란 법 제46조의2에 따른 금융투자상품을 말한다.
- 가. 파생상품 : 장내파생상품 및 장외파생상품
 - 나. 파생결합증권 (단, 금적립 계좌등은 제외)
(법시행령 제52조의2제1항제1호)
 - 다. 파생상품 집합투자증권 : 파생상품의 매매에 따른 위험평가액이 집합투자기구 자산총액의 100분의 10을 초과하여 투자할 수 있는 집합투자기구의 집합투자증권 (단, 「금융투자업규정 제4-7조의2 본문에 따른 인덱스펀드는 제외되나, 레버리지·인버스 ETF는 파생상품등에 해당)
 - 라. 집합투자재산의 50%를 초과하여 ②의 파생결합증권에 운용하는 집합투자기구의 집합투자증권
 - 마. 법 제165조의11제1항에 따른 조건부자본증권
 - 바. 가~마까지의 금융투자상품에 운용하는 금전신탁계약의 수익증권(이와 유사한 것으로서 신탁의 수익권이 표시된 것도 포함)
 - 1) 집합투자재산의 50% 이하로 ‘나’의 파생결합증권(단서 제외)에 운용하는 집합투자기구의 집합투자증권 및
 - 2) ‘나’의 단서에 따른 파생결합증권에만 운용하는 집합투자기구의 집합투자증권은 “파생상품등”의 범위에서 제외

- 제3조(투자자의 구분)** ① 임직원등은 투자권유 이전에 고객이 일반투자자인지 전문투자자인지 여부를 확인하여야 하며, 법 제9조제5항에 따라 일반투자자로 전환할 수 있는 전문투자자에 대해서는 일반투자자로 전환할 수 있다는 사실을 알려야 한다.
- ② 회사는 일반투자자로 전환할 수 있는 전문투자자가 서면으로 일반투자자로의 전환을 통지하는 경우 정당한 사유가 있는 경우를 제외하고는 이에 동의하여야 한다. 이 경우 해당 전문투자자는 일반투자자로 본다.
- ③ 일반투자자로 전환한 전문투자자는 서면 통지에 의해 다시 전문투자자로 전환할 수 있다.
- ④ 주권상장법인이 회사와 장외파생상품 거래를 하는 경우에는 일반투자자로 본다. 단, 해당 법인이 전문투자자와 같은 대우를 받겠다는 의사를 회사에게 서면으로 통지하는 경우에는 전문투자자로 본다.
- ⑤ 회사는 전문투자자의 일반투자자 전환 내역 등에 대한 기록을 유지하여야 한다.

제2편 투자권유 준칙 일반

제1장 공통 투자권유 준칙

- 제4조(투자권유의 원칙)** 회사 및 임직원등은 투자자 보호와 공정거래질서의 유지를 위하

여 다음 각 호의 사항을 성실히 준수하여야 한다.

1. 관계법령등을 준수하고, 신의성실의 원칙에 따라 정직하고 공정하게 업무를 수행한다.
2. 고객에 대하여 선량한 관리자로서의 주의의무를 다한다.
3. 고객이 합리적인 의사결정을 하는데 필요한 정보를 고객에게 충분히 제공한다.
4. 이해상충이 발생할 가능성이 있는 거래에 대하여는 고객의 이익이 침해받지 아니하도록 이해상충 가능성을 최대한 낮출 수 있는 조치를 취한 후 매매, 그 밖의 거래를 하며, 이해상충이 불가피한 경우에는 이러한 사실을 고객에게 통지하고 고객이 이로 인한 피해를 받지 않도록 적절한 조치를 취한다.
5. 임직원등의 영업을 감독하는 책임자는 임직원등이 투자권유를 함에 있어 관계법령등 및 내부통제기준을 준수하는지 철저히 감독한다.

제5조(고객 및 금융투자상품의 분류) ① 임직원등은 고객의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보(이하 “투자자정보”라 한다)를 별지 제1호의 투자자정보 확인서(해당 고객이 장외파생상품에 투자하고자 하는 개인사업자 또는 법인인 경우 별지 제5호의 장외파생상품 투자자정보 확인서)에 따라 확인하고, 해당 고객으로부터 서명(「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명을 포함한다. 이하 같다), 기명날인, 녹취, 전자우편 또는 그 밖에 이와 유사한 전자통신, 우편, 전화자동응답시스템(이하 “서명등”이라 한다)의 방법으로 확인을 받아 유지·관리하여야 한다.

② 임직원등은 투자자정보 확인서의 기초정보(별지 제1호의 투자성향 설문문항 1번에서 7번문항까지) 평가결과에 따라 고객의 투자성향을 안정형, 안정추구형, 위험중립형, 적극투자형, 공격투자형의 5단계로 분류하여야 한다. 다만, 해당 고객이 장외파생상품에 투자하고자 하는 개인인 경우 3단계로, 개인사업자 및 법인인 경우 2단계로 분류하여야 한다.

③ 제2항에 불구하고 기초정보 평가결과에 따른 투자성향(이하 “평가결과 투자성향”이라 한다)과 고객의 위험선호도(별지 제1호의 제8번문항)에 따른 투자성향(이하 “위험선호 투자성향”이라 한다)이 상이한 경우에는 위험선호 투자성향에 따라 분류하여야 한다. 다만, 위험선호 투자성향이 평가결과 투자성향보다 높은 경우에는 평가결과 투자성향에 따라 분류하여야 한다.

④ 회사는 별지 제3호를 참조하여 회사가 고객에게 투자권유하고자 하는 금융투자상품 및 포트폴리오(이하 “금융투자상품등”이라 한다)의 투자위험도를 초저위험, 저위험, 중위험, 고위험, 초고위험의 5단계로 분류하여야 한다. 다만, 해당 금융투자상품이 장외파생상품인 경우 주의·경고·위험(개정 2009.9.25)의 3단계로 분류하고, 집합투자증권의 경우 해당 집합투자증권의 투자설명서에 기재된 투자위험도에 따라 6단계로 분류하여야 한다. (개정 2016.06.30.)

⑤ 제1항부터 제3항은 금융투자업규정 제4-20조제1항제5호라목의 고객에 대하여는 적

용하지 아니한다.

- ⑥ 임직원등은 제1항부터 제3항에 따라 확인한 투자자정보의 내용 및 분석결과를 해당 고객에게 지체 없이 제공하여야 한다.
- ⑦ 임직원등은 원칙적으로 투자자 본인으로부터 투자자정보를 파악하여야 하며, 투자자의 대리인이 그 자신과 투자자의 실명확인증표 및 위임장 등 대리권을 증빙할 수 있는 서류 등을 지참하는 경우 대리인으로부터 투자자 본인의 정보를 파악할 수 있다. 이 경우 회사는 위임의 범위에 투자자정보 작성 권한이 포함되어 있는지를 확인하여야 한다.
- ⑧ 임직원등은 단기금융집합투자기구의 집합투자증권, 국채증권, 지방채증권, 특수채증권, 그 밖에 이에 준하는 것으로서 위험이 높지 않은 금융투자상품만을 거래하는 투자자 및 환매조건부매매를 하는 투자자에 대하여는 투자자정보 확인을 일부 생략할 수 있다.
- ⑨ 금융투자상품등의 투자위험도 분류는 준법감시부서와의 합의하에 이루어져야 하며, 회사는 관련기록을 5년 이상의 기간 동안 유지·보관하여야 한다.

제6조의 1(투자권유의 적합성 확보) ① 임직원등은 고객에게 투자권유를 하기 전에 해당

고객이 투자권유 희망고객인지의 여부를 확인하여야 하며, 투자권유 불원고객에 대하여는 투자권유를 하여서는 아니 된다.

② 임직원등은 고객에게 투자권유를 함에 있어 해당 고객의 성향, 재무상태, 연령, 금융상품의 구매 목적, 구매경험 등에 대한 충분한 정보를 파악하여 고객에게 적합하지 아니한 상품을 구매권유하여서는 아니 된다. 특히 취약한 금융소비자(65세 이상 고령층, 퇴직자, 주부 등)에 대해서는 고객의 불이익사항을 다른 정보보다 우선적으로 설명하고 반드시 그 이해여부를 확인하여야 한다. 또한 고령투자자에게 금융투자상품을 판매하는 경우 <별지4호>에 따른 적합성판단 기준과 강화된 고령투자자 보호기준을 준수하여야 한다.

③ 임직원등은 제5조제2항 및 제3항에 따라 산정된 고객의 투자성향보다 투자위험도가 높은 금융투자상품등에 대한 투자권유를 하여서는 아니 되며(별지 제3호 참조), 고객이 자신의 투자성향보다 투자위험도가 높은 금융투자상품등에 투자하고자하는 경우 해당 금융투자상품등의 투자위험성을 다시 고지하고 해당 고객으로부터 서명등의 방법으로 투자위험성을 고지 받았다는 사실을 확인받아야 한다.(별지 제6호 참조)

④ 임직원은 장외파생상품 이외의 파생상품등(이하 이항에서 “파생상품등”이라 한다)에 대한 투자권유를 하는 경우 제3항과 더불어 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

- 1. 만 65세 이상이고 파생상품등에 대한 투자경험이 1년 미만인 개인에게는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 파생상품등만 투자권유할 수 있다.
 - 가. 원금보장형 파생결합증권
 - 나. 원금보장형 파생상품 집합투자증권

2. 만 65세 미만이고 파생상품등에 대한 투자경험이 1년 미만이거나, 만 65세 이상이고 파생상품등에 대한 투자경험이 1년 이상 3년 미만인 개인에게는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 파생상품등만 투자권유할 수 있다.
 - 가. 원금손실률이 20% 이내로 제한되는 파생결합증권
 - 나. 원금손실률이 20% 이내로 제한되는 파생상품 집합투자증권
- ⑤ 임직원은 장외파생상품에 대한 투자권유를 하는 경우 제3항과 더불어 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.
1. 만 65세 이상이고 장외파생상품에 대한 투자경험이 1년 미만인 개인에게는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 위험회피목적의 장외파생상품만 투자권유할 수 있다.
 - 가. 이자율 스왑
 - 나. 옵션매수
 2. 개인사업자·장외파생상품에 대한 투자경험이 3년 미만인 주권 비상장법인 및 장외파생상품에 대한 투자경험이 1년 미만인 주권상장법인과 만 65세 미만이고 장외파생상품에 대한 투자경험이 1년 미만이거나, 만 65세 이상이고 장외파생상품에 대한 투자경험이 1년 이상 3년 미만인 개인에게는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 위험회피목적의 장외파생상품만 투자권유할 수 있다. 다만, 회사가 위험관리능력 및 장외파생상품 투자경험, 장외파생상품에 대한 지식수준 등이 우수하다고 인정하는 개인 이외의 고객에 대하여는 가 목부터 다 목 이외의 위험회피목적의 장외파생상품도 투자권유할 수 있다.
 - 가. 이자율·통화 스왑
 - 나. 옵션매수
 - 다. 선도거래
 3. 임직원은 고객에게 장외파생상품에 대한 투자권유를 하는 경우 해당 거래가 위험회피를 목적으로 하는 거래인지의 여부 및 고객이 보유하고 있거나 보유예정인 위험회피 대상 기초자산의 세부 내역 등을 확인하여야 한다.
- ⑥ 임직원은 투자자정보 확인서 또는 장외파생상품 투자자정보 확인서를 제공한 고객이 파생상품 등에 투자하고자 하는 경우 임직원이 투자권유를 하지 아니하였더라도 해당 거래의 적정성을 판단하여 부적정하다고 판단되는 경우 거래를 거절하거나 해당 거래의 투자위험성을 고지하고 해당 고객으로부터 투자위험성을 고지 받았다는 사실을 서명 등의 방법으로 확인 받아야 한다.
- ⑦ 임직원등은 투자자정보에 관한 정보 중 일부만을 제공한 고객에 대하여는 해당 고객이 제공한 정보의 범위 내에서 적합한 투자권유를 하여야 한다.
- ⑧ 임직원등은 투자권유시 자신의 성명, 직책, 연락처, 고객이 금융투자상품등에 대해 문의할 수 있는 콜센터 또는 상담센터 등의 이용방법 등을 고객에게 알려주어야 한다.

제6조의 2(투자자정보의 유효기간)

- ① 임직원등은 투자자로부터 별도의 변경 요청이 없으면 투자자정보를 파악한 날로부터 24개월(투자자정보 유효기간) 동안 투자자정보가 변경되지 않은 것으로 간주할 수 있다.
- ② 임직원등은 투자자에게 1)을 설명하고 투자자정보가 변경되면 회사에 변경내용을 통지하도록 알린 후 투자자로부터 서명등의 방법으로 확인을 받아야 한다.
- ③ 임직원등은 회사가 이미 투자자정보를 알고 있는 투자자에 대하여 투자권유를 하고자 하는 경우 투자자정보 유효기간 경과 여부를 확인하고, 유효기간이 지난 경우에는 투자자정보를 다시 파악하여야 한다.
- ④ 제1항부터 제3항까지에도 불구하고 투자일임계약이 체결된 투자자의 경우에는 매분기 1회 이상 투자자의 재무상태 및 투자목적 등의 변경여부를 확인하여야 한다.

제6조의 3(투자권유를 받지 않는 투자자에 대한 보호의무)

- ① 임직원등은 투자자가 투자권유를 희망하지 않아 투자자정보를 제공하지 않는 경우에는 향후에도 투자권유를 할 수 없음을 알려야 한다. 만일, 파생상품등의 거래를 희망하는 투자자가 투자자정보를 제공하지 않는 경우에는 관련법령에 따라 거래가 제한된다는 사실을 알려야 한다.
- ② 임직원등은 투자자가 투자권유를 받지 않고 투자하고자 하는 경우라도 원금손실 가능성, 투자에 따른 손익은 모두 투자자에게 귀속된다는 사실 등 투자에 수반되는 주요 유의사항을 알려야 한다.
- ③ 임직원등은 투자자에 대한 투자권유 여부와 상관없이 투자자가 법 제120조제1항에 따라 증권신고의 효력이 발생한 증권에 투자하고자 하는 경우에는 판매 전에 해당 투자설명서를 투자자에게 교부하여야 한다. 단, 법시행령 제132조에 따라 투자설명서의 교부가 면제되는 투자자는 제외한다.
- ④ ③에도 불구하고, 집합투자증권의 경우에는 투자자가 투자설명서 교부를 별도로 요청하지 아니하는 경우 간이투자설명서 교부로 갈음할 수 있으며, 이 경우 투자자에게 투자설명서를 별도로 요청할 수 있음을 알려야 한다.

제6조의 4(파생상품등에 대한 특칙 - 적정성원칙)

- ① 임직원은 투자자에게 파생상품등을 판매하려는 경우에는 투자권유를 하지 아니하더라도 면담·질문 등을 통하여 그 투자자의 투자자정보를 파악하여야 한다.
- ② 임직원은 제1항에 따라 파악한 투자자정보에 비추어 해당 파생상품등이 그 투자자에게 적정하지 아니 하다고 판단되는 경우에는, 해당 파생상품등의 내용, 해당 투자에 따르는 위험 및 해당 투자가 투자자정보에 비추어 적정하지 아니하다는 사실을 투자자에게 알리고 투자자로부터 서명(「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명을 포함한

다. 이하 같다), 기명날인, 녹취, 전자우편, 전자우편과 유사한 전자통신, 우편 또는 전화자동응답시스템(이하 “서명등”이라 한다)의 방법으로 확인받아야 한다. 이 경우 적정성 판단의 기준은 제6조 제1항부터 제4항까지의 적합성판단을 위한 기준에 따른다.

- 제7조(설명 및 위험고지)** ① 임직원등은 고객을 상대로 투자권유를 하는 경우에는 금융투자상품의 내용, 투자에 따르는 위험, 금융투자상품의 투자성에 관한 구조 및 성격, 고객이 직접 또는 간접으로 부담하는 수수료 등 비용에 관한 사항, 조기상환조건이 있는 경우 그에 관한 사항, 계약의 해제·해지에 관한 사항 등(이하 이조에서 “투자유의사항”이라 한다)을 고객이 이해할 수 있도록 설명하고 고객이 이해하였음을 서명등의 방법으로 확인받아야 한다.
- ② 임직원등은 제1항에 따라 설명의무를 이행하는 경우 해당 금융투자상품의 복잡성 및 위험도 등 상품측면과 투자자의 투자경험 및 인식능력 등 투자자측면을 고려하여 설명의 정도를 달리할 수 있다. 고객이 동일한 유형의 상품에 투자한 기록이 남아있거나 투자자가 다른 회사에서 동일한 유형의 상품에 투자한 경험 등을 이유로 간략한 설명 등을 희망하는 경우에는 해당 상품의 구조와 위험성에 대한 간단한 질문을 통해 파악된 투자자의 이해수준에 맞게 설명의 정도를 간략히 할 수 있다. 또한 계속적 거래가 발생하는 단순한 구조의 상장증권(예: 주식, ETF 등) 및 장내파생상품(예: 선물옵션) 등을 거래소시장에서 거래하는 경우에는 실질적으로 매 투자권유시마다 거래의 방법 및 위험성 등을 설명하기 곤란하므로, 최초 계좌개설 또는 투자권유시에만 설명의무를 이행할 수 있다.
- ③ 임직원등은 제1항 및 제2항에 따라 설명하였음에도 불구하고 투자자가 주요 손익구조 및 손실위험을 이해하지 못하는 경우에는 투자권유를 계속하여서는 아니 된다.
- ④ 임직원등은 고객을 대상으로 투자권유를 하는 경우에는 해당 고객이 서면, 전화·전신·모사전송, 전자우편 및 이와 비슷한 전자통신, 그 밖에 금융위원회가 정하여 고시하는 방법으로 설명서의 수령을 거부하는 경우와 증권신고의 효력이 발생한 증권의 경우 법 제123조에 따른 투자설명서(집합투자증권의 경우 투자자가 투자설명서 교부를 별도로 요청하지 아니하는 경우에는 간이투자설명서를 말한다)를 판매 전에 교부하는 경우를 제외하고는 투자유의사항을 명시한 설명서를 교부하여야 한다.
- ⑤ 임직원등은 고객에게 제1항의 규정에 따른 설명을 함에 있어 고객의 합리적인 투자판단(종류, 종목, 취득·처분, 취득·처분의 방법·수량·가격 및 시기 등에 대한 판단을 말한다. 이하 같다) 또는 금융투자상품등의 가치에 중대한 영향을 미칠 수 있는 중요사항을 거짓으로 설명하거나 누락하여서는 아니 된다.
- ⑥ 임직원등은 고객에게 투자권유를 하는 경우 해당 투자가 고객 자신의 판단과 책임으로 이루어짐을 고지하여야 한다.

제8조(부당권유의 금지 및 유의사항) ① 임직원등은 투자권유를 함에 있어 다음 각 호의

어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 거짓의 내용을 알리는 행위
2. 불확실한 사항에 대하여 단정적 판단을 제공하거나 확실하다고 오인하게 할 소지가 있는 내용을 알리는 행위
3. 고객으로부터 투자권유의 요청을 받지 아니하고 방문·전화 등 실시간 대화의 방법을 이용하는 행위. 다만, 증권 및 장내파생상품을 투자권유하는 경우는 제외한다.
4. 투자권유를 받은 고객이 이를 거부하는 취지의 의사를 표시하였음에도 불구하고 투자권유를 계속하는 행위. 다만, 투자자 보호 및 건전한 거래질서를 해할 우려가 없는 행위로서 다음 각 목의 경우는 제외한다.

가. 투자성 있는 보험계약에 대하여 투자권유를 하는 행위

나. 투자권유를 받은 고객이 이를 거부하는 취지의 의사를 표시한 후 1개월이 지난 후에 다시 투자권유를 하는 행위

다. 다른 종류의 금융투자상품등에 대하여 투자권유를 하는 행위. 이 경우 다음의 어느 하나에 해당하는 금융투자상품등의 매매 또는 계약의 체결에 대한 투자권유는 다음의 금융투자상품등의 종류별 또는 계약의 종류별로 각각 같은 종류의 투자권유로 본다.

(1) 금융투자상품 : 채무증권, 지분증권, 수익증권, 투자계약증권, 파생결합증권, 증권예탁증권, 장내파생상품, 장외파생상품

(2) 투자자문계약 또는 투자일임계약 : 증권에 대한 투자자문계약 또는 투자일임계약, 장내파생상품에 대한 투자자문계약 또는 투자일임계약, 장외파생상품에 대한 투자자문계약 또는 투자일임계약

(3) 신탁계약 : 법 제103조제1항제1호의 신탁재산(금전)에 대한 신탁계약, 법 제103조제1항제2호부터 제7호까지의 신탁재산[증권, 금전채권, 동산, 부동산·지상권·전세권·부동산임차권·부동산소유권 이전등기청구권·그밖의 부동산 관련 권리, 무체재산권(지적재산권 포함)]에 대한 신탁계약

5. 고객(전문투자자와 신용거래방법에 따른 투자경험이 있는 일반투자자를 제외한다)으로부터 금전의 대여나 그 중개·주선 또는 대리를 요청받지 아니하고 이를 조건으로 투자권유를 하는 행위

6. 회사가 정한 절차에 의하지 아니하고 금전·물품·편익 등의 재산상 이익을 제공하거나 제공받는 행위

7. 준법감시인의 확인을 받아 회사가 실시하는 교육을 받지 아니하고 법 제229조 제3호에 따른 특별자산집합투자기구의 집합투자증권을 투자권유 하는 행위

② 임직원은 투자자의 투자자성향 및 금융투자상품의 특성을 고려하여 장기투자가 유리하다고 판단되는 경우 그 투자자에게 해당 금융투자상품에 대한 장기투자를 권유할 수 있다.

③ 임직원은 투자자의 투자자산이 특정 종목의 금융투자상품에만 편중되지 아니 하도록 분산하여 투자할 것을 권유할 수 있다.

④ 임직원등은 투자자에게 금융투자업규정 제4-20조에 따른 “계열회사 또는 계열회사에 준하는 회사”(이하 “계열회사등”이라한다)인 집합투자업자가 운용하는 펀드를 투자 권유하는 경우 다음의 사항을 모두 준수하여야 한다.

가. 그 집합투자업자가 회사와 계열회사등에 해당한다는 사실을 고지하여야 한다.

나. 계열회사등이 아닌 집합투자업자가 운용하는 유사한 펀드를 함께 투자권유하여야 한다.(개정 2012.07.30)

제9조(정보미제공 고객에 대한 금지행위 등) 임직원등은 정보미제공 고객에 대하여 다음 각 호의 금융투자상품의 매매 거래를 권유하여서는 아니 된다.

1. 증권시장에 상장되어 있지 아니한 증권으로서 향후 상장이 확정되지 아니한 증권
2. 증권시장에서 투자경고종목·투자위험종목·관리종목으로 지정된 증권
3. 투자적격등급에 미치지 아니하거나 신용등급을 받지 아니한 사채권, 자산유동화 증권, 기업어음증권 및 이에 준하는 고위험 채무증권
4. 신용거래 및 예탁재산 규모에 비추어 결제가 곤란한 증권거래
5. 파생상품등

제10조(핵심설명서의 교부) 임직원등은 고객에게 공모의 방법으로 발행된 파생결합증권(주식워런트증권은 제외한다)을 투자권유 하고자 하는 경우 투자관련 위험사항이 포함된 핵심설명서 및 Quick Guide를 추가로 교부하고 그 내용을 충분히 설명하여야 한다. 다만, 상품구조가 복잡하여 투자자에게 상품에 대하여 오인할 소지가 있는 경우에는 Quick Guide를 제공하지 아니할 수 있다.

제11조(계약서류의 교부 및 계약의 해제) ① 임직원은 고객과 계약을 체결한 경우 그 계약서류를 고객에게 지체 없이 교부하여야 한다. 다만, 계약내용 등을 고려하여 투자자 보호를 해할 우려가 없는 경우로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 계약서류를 교부하지 아니할 수 있다.

1. 매매거래계좌를 설정하는 등 금융투자상품 거래를 위한 기본 계약을 체결하고 그 계약내용에 따라 계속적·반복적으로 거래를 하는 경우
2. 고객이 계약서류의 수령을 거부한다는 의사를 서면으로 표시한 경우
3. 고객이 우편이나 전자우편으로 계약서류를 수령할 의사를 서면으로 표시한 경우로서 고객의 의사에 따라 우편이나 전자우편으로 계약서류를 제공하는 경우
4. 그 밖에 투자자 보호를 해할 우려가 없는 경우로서 금융위원회가 정하여 고시하는 경우

② 임직원은 회사와 투자자문계약을 체결한 고객이 제1항에 따른 계약서류를 교부받은

날부터 7일 이내에 계약의 해제를 신청할 수 있음을 고지하여야 한다.

제12조 (직무관련 정보의 이용 금지) 임직원등은 직무상 알게 된 정보로서 외부에 공개 되지 아니한 정보를 정당한 사유 없이 자기 또는 제삼자의 이익을 위하여 이용하여서는 아니 된다.

제13조(실명확인 및 금융거래의 비밀보장) ① 임직원은 고객이 계좌를 개설하는 경우 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」(이하 “금융실명법”이라 한다)에 따라 주민등록증 또는 운전면허증 등 적격한 신분증에 의하여 실지명의를 확인하여야 한다.
 ② 임직원은 명의인(신탁의 경우에는 위탁자 또는 수익자를 말한다)의 서면상의 요구나 동의를 받지 아니하고는 그 금융거래의 내용에 대한 정보 또는 자료를 타인에게 제공하거나 누설하여서는 아니 된다. 다만, 금융실명법 제4조제1항 단서에 따른 법원의 제출명령 등에 의하여 그 사용 목적에 필요한 최소한의 범위안에서 거래정보등을 제공하는 경우에는 그러하지 아니하다.

제14조(특정금융거래 정보보고 등) ① 회사 및 임직원은 고객의 금융거래가 「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」 제4조 또는 제4조의2에 해당하는 경우 그 사실을 동법에서 정하는 절차에 따라 금융정보분석원장에게 보고하여야 한다.
 ② 회사 및 임직원은 금융거래와 관련하여 수수한 재산이 「범죄수익 은닉의 규제 및 처벌 등에 관한 법률」 제2조제4호에서 정하는 범죄수익등이라는 사실을 알게 된 때 또는 금융거래 상대방이 동법 제3조의 죄에 해당하는 행위를 하고 있다는 사실을 알게 된 때에는 지체 없이 관할수사기관에 신고하여야 한다.

제15조(손실보전 등의 금지) ① 임직원은 금융투자상품의 매매, 그 밖의 거래와 관련하여 법 제103조제3항에 따라 손실의 보전 또는 이익의 보장을 하는 경우(금융투자업규정 제4-82조 제1항 각호에서 정하는 신노후생활연금신탁, 연금신탁, 퇴직일시금신탁에 대하여 손실의 보전을 하는 경우를 말한다), 그 밖에 건전한 거래질서를 해할 우려가 없는 경우로서 정당한 사유가 있는 경우를 제외하고는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다. 임직원등이 자기의 계산으로 하는 경우에도 또한 같다.

1. 고객이 입을 손실의 전부 또는 일부를 보전하여 줄 것을 사전에 약속하는 행위
2. 고객이 입은 손실의 전부 또는 일부를 사후에 보전하여 주는 행위
3. 고객에게 일정한 이익을 보장할 것을 사전에 약속하는 행위
4. 고객에게 일정한 이익을 사후에 제공하는 행위

② 제1항에 불구하고 임직원은 사전에 준법감시인(준법감시인이 없는 경우에는 감사등 이에 준하는 자를 말한다)에게 보고한 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하

는 행위를 할 수 있다.

1. 회사가 자신의 위법(과실로 인한 위법을 포함한다. 이하 이 항에서 같다)행위여부가 불명확한 경우 사적 화해의 수단으로 손실을 보상하는 행위. 다만, 증권투자의 자기책임원칙에 반하는 경우에는 그러하지 아니하다.
2. 회사의 위법행위로 인하여 회사가 손해를 배상하는 행위
3. 분쟁조정 또는 재판상의 화해절차에 따라 손실을 보상하거나 손해를 배상하는 행위

제2장 집합투자증권

제16조(투자권유창구 등의 표시) ① 회사는 영업점에 자금입출 등 통상적인 창구와 구분될 수 있도록 집합투자증권 투자권유창구에 별도의 표시를 하여야 한다.

② 회사는 집합투자기구의 집합투자규약상 특정 국가·지역 또는 특정 종류의 자산 등에 대한 투자비율이 집합투자기구 자산총액의 100분의 60 미만인 경우 해당 집합투자기구의 명칭에 특정 국가·지역 또는 특정 종류의 자산 등의 명칭을 사용하여서는 아니 된다.

제17조(설명의무) ① 임직원등은 고객에게 집합투자증권의 매매거래를 권유하는 경우 투자설명서를 이용하여 다음 각 호의 사항을 명확하고 구체적으로 설명하여야 한다.

1. 집합투자기구의 명칭 및 종류
2. 집합투자기구의 투자목적, 투자대상 자산 및 주요 투자전략
3. 투자원금이 보장되지 않는다는 사실 및 최대손실 가능금액 등 투자위험에 관한 사항
4. 집합투자기구의 환매방법, 환매수수료 및 환매수수료 부과기간 등 환매에 관한 사항
5. 고객 또는 집합투자기구가 부담하는 각종 보수 또는 수수료
6. 집합투자규약 또는 투자회사 정관의 주요 내용 변경시 공시에 관한 사항

② 제7조제2항에도 불구하고, 임직원등은 제1항제2호, 제3호 및 제5호에 대해서는 고객이 충분한 설명을 듣고 그 내용을 이해하였음을 해당 고객으로부터 서명등의 방법으로 각각 확인을 받아야 한다.

1. 투자대상 국가 또는 지역의 경제여건 및 시장현황에 따른 위험
2. 집합투자기구 투자에 따른 일반적 위험 외에 환율변동 위험, 해당 집합투자기구의 환위험 헤지 여부, 환헤지 비율의 최대치가 설정된 목표 환헤지 비율, 환헤지 대상통화, 주된 환헤지 수단 및 방법
3. 환위험 헤지가 모든 환율 변동 위험을 제거하지는 못하며, 투자자가 직접 환위험 헤지를 하는 경우 시장 상황에 따라 헤지 비율 미조정시 손실이 발생할 수 있다는

사실.

4. 모자형 집합투자기구의 경우 투자자의 요청에 따라 환위험 헤지를 하는 자펀드와 환위험 헤지를 하지 않는 자펀드간의 판매비율 조절을 통하여 환위험 헤지 비율을 달리(예:20%, 40%, 60%)하여 판매할 수 있다는 사실

③ 임직원등은 고객에게 파생상품집합투자기구, 법 제229조제2호의 부동산집합투자기구 및 법 제229조제3호의 특별자산집합투자기구의 집합투자증권을 투자권유하는 경우 다음 각 호의 사항을 추가 설명하여야 한다.

1. 해당 집합투자기구가 투자하는 파생상품, 부동산, 특별자산의 주요 특성 및 투자위험
2. 기타 해당 파생상품, 부동산, 특별자산에 대한 중요 정보

④ 회사는 제3항의 집합투자증권을 투자권유하는 임직원 및 투자권유대행인이 해당 집합투자기구에 대해 충분한 지식과 정보를 갖추도록 교육에 철저를 기하여야 한다.

⑤ 회사는 해외자산에 투자하는 집합투자증권을 판매하는 경우 임직원등이 해당 집합투자기구의 투자대상 국가 또는 지역의 경제·증권시장 상황 등을 조회할 수 있는 시스템을 구축·운영하여야 한다.

제18조(집합투자증권의 판매) ① 회사는 집합투자증권을 판매한 후 7영업일 이내에 집합투자증권 투자권유가 관계법령 및 이 준칙에서 정하는 절차와 방법에 따라 적정하게 이행되었는지 여부를 고객으로부터 확인하여야 한다. 다만, 회사는 회사의 인력현황 및 판매건수 등을 감안하여 확인하고자 하는 고객의 범위 등을 조정할 수 있다.

② 회사는 제1항에 따른 확인결과를 기록·관리하여야 하며, 동결과를 준법감시인에게 통보하여야 한다.

③ 회사 및 임직원등은 회사가 정하는 정당한 사유가 없는 한 공모집합투자증권의 판매를 거부하여서는 아니 된다.

④ 회사는 투자권유 임직원등의 집합투자증권 판매실적(투자권유대행인의 경우 투자권유 실적)을 평가함에 있어 관계법령등의 준수 및 민원발생 여부 등 판매의 질적 측면을 반영함으로써 불완전 판매를 예방하도록 노력하여야 한다.

⑤ 회사는 집합투자증권을 온라인으로 판매할 경우 적합성 원칙을 준수할 수 있는 절차를 마련하여야 한다. (신설 2009.2.16)

제19조(연계판매) 임직원등은 집합투자증권의 판매를 다른 금융투자상품등의 판매나 계약의 체결, 기타 서비스 제공 등과 연계(이하 “연계판매”라 한다)하는 경우 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

1. 관계법령등에서 정하는 금지행위에 해당되거나 규제를 회피할 목적으로 하지 아니할 것
2. 투자권유 자격이 없는 자가 집합투자증권의 투자권유 또는 판매를 하지 않을 것

3. 고객에게 환매제한 등의 부당한 제약을 가하지 않을 것
4. 집합투자증권의 실적배당원칙이 훼손되지 아니할 것

제20조(자금납입의 제한) 회사 및 임직원은 고객으로부터 집합투자증권취득자금을 수취함에 있어 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 회사의 임직원 이외의 자를 통해 자금을 받는 행위
2. 판매대금을 분할 납부하도록 하거나 회사 또는 임직원이 선납하는 행위
3. 자금의 실제 납입이 이루어지기 전에 납입이 이루어진 것으로 처리하는 행위

제21조(집합투자기구 판매와 관련한 금지행위) 회사 및 임직원등은 집합투자기구 판매와 관련하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 회사가 받는 판매보수 또는 판매수수료가 회사가 취급하는 유사한 다른 집합투자증권의 그것보다 높다는 이유로 고객(일반투자자)을 상대로 특정 집합투자증권의 판매에 차별적인 판매촉진노력(영업직원에 대한 차별적인 보상이나 성과보수의 제공 및 집중적 판매독려 등)을 하는 행위. 다만, 투자자의 이익에 부합된다고 볼 수 있는 합리적 근거가 있어 판매대상을 단일집합투자업자의 집합투자증권으로 한정하거나 차별적인 판매촉진노력을 하는 경우는 제외한다.
2. 회사가 행한 집합투자증권의 판매의 대가로 집합투자업자를 상대로 집합투자재산의 매매주문을 회사나 제3자에게 배정하도록 직접 또는 간접으로 요구하는 행위. 다만, 집합투자업자가 사전에 투자설명서에 최선의 매매조건을 제시하는 투자매매업자 또는 투자중개업자가 둘 이상 있는 때에는 판매실적을 감안하여 매매를 위탁하는 투자매매업자 또는 투자중개업자를 선정하겠다고 사전에 공시한 집합투자증권을 투자매매업자 또는 투자중개업자가 판매하는 경우 그 공시내용을 근거로 판매의 대가로 집합투자업자에 대하여 매매주문을 요구하는 경우는 제외한다.
3. 집합투자증권의 판매의 대가로 회사에게 위탁하는 집합투자재산의 매매거래에 대하여 유사한 다른 투자자의 매매거래보다 부당하게 높은 수수료를 요구하는 행위
4. 특정 집합투자증권의 판매와 관련하여 고객을 상대로 예상수익률의 보장, 예상수익률의 확정적인 단언 또는 이를 암시하는 표현, 실적배당상품의 본질에 반하는 주장이나 설명 등을 하는 행위

제3장 투자권유대행인

제22조(위탁계약의 체결) ① 회사가 투자권유업무를 위탁하고자 하는 경우 투자권유대행인과 투자권유 위탁계약을 체결하여야 한다.

② 회사가 투자권유대행인과 체결하는 위탁계약에는 다음 각 호의 내용이 포함되어야 한다.

1. 위탁의 범위
2. 투자권유업무를 대행함에 있어 고객에게 손해를 입힌 경우 회사가 민법 제756조의 배상책임을 부담하고, 투자권유대행인에게 구상권을 행사할 수 있다는 내용
3. 투자권유업무를 대행함에 있어 관계법령등 및 이 준칙을 준수한다는 내용

제23조(투자권유대행인의 금지행위 등) ① 투자권유대행인은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 회사를 대리하여 계약을 체결하는 행위
2. 고객으로부터 금전·증권, 그 밖의 재산을 수취하는 행위
3. 회사로부터 위탁받은 투자권유대행업무를 제삼자에게 재위탁하는 행위
4. 고객을 대리하여 계약을 체결하는 행위
5. 고객으로부터 금융투자상품등에 대한 매매권한을 위탁받는 행위
6. 제3자로 하여금 고객에게 금전을 대여하도록 중개·주선 또는 대리하는 행위
7. 투자일임재산이나 신탁재산을 각각의 고객별 또는 신탁재산별로 운용하지 아니하고 집합하여 운용하는 것처럼 그 투자일임계약이나 신탁계약의 체결에 대한 투자권유를 하거나 투자광고를 하는 행위
8. 둘 이상의 금융투자회사와 투자권유 위탁계약을 체결하는 행위
9. 법시행령 제56조제1호다목에 의하여 집합투자증권에 대한 투자권유를 대행하는 보험설계사가 소속 보험회사가 아닌 보험회사와 투자권유 위탁계약을 체결하는 행위
10. 금융투자상품등의 매매, 그 밖의 거래와 관련하여 고객에게 혐회 및 회사가 정하는 한도를 초과하여 직접 또는 간접적인 재산상의 이익을 제공하면서 투자권유하는 행위
11. 금융투자상품등의 가치에 중대한 영향을 미치는 사항을 사전에 알고 있으면서 이를 고객에게 알리지 아니하고 당해 금융투자상품의 매수 또는 매도를 권유하는 행위
12. 회사가 이미 발행한 주식의 매수 또는 매도를 권유하는 행위
13. 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등을 감안하지 아니하고 고객에게 지나치게 빈번하게 투자권유를 하는 행위
14. 자기 또는 제3자가 소유한 금융투자상품등의 가격상승을 목적으로 고객에게 해당 금융투자상품등의 취득을 권유하는 행위
15. 고객이 법 제174조(미공개중요정보 이용행위 금지)·제176조(시세조정 행위 등의 금지) 및 제178조(부정거래행위 등의 금지)에 위반되는 매매, 그 밖의 거래를 하고자 함을 알고 그 매매, 그 밖의 거래를 권유하는 행위

16. 금융투자상품등의 매매, 그 밖의 거래와 관련하여 고객의 위법한 거래를 은폐하여 주기 위하여 부정한 방법을 사용하도록 권유하는 행위
17. 고객 또는 그 대리인으로부터 매매주문을 수탁하는 행위
18. 고객 동의 없이 금융투자상품등의 매매, 그 밖에 거래에 관한 정보를 관리하는 행위 (개정 2009.2.16)
19. 회사로부터 위탁받은 업무 범위 이외에 다른 금융투자상품등의 매매 또는 계약 체결을 권유하는 행위
20. 투자권유와 관련하여 회사가 승인하지 않은 자료나 홍보물 등을 배포하거나 사용하는 행위
21. 투자상담사, 투자전문위원, 부장, 실장 등 고객이 자신을 회사의 임직원으로 오인케 할 수 있는 명칭이나 명함, 기타의 표시 등을 하는 행위
22. 삭제 <2009.2.16>
23. 삭제 <2009.2.16>

② 투자권유대행인은 투자권유를 대행함에 있어 고객에게 별표 1의 “투자권유대행인의 의무 표시사항”을 미리 알려야 하며, 자신이 투자권유대행인이라는 사실을 나타내는 표지를 게시하거나 증표(협회로부터 발급받은 투자권유대행인 등록증을 말한다)를 고객에게 제시하여야 한다.

제24조(등록의 효력정지 및 말소) ① 투자권유대행인이 다음 각 호의 어느 하나에 해당되어 협회로부터 등록의 효력정지 조치를 부과 받은 경우 해당 기간 동안 투자권유를 하여서는 아니 된다.

1. 금융위원회가 법 제53조제2항에 따라 투자권유대행인에게 직무정지 조치를 부과한 경우. 이 경우 등록의 효력정지 기간은 직무정지 기간으로 한다.
2. 협회가 실시하는 보수교육을 이수하지 아니한 경우. 이 경우 등록의 효력정지 기간은 보수교육을 이수하지 아니한 해의 다음해 1월 1일부터 보수교육 이수시 까지로 한다.

② 투자권유대행인은 금융위원회가 투자권유대행인 등록을 취소하거나 회사가 투자권유업무 위탁계약을 해지하여 등록이 말소된 경우 등록이 취소된 날로부터 3년 이내 또는 금융투자회사와 업무위탁계약을 다시 체결하기 전까지 투자권유대행인으로서의 업무를 수행할 수 없다.

제3편 금융투자회사별 투자권유준칙

제1장 투자매매회사 및 투자중개회사의 투자권유준칙

제25조(시장매매 의무) 임직원은 고객으로부터 증권시장 또는 파생상품시장에서의 매매의 위탁을 받은 경우에는 반드시 증권시장 또는 파생상품시장을 통하여 매매가 이루어

지도록 하여야 한다. 이 경우 법 제67조를 적용하지 아니한다.

제26조(임의매매의 금지) 임직원은 고객이나 그 대리인으로부터 금융투자상품의 매매주문을 받지 아니하고는 고객으로부터 예약 받은 재산으로 금융투자상품의 매매를 하여서는 아니 된다.

제27조(선행매매 등의 금지) ① 임직원은 고객으로부터 금융투자상품의 가격에 중대한 영향을 미칠 수 있는 매수 또는 매도주문을 받거나 받게 될 가능성이 큰 경우 이를 체결시키기 전에 그 금융투자상품을 회사 또는 자기의 계산으로 매수 또는 매도하거나 제삼자에게 매수 또는 매도를 권유하여서는 아니 된다. 다만 투자자 보호 및 건전한 거래질서를 해할 우려가 없는 경우로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이를 할 수 있다.

1. 고객의 매매주문에 관한 정보를 이용하지 아니하였음을 증명하는 경우
2. 증권시장과 파생상품시장 간의 가격 차이를 이용한 차익거래, 그 밖에 이에 준하는 거래로서 고객의 정보를 의도적으로 이용하지 아니하였다는 사실이 객관적으로 명백한 경우

② 임직원은 금융투자상품의 시장가격에 중대한 영향을 미칠 것으로 예상되는 고객의 매매주문을 위탁받고 이를 시장에 공개하기 전에 당해 주문에 관한 정보를 제3자에게 제공하여서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 정보제공 행위는 제외한다.

1. 정보의 제공이 당해 매매주문의 원활한 체결을 위한 것일 것
2. 정보를 제공받는 자가 예상되는 가격변동을 이용한 매매를 하지 아니하거나 주문정보를 다른 제3자에게 전달하지 아니할 것이라고 믿을 수 있는 합리적 근거가 있을 것
3. 매매주문을 위탁한 고객에 관한 일체의 정보제공이 없을 것

제28조(투자일임의 금지) 임직원은 고객으로부터 금융투자상품에 대한 투자판단의 전부 또는 일부를 일임받아 고객별로 구분하여 금융투자상품을 취득·처분, 그 밖의 방법으로 운용하여서는 아니 된다. 다만, 투자일임업으로서 행하는 경우와 고객으로부터 매매주문을 받아 이를 처리하는 과정에서 금융투자상품에 대한 투자판단의 전부 또는 일부를 일임 받을 필요가 있는 경우로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 고객이 금융투자상품의 매매거래일(하루에 한정한다)과 그 매매거래일의 총매매수량이나 총매매금액을 지정한 경우로서 고객으로부터 그 지정 범위에서 금융투자상품의 수량·가격 및 시기에 대한 투자판단을 일임 받은 경우
2. 고객이 여행·질병 등으로 일시적으로 부재하는 중에 금융투자상품의 가격 폭락

- 등 불가피한 사유가 있는 경우로서 고객으로부터 약관 등에 따라 미리 금융투자상품의 매도 권한을 일임 받은 경우
3. 고객이 금융투자상품의 매매, 그 밖의 거래에 따른 결제나 증거금의 추가 예약 또는 법 제72조에 따른 신용공여와 관련한 담보비율 유지의무나 상환의무를 이행하지 아니한 경우로서 고객으로부터 약관 등에 따라 금융투자상품의 매도권한(파생상품인 경우에는 이미 매도한 파생상품의 매수권한을 포함한다)을 일임 받은 경우
 4. 고객이 투자중개업자가 개설한 계좌에 금전을 입금하거나 해당 계좌에서 금전을 출금하는 경우에는 따로 의사표시가 없어도 자동으로 MMF 등을 매수 또는 매도하거나 증권을 환매를 조건으로 매수 또는 매도하기로 하는 약정을 미리 해당 투자중개업자와 체결한 경우로서 고객으로부터 그 약정에 따라 해당 집합투자증권 등을 매수 또는 매도하는 권한을 일임받거나 증권을 환매를 조건으로 매수 또는 매도하는 권한을 일임받은 경우
 5. 그 밖에 투자자 보호 및 건전한 금융거래질서를 해칠 염려가 없는 경우로서 금융위원회가 정하여 고시하는 경우

제29조(과당매매 권유 금지) 임직원은 고객의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등을 고려하지 아니하고 고객에게 지나치게 자주 투자권유를 하여서는 아니 된다. 이 경우 특정 거래가 빈번한 거래인지 또는 과도한 거래인지 여부는 다음 각 호의 사항을 감안하여 판단한다.

1. 일반투자자가 부담하는 수수료의 총액
2. 일반투자자의 재산상태 및 투자목적에 적합한지 여부
3. 일반투자자의 투자지식이나 경험에 비추어 당해 거래에 수반되는 위험을 잘 이해하고 있는지 여부
4. 개별 매매거래시 권유내용의 타당성 여부

제30조(자기매매를 위한 권유 금지) 임직원은 고객을 거래상대방으로 하여 매매하는 경우 외에 금융투자상품시장에서 회사 또는 자기의 계산에 따라 금융투자상품 매매를 유리하게 또는 원활히 할 목적으로 고객에게 특정 금융투자상품의 매매를 권유하여서는 아니 된다.

제31조(부당권유 행위의 금지) ① 임직원은 금융투자상품등의 가치에 중대한 영향을 미치는 사항을 미리 알고 있으면서 이를 고객에게 알리지 아니하고 해당 금융투자상품등의 매수나 매도를 권유하여 해당 금융투자상품등을 매도하거나 매수하게 하여서는 아니 된다.

② 임직원은 고객에게 회사가 발행한 주식의 매매를 권유하여서는 아니 된다.

③ 임직원은 법 제55조(손실보전 등의 금지) 및 법 제71조(불건전영업행위의 금지)에 따른 금지 또는 제한을 회피할 목적으로 하는 행위로서 장외파생상품거래, 신탁계약, 연계거래 등을 이용하여서는 아니 된다.

④ 회사 및 임직원은 해당 영업에서 발생하는 통상적인 이해가 아닌 다른 특별한 사유(인수계약 체결, 지급보증의 제공, 대출채권의 보유, 계열회사 관계, 자기가 수행 중인 기업인수 및 합병 업무대상 또는 발행주식총수의 1% 이상 보유 등)로 그 금융투자상품의 가격이나 매매와 중대한 이해관계를 갖게 되는 경우에 그 내용을 사전에 고객에게 알리지 아니하고 특정 금융투자상품의 매매를 권유하여서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 이를 알리지 아니한 경우는 제외한다.

1. 고객이 매매권유 당시에 당해 이해관계를 알고 있었거나 알고 있었다고 볼 수 있는 합리적 근거가 있는 경우. 다만, 조사분석자료에 따른 매매권유의 경우는 제외한다.
2. 매매를 권유한 임직원등이 그 이해관계를 알지 못한 경우. 다만, 회사가 그 이해관계를 알리지 아니하고 임직원등으로 하여금 당해 금융투자상품의 매매를 권유하도록 지시하거나 유도한 경우는 제외한다.
3. 해당 매매권유가 고객에 대한 최선의 이익을 위한 것으로 인정되는 경우. 다만, 조사분석자료에 따른 매매권유의 경우는 제외한다.

⑤ 회사 및 임직원은 특정 금융투자상품의 매매를 권유한 대가로 권유대상 금융투자상품의 발행인 및 그의 특수관계인 등 권유대상 금융투자상품과 이해관계가 있는 자로부터 재산상 이익을 제공받아서서는 아니 된다.

⑥ 임직원은 신용공여를 통한 매매거래를 원하지 않는 고객에게 이를 부추키거나 조장하는 행위를 하여서는 아니 되며, 신용공여를 통한 매매거래를 원하는 고객에게는 그에 따르는 위험을 충분히 설명하여야 한다.

⑦ 임직원은 매매거래에 관한 경험 부족 등으로 임직원의 투자권유에 크게 의존하는 투자자에게 신용공여를 이용한 매매거래나 과다하거나 투기적인 거래, 선물·옵션 등 위험성이 높은 금융투자상품의 매매거래를 권유하여서는 아니 된다.

제32조(불법거래의 방지) ① 임직원은 고객이 법 제174조·제176조 및 제178조를 위반하여 매매, 그 밖의 거래를 하려는 것을 알고 그 매매, 그 밖의 거래를 위탁받아서서는 아니 된다.

② 임직원은 금융투자상품의 매매, 그 밖의 거래와 관련하여 고객의 위법한 거래를 감추어 주기 위하여 부정한 방법을 사용하여서는 아니 된다.

③ 임직원은 고객의 거래가 탈세의 수단으로 하는 행위라는 사실을 알면서도 이를 지원하거나 알선하여서는 아니 된다.

제33조(일중매매거래에 대한 위험 고지) ① 임직원은 일중매매거래의 투자실적에 관하여

허위의 표시를 하거나 과장 등으로 오해를 유발하는 표시를 하여서는 아니 된다.

② 임직원은 금융투자상품 거래에 관한 경험·지식·재산상태 및 투자목적 등에 비추어 일종매매거래에 적합하다고 보기 어려운 고객을 상대로 일종매매거래기법을 교육하는 등 일종매매거래를 권유하여서는 아니 된다.

③ 임직원은 고객이 주식, 주식워런트증권 및 장내파생상품의 거래를 위하여 계좌를 개설하고자 하는 경우 별표 2의 “일종매매거래 위험고지서”를 교부하고 이를 충분히 설명한 후 서명 또는 기명날인을 받아야 한다.

제34조(시스템매매에 대한 위험 고지) ① 임직원은 시스템매매 프로그램의 투자실적에 관하여 허위의 표시를 하거나 과장 등으로 오해를 유발하는 표시를 하여서는 아니 된다.

② 임직원은 고객이 시스템매매 프로그램에 의한 매매거래를 신청하는 경우 다음 각 호의 유의사항을 고지하여야 하며, 별표 3의 “시스템매매 위험고지서”를 교부하고 충분히 설명한 후 서명 또는 기명날인을 받아야 한다.

1. 시스템매매가 반드시 수익을 보장해 주지는 않는다는 내용
2. 해당 프로그램에 대한 올바른 이해 없이 증권 또는 장내파생상품의 매매거래를 하는 경우 커다란 손실을 입을 수 있다는 내용

③ 임직원은 고객이 시스템매매 프로그램에 의한 매매거래를 신청하는 경우 프로그램에 내재된 가격예측이론 및 사용방법 등에 대한 사전교육 이수여부를 확인하여야 한다.

④ 임직원은 고객이 시스템매매 프로그램에 의한 매매거래를 신청하는 경우 별도의 신청서에 의하여 처리하여야 한다.

⑤ 임직원은 금융투자상품 거래에 관한 경험·지식 등에 비추어 해당 고객이 시스템매매를 바르게 이해하고 있다고 볼 수 있는 합리적 근거가 있는 경우를 제외하고는 일반투자자를 상대로 특정 시스템매매 프로그램의 이용을 권유하여서는 아니 된다.

제35조(매매거래 전 정보제공) 임직원은 고객의 매매거래주문을 처리하기 전에 다음 각 호의 사실을 고지하여야 한다. 다만, 고객이 이미 이를 알고 있다고 인정할 만한 합리적 근거가 있는 경우는 제외한다.

1. 해당 매매거래에 있어서 회사가 동시에 다른 고객의 위탁매매인, 중개인 또는 대리인의 역할을 하는 경우 그 사실
2. 중개 또는 대리시 매매상대방이 고객의 실명을 요구하는 때에는 이를 알릴 수 있다는 사실
3. 매매거래의 결제를 위하여 증권의 실물을 전달하게 되는 경우 당해 증권의 하자 와 관련한 책임소재

제36조(미수금의 처리 등) ① 임직원은 증권의 위탁매매와 관련한 미수금이 발생하지 아니하도록 고객에게 다음 각 호의 사항을 주지시키는 등 필요한 예방 조치를 취하여야 한다.

1. 미수금 발생시 그 처리에 관한 사항
2. 미수금 발생시 매매주문의 수탁제한 및 거절에 관한 사항

② 임직원은 고객이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우에는 매매주문의 수탁 또는 고객자산의 인출을 거부 또는 제한하여야 한다.

1. 증권매매와 관련하여 미수금을 발생시킨 경우
2. 장내파생상품 위탁증거금을 약정된 시한 내에 납부하지 아니한 경우
3. 외화증권 매매주문의 처리와 관련하여 환전 및 외국시장에서의 결제이행 등에 지장이 있다고 인정되는 경우

③ 임직원은 제2항에 따른 수탁거부 사유를 계좌개설시에 고객에게 고지하여야 한다.

제37조(매매주문의 처리) ① 임직원은 고객을 거래상대방으로 하여 금융투자상품을 매매 거래 하는 경우 매매거래 당시의 시장상황 및 고객의 거래탐색비용 등에 비추어 고객에게 부당한 거래조건으로 거래하여서는 아니 된다. 다만, 재고부담 등 정당한 사유로 인하여 거래시세보다 불리한 거래조건을 고객에게 제시하고 당시의 시세를 고객에게 사전에 고지하는 경우에는 제외한다.

② 임직원은 고객으로부터 시장에서의 매매주문을 받은 경우 고객이 지정한 주문 내용과 방법에 따라 즉시 주문을 해당 시장에 전달하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 경우에는 주문방법(매매거래시장, 주문의 시장전달 시기, 호가방법 등)을 변경하거나 다른 주문과 합하여 일괄처리 할 수 있다.

1. 매매주문방법의 변경이 고객의 당초 매매주문의 목적을 달성하는데 더 효과적이라고 볼 수 있는 합리적 근거가 있을 것
2. 주문에 대한 최선의 매매체결을 위하여 회사가 주문방법의 변경이나 다른 주문과 합하여 일괄처리 할 수 있다는 것에 대하여 고객의 서면 등에 의한 사전에 동의가 있을 것
3. 주문방법의 변경이나 주문의 일괄처리에 대한 내부통제가 적절히 이루어지고 있을 것

③ 임직원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 계좌명의인 이외의 자로부터 매매거래의 위탁을 받아서는 아니 된다. 다만, 업무상 통상적인 노력을 기울여 이 항에 따른 정당한 매매주문자로 볼 수 있었던 자로부터 주문을 받은 경우(주문자가 정당한 매매주문자가 아니라는 사실을 알고 있었던 경우는 제외한다)는 제외한다.

1. 계좌개설 시에 고객이 매매주문을 대리할 수 있는 자를 서면으로 지정하고 동 대리인이 매매주문을 내는 경우
2. 위임장 등으로 매매주문의 정당한 권한이 있음을 입증하는 자가 매매주문을 내

는 경우

3. 일임계약에 따라 일임매매관리자가 주문을 내는 경우

④ 임직원은 단일계좌에서의 거래와 관련하여 계좌명의인이 계좌명의인 이외의 자를 매매주문자, 입출금(고)청구자, 매매거래통지의 수령자 등으로 지정하는 경우 계좌명의인으로부터 위임의사를 서면으로 제출받아야 한다.

⑤ 임직원은 계좌명의인으로부터 제4항에 따른 위임의사를 제출받았음에도 불구하고 단일계좌에서 계좌명의인 이외의 자가 행하는 거래에 관한 지시를 거부하여서는 아니 된다. 다만, 회사가 계좌명의인 이외의 자에 대한 위임의 일부 또는 전부를 인정하지 아니하겠다는 의사를 사전에 계좌명의인에게 서면으로 표시한 경우는 제외한다.

⑥ 임직원은 매매거래의 진정한 의사가 없음이 명백한 고객의 주문에 대하여는 수탁을 거부하여야 한다. 이 경우 진정한 매매거래 의사가 있었는지 여부는 다음 각 호의 사항을 감안하여야 한다.

1. 해당 매매주문의 대상이 되는 증권시장 등에 상장된 금융투자상품의 수량 및 평균거래량
2. 증권시장에 상장된 주권 발행기업의 지분분포
3. 해당 고객의 예탁재산 규모 및 거래행태
4. 매매주문 당시의 호가상황

제38조(부당한 수수료 지급 등의 금지) ① 임직원은 국내·외에서 투자매매업·투자중개업을 영위하지 아니하는 자(고객을 포함한다)에 대하여 거래대금, 거래량 등 고객의 매매거래 규모 또는 회사의 수수료 수입에 연동하여 직접 또는 간접의 대가를 지급하여서는 아니 된다.

② 임직원은 고객으로부터 성과보수(예탁자산규모에 연동하여 보수를 받는 경우는 성과보수로 보지 아니한다)를 받기로 하는 약정을 체결하거나 그에 따라 성과보수를 받아서는 아니 된다.

제39조(회사 발행주식의 권유 금지) 임직원은 회사가 발행하였거나 발행하고자 하는 주식(전환사채 등 주식관련사채를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)을 고객을 상대로 매수를 권유하거나 매도하여서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우는 제외한다.

1. 둘 이상의 신용평가업자로부터 모두 상위 2등급 이상에 해당 하는 신용등급을 받은 경우
2. 회사가 주권상장법인이고 주식을 모집 또는 매출하는 경우

제40조(주문 중개) 임직원은 고객의 주문을 다른 금융투자상품의 투자중개회사에게 중개함에 있어 중개수수료 이외의 고객의 재산을 수탁 받아서는 아니 된다.

제41조(매매거래 등의 통지 방법) 임직원은 고객이 거래를 개시하기 전에 고객이 원하는 매매성립내용의 통지 방법을 확인하여 이를 기록·유지하여야 한다.

제42조(정당한 투자설명서의 사용) ① 임직원등은 증권신고의 효력이 발생한 증권을 취득하고자 하는 고객(전문투자자, 투자설명서를 받기를 거부한다는 의사를 서면으로 표시한 고객, 기타 회계법인·신용평가업자 등 시행령 제132조에서 정하는 고객은 제외한다)에게 법제123조에 적합한 투자설명서를 미리 교부하지 아니하면 그 증권을 취득하게 하거나 매도하여서는 아니 된다. 이 경우 투자설명서가 법제436조에 따른 전자문서의 방법에 따르는 때에는 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 때에 이를 교부한 것으로 본다.

1. 전자문서에 의하여 투자설명서를 받는 것을 전자문서를 받을 고객(이하 “전자문서수신자”라 한다)이 동의할 것
2. 전자문서수신자가 전자문서를 받을 전자전달매체의 종류와 장소를 지정할 것
3. 전자문서수신자가 그 전자문서를 받은 사실이 확인될 것
4. 전자문서의 내용이 서면에 의한 투자설명서의 내용과 동일할 것

② 임직원등은 증권신고의 대상이 되는 증권의 모집 또는 매출, 그 밖의 거래를 위하여 청약의 권유 등을 하고자 하는 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법에 따라야 한다.

1. 법 제120조제1항에 따라 증권신고의 효력이 발생한 후 투자설명서를 사용하는 방법
2. 법 제120조제1항에 따라 증권신고서가 수리된 후 신고의 효력이 발생하기 전에 발행인이 법시행령 제133조에서 정하는 방법에 따라 작성한 예비투자설명서(신고의 효력이 발생되지 아니한 사실을 덧붙여 적은 투자설명서를 말한다. 이하 같다)를 사용하는 방법
3. 법 제120조제1항에 따라 증권신고서가 수리된 후 신문·방송·잡지 등을 이용한 광고, 안내문·홍보전단 또는 전자전달매체를 통하여 발행인이 법시행령 제134조에서 정하는 방법에 따라 작성한 간이투자설명서(투자설명서에 기재하여야 할 사항 중 그 일부를 생략하거나 중요한 사항만을 발췌하여 기재 또는 표시한 문서, 전자문서, 그 밖에 이에 준하는 기재 또는 표시를 말한다. 이하 같다)를 사용하는 방법

제43조(불법인출 및 신분증 위·변조 방지) ① 임직원은 고객의 계좌개설 신청 또는 주요 정보 변경시 신분증 위·변조 여부 등을 철저히 확인하여야 한다.

② 임직원은 고객이 CMS를 통하여 은행계좌로부터의 자금이체를 요청하는 경우 회사에서 정하는 고객별 이체한도 준수여부를 확인하여야 하며, 임직원은 이체한도 초과여

부 등의 확인에 필요한 전산시스템을 구축·운영하여야 한다.

제2장 투자자문업자 및 투자일임업자의 투자권유준칙

제44조(계약의 체결) ① 임직원은 고객(일반투자자)과 투자자문계약 또는 투자일임계약을 체결하고자 하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 기재한 자료를 미리 고객에게 제공하고 확인받아야 한다.

1. 투자자문의 범위 및 제공방법 또는 투자일임의 범위 및 투자대상 금융투자상품 등
2. 투자자문업 또는 투자일임업의 수행에 관하여 회사가 정하고 있는 일반적인 기준 및 절차
3. 투자자문업 또는 투자일임업을 실제로 수행하는 임직원등의 성명 및 주요경력
4. 고객과의 이해상충방지를 위하여 회사가 정한 기준 및 절차
5. 투자자문계약 또는 투자일임계약과 관련하여 투자결과가 고객에게 귀속된다는 사실 및 고객이 부담하는 책임에 관한 사항
6. 수수료에 관한 사항
7. 투자실적의 평가 및 투자결과를 고객에게 통보하는 방법(투자일임계약의 경우에만한다)
- 7의 2 투자자는 투자일임재산의 운용방법을 변경하거나 계약의 해지를 요구할 수 있다는 사실
8. 임원 및 대주주에 관한 사항
9. 투자일임계약인 경우에는 고객이 계약개시 시점에서 소유할 투자일임재산의 형태와 계약종료 시점에서 소유하게 되는 투자일임재산의 형태
10. 투자일임재산을 운용할 때 적용하는 투자방법에 관한 사항
11. 법 제99조제1항에 따른 투자일임보고서의 작성대상 기간
12. 그 밖에 고객이 계약체결 여부를 결정하는 데에 중요한 판단기준이 되는 사항으로서 금융위원회가 정하여 고시하는 사항

② 임직원은 일반투자자와 투자자문계약 또는 투자일임계약을 체결하는 경우 법 제59조제1항에 따라 일반투자자에게 교부하는 계약서류에 다음 각 호의 사항을 기재하여야 한다. 이 경우 그 기재내용은 제1항에 따라 교부한 서면자료에 기재된 내용과 달라서는 아니 된다.

1. 제1항 각 호의 사항
2. 계약당사자에 관한 사항
3. 계약기간 및 계약일자
4. 계약변경 및 계약해지에 관한 사항
5. 투자일임재산이 예탁된 투자매매업자·투자중개업자, 그 밖의 금융기관의 명칭

및 영업소명

제45조(불건전 영업행위의 금지) 임직원등은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다. 다만, 제1호 및 제2호의 경우에는 회사가 다른 금융투자업, 그 밖의 금융업을 경영하는 경우로서 그 경영과 관련된 법령에서 제1호 및 제2호의 행위를 금지하지 아니한 경우에는 이를 할 수 있다.

1. 고객으로부터 금전, 증권 그 밖의 재산의 보관·예탁을 받는 행위
2. 고객에게 금전, 증권 그 밖의 재산을 대여하거나 고객에 대한 제3자의 금전, 증권 그 밖의 재산의 대여를 중개·주선 또는 대리하는 행위
3. 계약시에 약정한 수수료 외의 대가를 추가로 받는 행위

제4편 보칙

제46조(점검)

회사는 투자권유준칙의 적정성 및 임직원등의 투자권유준칙 준수여부를 주기적으로 점검하고 그 결과를 기록·유지하여야 한다.

제47조(집합투자증권 표준판매절차)

- ① 회사는 집합투자증권 세부 판매절차 및 준수사항 등을 규율하는 집합투자증권 표준 판매절차를 제정·운영하여야 한다.
- ② 회사는 제1항에 따른 표준판매절차를 마련함에 있어 협회가 정한 별지 제7호의 “펀드 표준판매 매뉴얼”을 활용할 수 있다.
- ③ 회사는 임직원등의 표준판매절차 준수 여부를 지속적으로 점검하여야 한다.

부칙(2009. 2. 4, 제정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2009년 2월 4일부터 시행한다.

부칙(2009.02.16, 일부개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2009년 12월 22일부터 시행한다.

부칙(2010.12.01, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2010년 12월 1일부터 시행한다.

부칙(2012.07.30, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2012년 7월 30일부터 시행한다.

부칙(2013.08.29, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2013년 8월 29일부터 시행한다.

부칙(2014.03.14, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2014년 3월 31일부터 시행한다.

부칙(2015.08.31, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2015년 8월 31일부터 시행한다.

부칙(2016.04.01, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2016년 4월 1일부터 시행한다.

부칙(2016.06.30, 개정)

제1조(시행일) 이 준칙은 2016년 6월 30일부터 시행한다.

<별지 제1호>

일반투자자 투자정보 확인서

- “일반투자자 투자정보 확인서”는 회사가 고객의 투자목적, 재산 및 소득상황, 투자경험, 금융투자상품에 관한 지식, 위험선호도, 투자예정기간 등을 감안한 적합한 투자권유를 하기 위하여 제출받는 서류입니다.

- 고객께서 회사로부터 고객의 투자정보에 부합하는 적합한 투자권유를 받기 위해서는 “일반투자자 투자정보 확인서”를 성실히 기재하여 회사에 제공하여야 합니다.

- 정보를 제공하지 아니하거나 일부만을 제공한 경우에는 적합한 투자권유가 이루어지지 않을 수 있으며, 이로 인하여 고객의 투자위험도가 증가할 수 있습니다.

※ 금융투자회사는 본 “일반투자자 투자정보 확인서”를 참조하여 해당 금융투자회사가 자율적으로 정한 서식에 따라 일반투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 확인하시기 바랍니다.

일반투자자 정보 확인서(개인용)



- 본 투자자 정보 확인서는 회사가 고객님의 투자목적, 재산 및 소득상황, 투자경험, 금융 투자 상품에 관한 지식 위험선호도, 투자예정기간 등을 감안한 적합한 투자권유를 하기 위하여 징구하는 서류입니다.
- 고객님의 회사로부터 고객님의 투자정보에 부합하는 적합한 투자권유를 받기 위해서는 “투자자 정보 확인서”를 고객님의 상황에 부합하거나 가장 가까운 항목을 선택하여 성실히 기재하여 회사에 제공하여야 합니다.
- 정보를 제공하지 아니한 경우에는 적합한 권유가 이루어지지 않을 수 있으며, 이로 인하여 고객님의 투자 위험도가 증가할 수 있습니다.

담당	책임자	지점장

■ 투자권유 희망여부	<input type="checkbox"/> 투자권유희망(<input type="radio"/> 고객정보 제공 <input type="radio"/> 고객정보 미제공)	<input type="checkbox"/> 투자권유불원
■ 작 성 구 분	<input type="checkbox"/> 신규등록	<input type="checkbox"/> 정보변경 <input type="checkbox"/> 기존정보와 동일
1. 고객님의 연령대는 어떻게 되십니까?	<input type="checkbox"/> 19세이하 <input type="checkbox"/> 20세~40세 <input type="checkbox"/> 41세~50세 <input type="checkbox"/> 51세~60세 <input type="checkbox"/> 61세이상	
2. 투자가능 기간은 얼마나 되십니까?	<input type="checkbox"/> 6개월미만 <input type="checkbox"/> 6개월이상 ~ 1년미만 <input type="checkbox"/> 1년이상~2년미만 <input type="checkbox"/> 2년이상~3년미만 <input type="checkbox"/> 3년이상	
3. 고객님의 투자경험과 가장 가까운 금융 투자 상품은 어느 것입니까? (중복응답가능)	<input type="checkbox"/> 안정형상품 (은행 예·적금, 국채, 지방채, 보증채, MMF, CMA등) <input type="checkbox"/> 안정추구형 상품(금융채, 신용도 높은 회사채, 채권형펀드, 원장보장형 ELS등) <input type="checkbox"/> 위험중립형 상품(신용도 중간 등급의 회사채, 원금 일부만 보장되는 ELS, 혼합형 펀드등) <input type="checkbox"/> 적극투자형 상품(신용도 낮은 회사채, 주식, 원금비보장 ELS, 시장수익률 추구 주식형펀드 등) <input type="checkbox"/> 공격형 상품(ELW, 선물옵션, 시장수익률 이상 추구 주식형펀드, 파생상품 투자펀드, 주식신포용거래등)	
4. 고객님의께서는 금융상품 투자에 대한 본인의 지식수준이 어느 정도라고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 매우낮은 수준 - 투자의사결정을 스스로 내려본 경험이 없는 정도 <input type="checkbox"/> 낮은 수준 - 주식과 채권의 차이를 구별할 수 있는 정도 <input type="checkbox"/> 높은 수준 - 투자할 수 있는 대부분의 금융상품의 차이를 구별할 수 있는 정도 <input type="checkbox"/> 매우 높은 수준 - 금융상품을 비롯하여 모든 투자대상 상품의 차이를 이해할 수 있는 정도	
5. 투자자금이 전체 금융자산(부동산 등 제외)중 어느 정도의 비중을 차지하십니까?	<input type="checkbox"/> 10% 미만 <input type="checkbox"/> 10% 이상 ~ 20% 미만 <input type="checkbox"/> 20% 이상 ~ 30% 미만 <input type="checkbox"/> 30% 이상 ~ 40% 미만 <input type="checkbox"/> 40% 이상	
6. 고객님의 수입원을 가장 잘 나타내는 것은 어느 것입니까?	<input type="checkbox"/> 현재 일정한 수입이 발생하고 있으며, 향후 현재 수준을 유지하거나 증가할 것으로 예상 <input type="checkbox"/> 현재 일정한 수입이 발생하고 있으나, 향후 감소하거나 불안정할 것으로 예상 <input type="checkbox"/> 현재 일정한 수입이 없으며, 연금이 주 수입원임	
7. 고객님의 손실 감내도는 어느 정도 이십니까?	<input type="checkbox"/> 반드시 원금 보전 <input type="checkbox"/> 10% 미만까지는 손실 감수 <input type="checkbox"/> 20% 미만 손실 감수 <input type="checkbox"/> 기대수익이 높다면 위험이 높아도 상관하지 않겠다.	
8. 다음 중 고객님의 투자목표와 투자성향을 가장 잘 설명하는 투자자 유형은 무엇입니까? (필요시 해당 직원에게 설명을 요청 하시기 바랍니다.)	<input type="checkbox"/> 안정형 (예금 또는 적금 수준의 수익률을 기대하며, 투자원금에 손실이 발생하는 것을 원하지 않음) <input type="checkbox"/> 안정추구형 (투자원금의 손실위험은 최소화하고, 이자소득이나 배당소득 수준의 안정적인 투자를 목표로 함. 다만, 수익을 위해 단기적인 손실을 수용할 수 있으며, 예·적금보다높은 수익을 위해 자산 중 일부를 변동성 높은 상품에 투자할 의향이 있음) <input type="checkbox"/> 위험중립형 (투자에는 그에 상응하는 투자위험이 있음을 충분히 인식하고 있으며, 예·적금보다높은 수익을 기대할 수 있다면 일정수준의 손실위험을 감수할 수 있음) <input type="checkbox"/> 적극투자형 (투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 높은 수준의 투자수익 실현을 추구함. 투자자금의 상당 부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품 등의 위험자산에 투자할 의향이 있음.) <input type="checkbox"/> 공격투자형 (시장평균 수익률을 훨씬 넘어서는 높은 수준의 투자수익을 추구하며, 이를 위해 자산가치의 변동에 따른 손실 위험을 적극 수용. 투자자금 대부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품등의 위험자산에 투자할 의향이 있음)	
9. 파생상품, 파생결합증권 또는 파생상품펀드에 투자한 경험 및 투자 기간은?	<input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 1년미만 <input type="checkbox"/> 1년~3년미만 <input type="checkbox"/> 3년이상	
10. 지분증권 투자자 약식확인 (<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함)	본인은 본인의 투자목적 재산상황 및 투자경험 등의 정보로 파악된 투자권유 적합상품과 관계없이 주식에 대해서 투자권유 받기를 동의하며, 이에 흥국증권(주)는 적합한 상품권유에 대한 의무를 부담하지않아도 무방하다는 점을 인정합니다.	

본인은 귀사에 제공한 투자자정보와 관련하여 다음과 같은 사항을 확인합니다.

1. 귀사에 제공한 투자자정보는 본인의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 정확히 알려드린 것입니다.
2. 향후 24개월 동안에는 귀사가 본인의 투자자정보를 변경되지 않은 것으로 간주한다는 점을 설명받았습니다.
3. 본인의 투자자정보에 변경사항이 발생한 경우에는 이를 귀사에 통지하여야 귀사가 본인에게 적합한 투자권유를 할 수 있다는 점을 설명 받았습니다.

실명번호(주민등록번호)	날짜	고객성명
	년 월 일	(인)

■ 위의 작성구분에서 투자자정보가 “기존 정보와 동일” 한 경우로 체크한 경우

본인은 상기 투자자정보 확인서상의 내용이 변동 없음을 확인합니다.	날짜	고객성명
	년 월 일	(인)

■ 위임장(대리인 기재란)

대리인성명	주민등록번호	전화번호	본인과의 관계

위의 사항을 대리인에게 위임합니다. 본인(위본인) : 인(또는 서명)

유선접수자(상담자)	(인)	유선접수시간 :	고객전화번호 :
------------	-----	----------	----------

일반투자자 정보 확인서(법인용)



- 본 투자자 정보 확인서는 회사가 고객님의 투자목적, 재산 및 소득상황, 투자경험, 금융 투자 상품에 관한 지식 위험선호도, 투자예정기간 등을 감안한 적합한 투자권유를 하기 위하여 징구하는 서류입니다.
- 고객님의 회사로부터 고객님의 투자정보에 부합하는 적합한 투자권유를 받기 위해서는 “투자자 정보 확인서”를 고객님의 상황에 부합하거나 가장 가까운 항목을 선택하여 성실히 기재하여 회사에 제공하여야 합니다.
- 정보를 제공하지 아니한 경우에는 적합한 권유가 이루어지지 않을 수 있으며, 이로 인하여 고객님의 투자 위험도가 증가할 수 있습니다.

담당	책임자	지점장

■ 투자권유 희망여부	<input type="checkbox"/> 투자권유희망(<input type="radio"/> 고객정보 제공 <input type="radio"/> 고객정보 미제공)	<input type="checkbox"/> 투자권유불원
■ 작성구분	<input type="checkbox"/> 신규등록	<input type="checkbox"/> 정보변경 <input type="checkbox"/> 기존정보와 동일
1. 회사의 자본금 규모는 얼마입니까?	<input type="checkbox"/> 200억이상 <input type="checkbox"/> 100억이상~200억미만 <input type="checkbox"/> 50억이상~100억미만 <input type="checkbox"/> 10억이상~50억미만 <input type="checkbox"/> 10억미만	
2. 투자가능 기간은 얼마나 되십니까?	<input type="checkbox"/> 6개월미만 <input type="checkbox"/> 6개월이상 ~ 1년미만 <input type="checkbox"/> 1년이상~2년미만 <input type="checkbox"/> 2년이상~3년미만 <input type="checkbox"/> 3년이상	
3. 고객님의 투자경험과 가장 가까운 금융 투자 상품은 어느 것입니까? (중복응답가능)	<input type="checkbox"/> 안정형상품 (은행 예·적금, 국채, 지방채, 보증채, MMF, CMA등) <input type="checkbox"/> 안정추구형 상품(금융채, 신용도 높은 회사채, 채권형펀드, 원장보장형 ELS등) <input type="checkbox"/> 위험중립형 상품(신용도 중간 등급의 회사채, 원금 일부만 보장되는 ELS, 혼합형 펀드등) <input type="checkbox"/> 적극투자형 상품(신용도 낮은 회사채, 주식, 원금비보장 ELS, 시장수익률 추구 주식형펀드 등) <input type="checkbox"/> 공격형 상품(ELW, 선물옵션, 시장수익률 이상 추구 주식형펀드, 파생상품 투자펀드, 주식신평거래등)	
4. 고객님의께서는 금융상품 투자에 대한 본인의 지식수준이 어느 정도라고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 매우낮은 수준 - 투자의사결정을 스스로 내려본 경험이 없는 정도 <input type="checkbox"/> 낮은 수준 - 주식과 채권의 차이를 구별할 수 있는 정도 <input type="checkbox"/> 높은 수준 - 투자할 수 있는 대부분의 금융상품의 차이를 구별할 수 있는 정도 <input type="checkbox"/> 매우 높은 수준 - 금융상품을 비롯하여 모든 투자대상 상품의 차이를 이해할 수 있는 정도	
5. 투자자금이 전체 금융자산(부동산 등 제외)중 어느 정도의 비중을 차지합니까?	<input type="checkbox"/> 10% 미만 <input type="checkbox"/> 10% 이상 ~ 20% 미만 <input type="checkbox"/> 20% 이상 ~ 30% 미만 <input type="checkbox"/> 30% 이상 ~ 40% 미만 <input type="checkbox"/> 40% 이상	
6. 고객님의 수입원을 가장 잘 나타내는 것은 어느 것입니까?(손익계산서 기준)	<input type="checkbox"/> 최근 5년간 몇 번(1회이하)의 당기순손실을 기록하셨습니까 <input type="checkbox"/> 최근 5년간 몇 번(2~3회이하)의 당기순손실을 기록하셨습니까 <input type="checkbox"/> 최근 5년간 몇 번(3회이상)의 당기순손실을 기록하셨습니까	
7. 고객님의 손실 감내도는 어느 정도 이십니까?	<input type="checkbox"/> 반드시 원금 보전 <input type="checkbox"/> 10% 미만까지는 손실 감수 <input type="checkbox"/> 20% 미만 손실 감수 <input type="checkbox"/> 기대수익이 높다면 위험이 높아도 상관하지 않겠다.	
8. 다음 중 고객님의 투자목표와 투자성향을 가장 잘 설명하는 투자자 유형은 무엇입니까? (필요시 해당 직원에게 설명을 요청하시기 바랍니다.)	<input type="checkbox"/> 안정형 (예금 또는 적금 수준의 수익률을 기대하며, 투자원금에 손실이 발생하는 것을 원하지 않음) <input type="checkbox"/> 안정추구형 (투자원금의 손실위험은 최소화하고, 이자소득이나 배당소득 수준의 안정적인 투자를 목표로 함. 다만, 수익을 위해 단기적인 손실을 수용할 수 있으며, 예·적금보다높은 수익을 위해 자산 중 일부를 변동성 높은 상품에 투자할 의향이 있음) <input type="checkbox"/> 위험중립형 (투자에는 그에 상응하는 투자위험이 있음을 충분히 인식하고 있으며, 예·적금보다높은 수익을 기대할 수 있다면 일정수준의 손실위험을 감수할 수 있음) <input type="checkbox"/> 적극투자형 (투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 높은 수준의 투자수익 실현을 추구함. 투자자금의 상당 부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품 등의 위험자산에 투자할 의향이 있음.) <input type="checkbox"/> 공격투자형 (시장평균 수익률을 훨씬 넘어서는 높은 수준의 투자수익을 추구하며, 이를 위해 자산가치의 변동에 따른 손실 위험을 적극 수용. 투자자금 대부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품등의 위험자산에 투자할 의향이 있음)	
9. 파생상품, 파생결합증권 또는 파생상품펀드에 투자한 경험 및 투자 기간은?	<input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 1년미만 <input type="checkbox"/> 1년~3년미만 <input type="checkbox"/> 3년이상	
10. 지분증권 투자자 약식확인 (<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함)	본인은 본인의 투자목적 재산상황 및 투자경험 등의 정보로 파악된 투자권유 적합상품과 관계없이 주식에 대해서 투자권유 받기를 동의하며, 이에 흥국증권(주)는 적합한 상품권유에 대한 의무를 부담하지 않아도 무방하다는 점을 인정합니다.	

본인은 귀사에 제공한 투자자정보와 관련하여 다음과 같은 사항을 확인합니다.

1. 귀사에 제공한 투자자정보는 본인의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 정확히 알려드린 것입니다.
2. 향후 24개월 동안에는 귀사가 본인의 투자자정보를 변경되지 않은 것으로 간주한다는 점을 설명받았습니다.
3. 본인의 투자자정보에 변경사항이 발생한 경우에는 이를 귀사에 통지하여야 귀사가 본인에게 적합한 투자권유를 할 수 있다는 점을 설명 받았습니다.

실명번호(주민등록번호)	날짜	고객성명
	년 월 일	(인)

■ 위의 작성구분에서 투자자정보가 “기존 정보와 동일” 한 경우로 체크한 경우

본인은 상기 투자자정보 확인서상의 내용이 변동 없음을 확인합니다.	날짜	고객성명
	년 월 일	(인)

■ 위임장(대리인 기재란)

대리인성명	주민등록번호	전화번호	본인과의 관계

위의 사항을 대리인에게 위임합니다. 본인(위본인) : _____ 인(또는 서명)

유선접수자(상당자)	(인)	유선접수시간 :	고객전화번호 :

<별지 제2호>

<투자자정보 확인서 Scoring 기준(Part I)>

□ 문항별 배점

- 1번 : ① 또는 ②로 응답한 경우 4점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 2점, ⑤로 응답한 경우 1점
- 2번 : ①로 응답한 경우 1점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 4점, ⑤로 응답한 경우 5점
- 3번 : ①로 응답한 경우 1점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 4점, ⑤로 응답한 경우 5점 (중복응답한 경우 가장 높은 점수로 배점)
- 4번 : ①로 응답한 경우 1점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 4점
- 5번 : ①로 응답한 경우 5점, ②로 응답한 경우 4점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 2점, ⑤로 응답한 경우 1점
- 6번 : ①로 응답한 경우 3점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 1점
- 7번 : ①로 응답한 경우 -2점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 4점, ④로 응답한 경우 6점

□ 점수 계산 방법

- 1번부터 7번까지의 응답결과에 따른 점수를 합산(총점 32점)하고, 이를 100점으로 환산

(예) 1번부터 7번까지의 합이 26점인 경우, $26\text{점}/32\text{점} \times 100 = 81.3\text{점}$

□ 투자성향 분류

○ 점수결과에 따라 고객의 투자성향을 5단계로 분류

- 20점이하 : 안정형
- 20점초과 ~ 40점이하 : 안정추구형
- 40점초과 ~ 60점이하 : 위험중립형
- 60점초과 ~ 80점이하 : 적극투자형
- 80점초과 : 공격투자형

<별지 제3호>

《금융투자상품별 투자위험도 분류기준》

구 분	초고위험 (Speculative Risk)	고위험 (High risk)	중위험 (Intermediate Risk)	저위험 (Low Risk)	초저위험 (Ultra Low Risk)
채 권	투기등급 포함(BB 이하)		회사채 (BBB+~BBB-)	금융채 회사채(A-이상)	국고채 통안채 지방채 보증채 특수채
파생 결합 증권	(ELS, DLS) ELW	원금비보장형	원금 부분보장형	원금보장형	
주식	신용거래, 투자경고종목, 투자위험종목, 관리종목	주 식			
선물옵션	선물옵션				

* 집합투자증권의 경우 해당 집합투자증권의 투자설명서에 기재된 투자위험도에 따라 6단계로 분류

《고객의 투자성향별 투자권유 가능상품 분류기준》

구 분	초고위험 (Speculative Risk)	고위험 (High risk)	중위험 (Intermediate Risk)	저위험 (Low Risk)	초저위험 (Ultra Low Risk)
안 정 형	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가	
안정추구형	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가		
위험중립형	투자권유불가	투자권유불가			
적극투자형	투자권유불가				
공격투자형					

《고객의 투자성향별 투자권유 가능 집합투자증권 분류기준》

구 분	초고위험 (Speculative Risk)	고위험 (High risk)	다소고위험	중위험 (Intermediate Risk)	저위험 (Low Risk)	초저위험 (Ultra Low Risk)
안 정 형	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가	
안정추구형	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가		
위험중립형	투자권유불가	투자권유불가	투자권유불가			
적극투자형	투자권유불가	투자권유불가				
공격투자형						

<별지 제4호>

고령투자자에 대한 금융투자상품 판매시 보호 기준

본 기준은 금융투자회사(이하 '회사')가 고령투자자에 대한 금융투자상품 판매시 준수하여야 하는 일반적 절차 및 유의사항을 정한 것입니다.

회사는 본 기준을 적용함에 있어 회사 및 영업점 규모, 고객 분포 및 특성 등을 감안하여 고령투자자에 대한 적절한 금융투자상품 판매절차가 수립될 수 있도록 회사별 사정에 맞게 세부내용을 수정·사용할 수 있습니다.

1. 고령투자자 보호 필요성

- 고령투자자는 일반적으로 신체적인 쇠약과 더불어 기억력과 이해력이 저하될 수 있어 각별히 유의할 필요성이 있습니다.
- 또한, 대부분의 고령투자자들이 별도의 소득원이 없고, 잔여투자기간이 상대적으로 짧아 손실이 발생할 경우 생계에 어려움을 겪을 수도 있습니다.
- 아울러, 최근 금융투자상품이 구조화·첨단화되고 있어 상대적으로 이해에 어려움을 겪는 고령투자자에 대한 보호 필요성이 더욱 증가하고 있습니다.

2. 고령투자자의 정의

- 회사는 70세 이상을 고령투자자로 정의하고, 그 중 80세 이상은 보다 강화된 판매절차를 적용하는 초고령투자자로 정의합니다.

- ▶ 투자자 보호를 위해 필요하다고 판단되는 경우에는 고령투자자 및 초고령투자자의 연령을 보다 낮게 정의할 수 있음
- ▶ 해당 연령에 도달하지 않았더라도 사리분별능력이 현저히 떨어진다고 판단되는 투자자에 대하여 고령투자자에게 적용하는 판매절차를 준용하는 것을 권고함
- ▶ 계좌명의인이 고령이 아니면서 대리인이 고령인 경우와 계좌명의인이 고령이면서 대리인이 고령이 아닌 경우에도 적용방법을 정할 것을 권고함

3. 고령투자자 보호에 관한 일반적인 기준

(1) 고령투자자 전담창구 마련

○ 회사는 고령투자자의 특성에 부합하는 상담과 금융서비스 제공을 위해 각 영업점포와 콜센터에 고령투자자 전담창구를 설치합니다.

- ▶ 고령투자자가 신규로 내점하는 경우 가급적 해당창구를 이용하도록 먼저 안내해야 하나, 고객이 특정 직원과 상담할 목적으로 방문하는 경우나 고령투자자 전담창구 이용을 거부하는 경우에는 다른 창구를 이용하는 것도 가능
- ▶ 창구의 수는 지점 규모나 인력규모에 따라 달리 정할 수 있으며, 고령투자자 이외의 투자자도 이용 가능
- ▶ 전담창구에는 나중에 고령투자자 또는 보호자와 분쟁상황 등에 대응할 수 있도록 가급적이면 녹음·녹화시설 등을 마련하여 활용하는 것이 바람직
- ▶ 전담창구 배치직원은 다양한 고객층을 접해본 경험이 필요하므로 일정 근무연한 이상의 직원을 배치하는 것이 바람직
- ▶ 전담창구에는 불가피한 경우 이외에는 지점 업무를 객관적으로 처리하여야 하는 업무팀장은 배제 필요
- ▶ 고령투자자의 사리분별능력이 현저히 떨어진다고 판단되는 경우 판매 자제

※ 사리분별능력은 아래 예시 등을 참조하여 종합적으로 판단

- 간단한 개념을 이해하거나 처리하는데 어려워하는 경우
- 기억을 잃어버린 듯한 외관을 보이는 경우
- 의사를 표시하거나 대화하는데 어려운 모습을 보이는 경우
- 투자결정에 따른 결과를 이해하기 어려워 보이는 경우
- 행동이 불안정한 경우
- 기존의 투자목적에 비추어 필요하다고 인정되는 투자자문을 거절하는 경우
- 자금이동이 전혀 없는 계좌에서 자금이 없어졌다고 주장하는 경우
- 최근의 금융거래내역을 인지하지 못하는 경우
- 사회적 관계, 주변상황에 대해 혼란스러워 하는 경우
- 평소답지 않게 용모가 단정하지 않거나 건망증이 있는 것으로 보이는 경우

(2) 본사 전담부서 및 전담인력 지정

○ 회사는 고령투자자 보호 정책을 마련하고, 판매 프로세스 개선 및 임직원에게 대한 교육 등을 수행하는 본사 내 전담부서 및 전담직원을 지정합니다.

- ▶ 전담부서는 소비자보호 관련 부서를 지정하는 것이 바람직
- ▶ 전담인력은 소비자보호 업무에 경험이 많은 일정 연한 이상의 직원을 배치

(3) “투자권유 유의상품” 지정

- 회사는 구조가 복잡하고 가격변동성이 크거나 환금성에 제약이 있는 금융투자상품을 “투자권유 유의상품”으로 지정하고, 지정 금융투자상품을 권유하는 경우 강화된 판매절차를 적용합니다.

- ▶ 일반적으로 “투자권유 유의상품”으로 고려할 수 있는 금융투자상품은 주로 장외에서 거래되는 파생결합증권, 파생상품, 구조화증권 등을 들 수 있음
 - * (투자권유 유의상품 예시) 파생결합증권, 장외파생상품, 구조화증권, 조건부 자본증권, 후순위증권 및 이들 상품에 주로 투자하는 금융투자상품 등
- ▶ 일반적으로 거래소시장 또는 이와 유사한 외국의 시장에 상장되어 빈번히 거래되는 금융투자상품은 구조가 복잡하고 가격변동성이 크더라도 상품이 널리 주지되어 있고 시시각각 가격변동에 따른 거래의 필요성도 존재하는 점을 고려하여 “투자권유 유의상품”으로 지정하지 아니할 수 있음
 - * 상장된 상품도 빈번히 거래되지 않는 상품(예 : 상장된 깊은 외가격 옵션, 구조화증권 등)은 “투자권유 유의상품”으로 지정하는 것이 바람직할 것임

(4) “투자권유 유의상품” 투자권유시 사전 확인

- 회사는 임직원이 고령투자자에게 “투자권유 유의상품”을 권유하는 경우 매매계약을 체결하기 이전에 관리직 직원(지점장, 준법감시 담당자 등)이 권유의 적정성을 사전 확인하도록 하여야 합니다.
 - 관리직 직원은 고객과의 직접적 면담(투자권유시 배석 등) 또는 전화를 통해 고객의 이해여부 및 투자권유의 적정성 등을 사전 확인하고 확인내용을 기록·유지하여야 합니다.
- 관리직 직원이 사전 확인한 결과, 고객의 사리분별능력이 현저히 떨어져 상품을 이해할 수 없는 것으로 판단되는 경우에는 매매계약 체결을 중단하여야 하고, 상품이 고객에게 적합하지 않다고 판단되는 경우에는 이러한 사실과 회사가 투자권유할 수 없는 상품이라는 점을 고객에게 충분히 설명하여야 합니다.

▶ 관리직 직원은 다음과 같은 사항들을 중점적으로 확인 필요

- 최근 투자자 정보 변경여부(ex. 근황 문의)
- 투자자금의 성격(ex. 생계자금 해당여부)
- 투자권유 과정의 적법성(ex. 부적합상품 판매를 위한 정보변경 여부)
- 주요 설명내용의 이해여부(손실가능성, 상품의 기본적 구조 이해 여부)
- 사리분별능력의 현저한 변화 유무(ex. 말투, 기억수준 등 고려)

- ▶ 고객에게 적합한 상품으로 판단되지만 설명이 제대로 되지 않은 경우에는 관리직 직원이 추가로 설명한 후 고객의 투자 의사 재확인하여 판매 가능
- ▶ 관리직 직원이 자주 접촉하여, 고객의 건강상태, 투자상황 등을 충분히 파악하고 있다고 판단되는 경우에는 사전 확인절차의 완화 적용 가능
 - 예를 들어, 동일한 유형의 상품에 반복적으로 투자하는 고객에 대해서는 3~4개월에 한 번씩 확인하는 것으로 탄력적으로 적용 가능
 - 다만, 이러한 사전 확인절차의 완화 적용을 위해서는 대상자에 대한 접촉 기록 및 특이사항 등을 기록·유지하고 업데이트 해나가는 것이 바람직

(5) 상품 개발·판매시 고령투자자 판매 위험분석

○ 회사는 “투자권유 유의상품”에 해당하는 신상품 개발시 고령투자자 보호 측면에서 문제가 없는지 살펴보아야 합니다.

- 만일, 고령투자자에게 판매하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우에는 그러한 사실을 설명서, 회사 판매정책에 반영합니다.

▶ 금감원 “금융소비자보호 모범규준”에 따른 상품개발 관련 체크리스트를 통해 고령투자자에 관한 위험요인 점검항목을 추가* 점검

- * 예) 고령투자자에게 적합한 상품인지?
고령투자자에게 반드시 고지해야 할 사항이 있는지?

○ 회사는 다른 회사가 개발한 “투자권유 유의상품”에 해당하는 상품을 판매하는 경우에도 고령투자자 보호 측면을 살펴보고, 고령투자자에게 판매하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우에는 그러한 사실을 회사 판매정책에 반영하기 위해 노력하여야 합니다.

4. 고령투자자 보호 관련 내부통제 강화

(1) 고령투자자 판매절차 내규 마련 및 교육 강화

- 회사는 고령투자자 응대방법 및 강화된 판매 프로세스 등을 담은 내규를 제정해야 합니다.
- 회사는 임직원 대상으로 실시되는 각종 교육을 통해 내규의 내용을 충분히 설명하여야 합니다.

▶ 특히, 고령투자자 전담 창구 또는 콜센터 전담직원 등에 대해서는 주기적인 교육 필요성이 있음

(2) 내규 준수 여부 등에 대한 정기 점검

- 회사는 감사부서 또는 준법감시부서 등을 통해 고령투자자에 대한 불완전판매 가능성이 높은 거래를 추출하여 정기적으로 점검하고 기록을 남겨둘 필요가 있습니다.

▶ 다음과 같은 거래를 중점적으로 살펴볼 필요

- 고령투자자가 부적합확인서를 작성하고 "투자권유 유의상품"에 가입한 경우
- 과도한 신용거래가 발생되거나, 투자금액 대비 수수료 비중이 높은 계좌
- 최근 주문대리인 등이 지정·변경된 계좌 중 투자활동 패턴에 변경(예: 투자자성향 상향 등)이 있는 계좌
- 구조가 복잡한 고위험상품을 일정 금액 이상 거래하는 계좌

▶ 점검 결과, 불완전판매로 의심되는 판매에 대해서는 신속한 대응 필요
▶ 조력자를 지정해둔 경우라면 조력자와 함께 해결방안을 모색

(3) 가족 등 조력자의 연락처 확인

- 고령투자자의 경우 신변 또는 건강상태에 갑작스러운 변화가 발생될 수 있으므로 고령투자자로부터 사전에 조력자를 지정하도록 하고 연락처를 확보해둘 필요가 있습니다.

▶ 개인정보보호 등을 위해 고령투자자나 조력자의 동의가 있는 경우에 한함
▶ 실무적으로는 창구에서 고객이 녹취전화로 조력자에게 직접 전화하도록 하여 동의내용을 녹취해두는 것이 바람직

(4) 고령투자자 대상 마케팅 활동에 대한 내부통제 강화

- 고령투자자를 주요 대상으로 각종 설명회·세미나 등을 개최하는 경우 고령투자자를 현혹할 수 있는 허위·과장정보, 투자광고물이 사용되지 않도록 세심한 주의를 기울여야 합니다.

5. 초고령자에 대한 추가 보호방안

(1) 투자권유 유의상품 판매 자제

- 회사는 초고령자에게 구조가 복잡하고 가격변동성이 크거나 환금성에 제약이 있는 “투자권유 유의상품”에 해당하는 상품을 투자권유하는 것은 자제할 필요가 있습니다.
- 회사는 초고령자에게 판매가 부적절한 상품으로 설명서 또는 회사 판매정책에 반영된 상품을 투자권유할 수 없고, 임직원의 투자권유가 없는데도 고객이 매수를 원하는 경우에도 고객에게 적합하지 않은 상품임을 설명하는 등 판매를 자제할 필요가 있습니다.

▶ 고객에게 적합하지 않은 상품이라는 점과 회사가 투자권유하지 않는 상품이라는 점을 설명하였음에도 고객이 판매를 요구하는 경우에는 회사의 판매정책에 따라 이의 판매를 허용하거나 거부할 수 있음

(2) 조력자와의 상담 또는 투자숙려기간 부여(초고령투자자에게 투자 권유 유의상품 판매를 허용하는 경우)

- 회사는 초고령투자자에게 “투자권유 유의상품”을 판매하고자 하는 경우 가족 등의 조력을 받을 수 있도록 안내하여야 합니다.

▶ 고객은 가족 등 조력자와 함께 방문하여 조력을 받을 수 있고, 고객이 전화 등 통신수단을 이용하여 가족 등의 조력을 받을 수도 있을 것임

▶ 고객이 가족 등의 조력을 받은 경우 조력자로부터 설명을 같이 들었다는 서명을 받거나 동의를 얻어 녹취를 해두는 것이 것이 바람직*

* 서명을 받기 위해 반드시 별도 양식을 만들 필요는 없으며, 상품가입신청서 상의 본인 서명 옆에 조력자의 서명을 받아두면 될 것임

- 회사는 초고령투자자가 가족 등의 조력을 받을 수 없거나 가족 등에게 투자사실을 밝히는 것을 원하지 않는 경우에는 가족 등을 대신하여 관리직 직원이 동석하여 초고령투자자를 조력할 수 있고, 초고령투자자의 상품에 대한 이해여부 등을 확인할 수 있다.
- 회사는 초고령투자자가 가족 등의 조력을 받거나 관리직 직원의 동석을 통한 조력을 받을 수 없는 경우, 초고령투자자에게 영업점 이외의 장소에서 투자권유가 이루어지는 경우 또는 비대면 방식의 투자권유가 이루어지는 경우에는 초고령투자자에게 충분한 투자 숙려기간(1일 이상)을 부여하고 매매계약을 체결하여야 합니다.

- ▶ 파생결합증권의 청약마감일에 방문한 초고령투자자 등과 같이 특수한 사정이 있는 경우에는 예외로 허용하되, 투자 위험성에 대해 명확히 고지하여야 함
- ▶ 만일, "(1)"에서와 같이 초고령투자자에 대한 "투자권유 유의상품"의 판매 자체를 제한하는 경우에는 투자숙려기간 또는 조력제도는 운용할 필요는 없음

(3) 사후모니터링 강화

- 회사는 초고령투자자가 "투자권유 유의상품"에 투자한 경우 해피콜 등을 통해 사후모니터링을 실시하는 것이 필요합니다.

- ▶ 투자금액 규모에 따라 해피콜 대상을 내규로 축소하여 운영하는 경우에도 초고령자에 대한 "투자권유 유의상품" 판매시에는 반드시 실시
- ▶ 다만, 고객의 명시적 거부 의사가 있거나 관리직 직원이 판매행위의 적정성 등에 대해 사전 확인을 한 경우("3.(4)" 또는 "5.(2)")에는 해피콜을 생략 가능

6. 상담내용 등의 기록·유지

- 회사는 향후 분쟁 등에 대비 고령투자자와의 상담내용 등을 녹음·녹화하거나 판매직원 또는 관리직 직원이 기록·유지하는 좋습니다.

<별지 제5호>

장외파생상품 일반투자자 투자정보 확인서(법인 및 개인사업자)

관련 법률에 따라 금융투자업자가 일반투자자인 고객에게 장외 파생상품거래를 권유하려는 때에는 그 전에 면담, 질문 등을 통하여 고객의 거래(투자) 목적, 재산 상황 및 거래(투자) 경험 등의 정보를 파악하고 고객의 기명날인(서명) 등의 방법으로 확인을 받아 이를 유지·관리하여야 하며 확인 받은 내용을 고객에게 지체 없이 제공하며, 파악한 정보는 고객의 투자(거래) 목적, 재산 상황 및 투자(거래) 경험 등에 비추어 고객에게 적합한 파생상품을 권유하는 데 활용합니다. 또한 일반투자자인 고객에게 투자권유를 하지 아니하고 파생상품등을 거래하려는 경우에도 면담, 질문 등을 통하여 그 고객의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 파악하고 고객의 투자(거래) 목적, 재산상황 및 투자경험 등에 비추어 해당 파생상품이 그 고객에게 적정하지 아니하다고 판단 되는 경우에는 고객에게 그 사실을 알리고, 고객으로부터 기명날인(서명) 등의 방법으로 확인을 받아야 합니다.

최대한 고객님의 상황에 부합하거나 가장 가까운 항목을 선택하여 주시기 바랍니다. 고객님의게 가장 적합한 상품을 제공하기 위해서는 고객님의 정확한 답변을 필요로 합니다. 따라서 고객님의 잘못된 답변을 하거나 불성실한 답변을 하시면 금융투자업자는 고객님의 장외파생상품 거래를 거절하거나 고객에게 적합하지 않은 상품을 추천하게 되는 결과를 가져오게 될 수 있으며, 이로 인하여 고객님의 부담하는 위험이 증가할 수 있습니다.

정보제공 여부	예	아니오	기존정보와 동일
투자권유 희망여부	예	아니오	
고객유형	상장기업	비상장기업	개인사업자

I. 고객의 재무현황

1. 재무현황

자산 총계 : _____ 외화자산 총계 : _____
 부채 총계 : _____ 외화부채 총계 : _____
 연간 수출총액 : _____ 연간 수입총액 : _____
 금융투자자산 보유금액 : _____

2. 현재 보유하고 있는 파생상품 거래의 종류 및 약정잔액[모든 금융기관 포함]

II. 거래의 목적

거래목적	예	아니오
고객께서는 위험회피(헤지) 목적으로 아래 거래를 체결하고자 합니까?		

III. 거래하고자 하는 장외파생상품의 종류

1. 거래하고자 하는 기초자산의 종류에 표시하여 주시기 바랍니다.

통화	이자율	상품	기타

2. 위험회피(헤지)하고자 하는 해당 기초자산의 보유 내역 및 금액, 보유 경위 등을 설명하여 주시기 바랍니다.

IV. 상품에 대한 이해 수준

1. 장외파생상품 최고 의사결정자*			
소속부서 : _____	직 급 : _____	성 명 : _____	
관련경력 : _____	관련 자격 : _____		
장외파생상품에 대한 지식 보유 정도	상 : _____ (전문가 수준) :	중 : _____	하 : _____
2. 장외파생상품 거래체결 담당자*			
소속부서 : _____	직 급 : _____	성 명 : _____	
관련경력 : _____	관련 자격 : _____		
장외파생상품에 대한 지식 보유 정도	상 : _____ (전문가 수준) :	중 : _____	하 : _____
3. 고객의 대표자 및 위에서 언급한 임(직)원 들이 모두 거래하고자 하는 장외 파생상품거래의 조건과 그에 수반하는 위험을 충분히 이해하고 있습니까?			
예 : _____		아니오 : _____	
4. 고객님의게서 거래하고자 하는 장외파생상품이 고객님의게서 회피하고자 하는 위험의 속성 및 규모에 비추어 적합합니까?			
예 : _____		아니오 : _____	

*고객이 법인 등 단체인 경우 대표자 이외의 임직원이 금융투자업자와 거래를 실행하는 경우 별도 양식으로 그 임직원의 인적 사항과 거래 인감(서명감)을 별도로 신고하여야 합니다.

V. 위험관리능력

1. 거래하고자 하는 기초자산의 종류에 표시하여 주시기 바랍니다.

위험관리능력	예	아니오	비 고
1. 장외파생상품 리스크관리 전담 조직 및 인력 보유 여부	_____	_____	조직명: _____ 인원수: _____
2. 장외파생상품 위험관리를 위한 규정, 내부통제절차 및 업무절차 보유 여부	_____	_____	규정명: _____
3. 장외파생상품 위험관리를 위한 별도의 전산시스템 보유 여부	_____	_____	전산시스템명 : _____

VI. 금융거래수준

고객께서 지금까지 거래한 경험이 있는 장외파생상품의 종류 및 거래 규모 등에 대하여 다음의 표에 기재하여 주시기 바랍니다.

상품 종류	경험유무	건 수	거래연수	거래규모*
선물환(FX Forward)	_____	_____	_____	_____
FX 스왑(FX Swap)/통화스왑(Cross Currency Swap)	_____	_____	_____	_____
구조화 통화 옵션(Exotic FX Option):KIKO 등	_____	_____	_____	_____
이자율 스왑(Interest Rate Swap)	_____	_____	_____	_____
구조화 이자율 스왑(Exotic FX Option)	_____	_____	_____	_____
상품 파생(Commodity)	_____	_____	_____	_____
기타 유형 : 서술하여 주시기 바랍니다	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

*: 거래규모는 원화 또는 달러화로 표시합니다.

고객 확인

이 확인서 내용은 사실과 다름 없으며 본인이 금융투자업자와 하려는 장외파생상품거래는 본인의 거래 목적, 기타 모든 면에서 적합한 거래임과 금융투자업자가 이 확인서 사본을 본인에게 지체 없이 교부하였음을 확인합니다.

작성일자 : _____년 _____월 _____일

(직위) _____ (담당자) _____ (인/서명)

(법인명) _____

금융투자업자 이 확인서 내용은 금융투자업자가 고객과 장외파생상품거래를 하기에 앞서 그 거래가 적합한지를 확인하기 위하여 파악한 정보입니다.

작성일자 : _____년 _____월 _____일

(금융투자업자 지정/부서명) _____ (담당자) _____ (인/서명)

고객이 기명 날인(또는 서명)한 이 조사표 사본에 금융투자업자가 기명 날인을 한 후 이를 고객에게 지체없이 제공하여야 합니다. 고객이 기명 날인(또는 서명)한 이 조사표 원본은 금융투자업자가 보관합니다.

투자자 확인서

접수	담당	팀장
----	----	----

■ 고객정보 기재란

고객성명		실명번호	
계좌번호		금융투자상품명	
년 월 일		고객성명 : (인)	

투자자 전환을 희망하는 경우

투자자 구분	<input type="checkbox"/> 일반투자자	<input type="checkbox"/> 전문투자자
투자자 구분 변경	<input type="checkbox"/> 일반투자자로 적용 희망	<input type="checkbox"/> 전문투자자로 적용 희망

투자권유 불원 (또는 투자자정보 미제공) 확인

<input type="checkbox"/> 투자권유를 희망하지 않음	<input type="checkbox"/> 투자자정보를 제공하지 않음
<ul style="list-style-type: none"> 투자권유를 희망하지 않거나 투자자정보를 제공하지 않는 경우에는 고객의 별도의사가 있기 전까지 회사가 투자권유를 할 수 없습니다. 투자시 원금 손실이 발생할 수 있으며, 투자 손익에 대한 책임은 모두 고객에게 귀속됩니다. 	

부적합(부적정) 금융투자상품 거래내용 확인

금융투자상품의 위험 등급	()
투자자 성향	()

※ 투자자성향별 투자권유가 가능한 금융투자상품

투자자 성향	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형
상품위험도	초고위험 이하 상품	고위험 이하 상품	중위험 이하 상품	저위험 이하 상품	초저위험
집합투자증권 상품위험도	초고위험 이하 상품	다소고위험 이하 상품	중위험 이하 상품	저위험 이하 상품	초저위험

- 투자자성향 대비 위험도가 높은 금융투자상품은 회사가 투자권유를 할 수 없으므로 본인 판단하에 투자여부를 결정하시기 바랍니다.
 - 투자시 원금 손실이 발생할 수 있으며, 투자 손익에 대한 책임은 모두 고객에게 귀속됩니다.
 - 특히, 투자자의 성향에 비해 고위험 상품에 투자하는 경우에는 예상보다 큰 폭의 손실이 발생할 수 있습니다.
- ※ 임직원은 투자자가 "부적정 금융투자상품 거래내용 확인"을 기재하는 경우에도 관련법령에 따라 해당 파생상품 등의 내용, 투자에 따르는 위험 및 해당 거래가 투자자에게 적정하지 아니하다는 사실을 반드시 고지하여야 함

설명내용 고객 확인

1. 설명서를 교부 받았음(설명서 수령을 거부한 경우는 미교부)

2. 상품의 내용, 핵심 투자위험(신용위험, 시장위험, 환위험 등), 원금손실 가능성 (예금자 보호법 적용대상 아님), 수수료, 조기상환조건, 계약의 해제·해지, 취약 금융소비자 우선설명에 관한 사항에 대하여 설명을 듣고 이해하였음 (음영 부분은 고객 자필기재)

판매직원 확인

직위	성명	(인)
대리인성명	주민등록번호	전화번호
		본인과의 관계
위의 사항을 대리인에게 위임합니다.		
본인(위본인) :		인(또는 서명)

유선접수자(상당자)	유선접수시간	고객전화번호
(인)		

<별지 제7호> (개정 2009.2.16)

<펀드판매매뉴얼>

본 펀드 표준 판매매뉴얼은 『자본시장과 금융투자업에 관한 법률』에 대비하여 일반투자자인 개인투자자가 판매사의 영업점을 통해 공모펀드에 투자하는 것을 전제로 하여 제정되었습니다. 따라서 전문투자자·법인투자자, 사모펀드, 온라인·전화판매 등에 대해서는 해당되지 않거나 일부 사항이 적용되지 않을 수 있습니다

본 표준 판매매뉴얼은 판매사가 투자자에게 펀드를 판매함에 있어 준수해야 하는 최소한의 사항을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

I. 판매의 단계

- 판매사는 판매의 단계를 구분하고, 단계별로 세부 절차와 주의사항을 마련하여야 함
 - 표준 판매매뉴얼에서는 판매의 단계를 [붙임 1]과 같이 6단계로 구분

1단계(투자자정보 파악) → 2단계(투자자 유형분류) → 3단계(투자자에게 적합한 펀드 선정) → 4단계(펀드에 대한 설명) → 5단계(투자자 의사 확인) → 6단계(사후 관리)

II. 판매 단계별 세부 절차 및 주의사항

□ 1단계 : 투자자정보 파악

전문투자자와 일반투자자를 구분하고, 일반투자자에 대해 면담·질문 등을 통하여 투자자의 투자목적, 재산상황, 투자경험 등(이하 “투자자정보”라 함)을 파악

- ① 투자자가 판매사 영업점 방문
- ② 투자자의 방문 목적을 확인한 후 펀드 상담 또는 매수를 원할 경우 펀드 판매(상담) 전담창구로 안내

·펀드 판매(상당)는 판매자격을 가지고 있는 임직원만 가능

③투자자가 전문투자자인지 일반투자자인지 확인

- 일반투자자로 이동이 가능한 전문투자자에 대해서는 해당 사실과 일반투자자로 이동할 경우 일반투자자와 동일한 대우(보호)를 받는다는 사실 고지

* 전문투자자가 서면으로 일반투자자로의 이동을 신청하는 경우 회사는 정당한 사유가 없는 한 이에 동의하여야 하며, 서면 통지에 의해 다시 전문투자자로 이동하지 않는 한 일반투자자로 대우

<전문투자자의 범위>

1. 국가
2. 한국은행
3. 대통령령으로 정하는 금융기관
 - 3-1. 「은행법」에 따른 금융기관
 - 3-2. 「한국산업은행법」에 따른 한국산업은행
 - 3-3. 「중소기업은행법」에 따른 중소기업은행
 - 3-4. 「한국수출입은행법」에 따른 한국수출입은행
 - 3-5. 「농업협동조합법」에 따른 농업협동조합중앙회
 - 3-6. 「수산업협동조합법」에 따른 수산업협동조합중앙회
 - 3-7. 「보험업법」에 따른 보험회사
 - 3-8. 금융투자업자(법 제22조에 따른 겸영금융투자업자는 제외)
 - 3-9. 법 제324조제1항에 따라 인가를 받은 증권금융회사
 - 3-10. 종합금융회사
 - 3-11. 법 제355조제1항에 따라 인가를 받은 자금중개회사
 - 3-12. 「금융지주회사법」에 따른 금융지주회사
 - 3-13. 「여신전문금융업법」에 따른 여신전문금융회사

- 3-14. 「상호저축은행법」에 따른 상호저축은행 및 그 중앙회
- 3-15. 「산림조합법」에 따른 산림조합중앙회
- 3-16. 「새마을금고법」에 따른 새마을금고연합회
- 3-17. 「신용협동조합법」에 따른 신용협동조합중앙회
- 3-18. 제3-1호부터 제3-17호까지의 기관에 준하는 외국 금융기관

4. 주권상장법인

5. 그 밖에 대통령령으로 정하는 자

- 5-1. 「예금자보호법」에 따른 예금보험공사 및 정리금융기관
- 5-2. 「금융기관부실자산 등의 효율적 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률」에 따른 한국자산관리공사
- 5-3. 「한국주택금융공사법」에 따른 한국주택금융공사
- 5-4. 「한국투자공사법」에 따른 한국투자공사
- 5-5. 협회
- 5-6. 법 제294조에 따라 설립된 한국예탁결제원
- 5-7. 법 제373조에 따라 설립된 한국거래소
- 5-8. 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」에 따른 금융감독원
- 5-9. 집합투자기구(금융위원회가 정하여 고시하는 것은 제외)
- 5-10. 「신용보증기금법」에 따른 신용보증기금
- 5-11. 「기술신용보증기금법」에 따른 기술신용보증기금
- 5-12. 법률에 따라 설립된 기금(제5-10호 및 제5-11호는 제외) 및 그 기금을 관리·운용하는 법인
- 5-13. 법률에 따라 공제사업을 경영하는 법인
- 5-14. 지방자치단체
- 5-15. 해외 증권시장에 상장된 주권을 발행한 국내법인
- 5-16. 다음 각 목의 요건을 모두 충족하는 법인 또는 단체(외국 법인 또는 외국 단체는 제외)
 - 가. 금융위원회에 나목의 요건을 충족하고 있음을 증명할 수 있는 관련 자료를 제출할 것
 - 나. 관련 자료를 제출한 날 전날의 금융투자상품의 잔고가 100억원 이상일 것

- 다. 관련 자료를 제출한 날부터 2년이 지나지 아니할 것
- 5-17. 다음 각 목의 요건을 모두 충족하는 개인(외국인인 개인은 제외)
 - 가. 금융위원회에 나목 및 다목의 요건을 모두 충족하고 있음을 증명할 수 있는 관련 자료를 제출할 것
 - 나. 관련 자료를 제출한 날 전날의 금융투자상품 잔고가 50억원 이상일 것
 - 다. 금융투자업자에 계좌를 개설한 날부터 1년이 지났을 것
 - 라. 관련 자료를 제출한 날부터 2년이 지나지 아니할 것
- 5-18. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 외국인
 - 가. 외국 정부
 - 나. 조약에 따라 설립된 국제기구
 - 다. 외국 중앙은행
 - 라. 제5-1호부터 제5-17호까지의 자에 준하는 외국인

④ 투자자정보 확인서([붙임 2] 참고) 또는 상담 등을 통해 투자자의 투자목적, 재산상황, 투자경험 등 파악

- 투자자에게 적합한 상품을 제공하기 위한 절차임을 설명하고, 투자자 본인에게 가장 가까운 답변을 할 수 있도록 유도

<금융투자업규정> 중

제4-20(불건전 영업행위의 금지) ①영 제68조제5항제13호에서 “금융위원회가 정하여 고시하는 행위”란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 말한다.

5. 투자권유와 관련하여 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 행위

라. 다음의 어느 하나에 해당하는 일반투자자 외의 일반투자자에게 투자권유를 함에 있어 법 제46조제2항 및 제3항을 위반하는 행위

- (1) 단기금융집합투자기구의 집합투자증권, 국채증권, 지방채증권,

특수채증권, 그 밖에 이에 준하는 것으로서 위험이 높지 않은 증권만을 거래하는 투자자

(2) 투자매매업자 또는 투자중개업자가 법 제46조제2항 및 제3항에 따른 의무를 부담하지 아니하여도 무방하다는 의사를 서면 또는 전자통신 등의 방법으로 명확하게 표시한 투자자

(3) 투자매매업자 또는 투자중개업자가 투자자에게 투자자정보를 제공하지 아니하면 보호를 받을 수 없다는 점을 통지하였음에도 불구하고 자신의 정보를 제공하지 않겠다는 의사를 서면으로 제출한 투자자. 다만, 당해 투자자가 그 투자자정보 중 일부만을 제공한 경우에는 그 제공된 정보의 범위내에서 법 제46조제2항 및 제3항을 적용한다.

※ 단기금융집합투자기구(MMF)에만 투자하고자 하는 투자자에 대한 투자자정보 파악 절차 관련 법무법인 의견

금융투자업규정 제4-20조 제1항 제5호 라목은 단기금융집합투자기구(MMF)에 투자하는 일반투자자에게는 자통법 제46조 제2항 및 제3항을 위반하여도 불건전 영업행위가 되지 않는다는 의미이지, 이것을 근거로 단기금융집합투자기구의 투자권유시에는 자통법 제46조 제2항 및 제3항의 적합성원칙이 적용되지 않는다는 의미라고는 볼 수 없을 것임. 즉, 불건전 영업행위는 아니지만, 여전히 자통법 제46조 제2항 및 제3항 위반은 될 수 있고 그로 인하여 손해배상 책임(자통법 제64조)을 부담할 수도 있을 것임

- 판매사는 투자자정보 확인서 등을 통해 파악한 투자자정보를 유지·관리하여야 함*

* 금융투자업규정 제4-13조(기록보관)에 따른 <별표 12>에서는

법 제46조제2항에 따라 파악한 투자자의 일반정보에 대해 10년 이상 보존하도록 규정

금융투자업규정 중 <별표 12>		
금융투자업자의 기록보관		
(제4-13조 관련)		
구분	자료의 종류	최소보존 기간
영업에 관한 자료	1. 투자광고, 투자권유 및 투자계약 관련자료 ① 투자자의 일반정보(법 제46조제2항에 따라 파악한 정보) - 투자자가 다수의 계좌·금융투자상품을 거래하고 있는 경우에는 1개의 기록으로 대체가능 ② 약관을 포함한 투자자에게 제공한 문서(서신, 안내문, 투자권유문서 등을 포함) - 약관, 투자설명서, 상품설명서, 위험고지문서 제공시에는 그 사실을 입증하는 증빙자료도 포함 - 투자권유의 적합성 확인서류 ③ 투자광고에 관한 사항 - 방송광고를 제외한 광고의 사본 - 방송광고 등은 광고문안 및 광고내용 ④ 장외파생상품 거래업무 관련 - 장외파생상품 거래대장 - 상근임원의 승인서류, 거래상대방의 신원확인서류 - 거래상대방과 수수한 제반서류 ⑤ 투자계약서 또는 계좌계설 관련서류	10년
	2. 분쟁 등 제1호외에 투자자와 관련된 자료 ① 투자자의 예탁재산 출납기록 - 투자자별 예탁재산 종류별로 입출고(금), 출납기록, 시기 ② 투자자예탁재산 보관기록 - 예탁증권의 종류, 수량, 보관처, 질권설정여부 등 - 별도예치금 일별금액 및 산출근거	5년
	3. 주문기록, 매매명세 등 투자자의 금융투자상품의 거래 관련 자료 ① 투자자의 주문기록(주문일부부터 1년간 보관) - 투자자별 증권거래 및 파생상품의 주문정보(종목, 주문호가, 시기, 호가종류, 주문접수자 등) ② 투자자의 매매거래기록 - 매매거래 체결정보(시기, 종목, 가격, 제세공과금 등) ③ 일일정산대장 등 그 밖에 투자자의 거래와 관련된 자료	10년
	4. 투자자재산의 운용관련자료 ① 공통자료(집합투자재산, 투자일임재산, 신탁재산) - 자산배분내역서, 매매주문서, 매매보고서, 자산 대여·대차 등	10년

	<p>운용지시서, 부동산 등 투자대상자산 관리위탁계약서, 부동산 등 매매·임대차등 계약서, 대출계약서 및 예금·보험금등에 대한 근질 및 근저당 등 담보권설정서류, 이자·공사비·등기비용·제세공과금 등 납부서류 등</p> <p>② 집합투자재산 운용관련자료 -자산운용보고서, 집합투자재산평가위원회 회의록, 의결권공시대상법인에 대한 의결권행사 기록, 기준가격 오류 수정 및 재공고에 관한 기록 등</p> <p>③ 투자일임재산 운용관련자료 - 투자일임보고서, 일임재산운용내역서</p> <p>④신탁재산 운용관련자료 -의결권공시대상법인에 대한 의결권행사 기록, 신탁재산명세서, 신탁재산운용내역서 등</p>	
	<p>5. 업무위탁 및 부수업무 관련 자료</p> <p>① 업무위탁 관련자료 -업무위탁계약서(Delegation Agreement), 업무위탁 운영기준, 업무위탁계약에 관한 준법감시인의 검토의견, 수탁 외국 금융투자업자 등의 자격증빙서류</p> <p>② 조사분석자료 등에 관한 기록 - 조사분석자료, 배포시기(최초 배포시기, 일반공표시기)</p>	3년
<p>재무에 관한 자료</p>	<p>6. 재무에 관한 서류 및 그 작성의 기초가 되는 서류</p> <p>① 법령, 규정 등에서 정한 회계장부</p> <p>② 특수관계인의 범위, 현황, 변경내역</p> <p>③ 증권보유기록(자기계산으로 보유하는 경우에 한한다) - 증권 종류별, 수량, 보관방법 등에 관한 기록</p> <p>④ 증권 매매기록(자기계산으로 매매하는 경우에 한한다)</p> <p>⑤ 파생상품 거래기록(자기계산으로 거래하는 경우에 한한다)</p> <p>⑥ 특수관계인과의 거래기록 - 내부품의, 거래목적, 거래동기, 공정거래(arm's length rule) 적합여부, 거래대상, 거래시기, 수량·가격, 거래사유</p>	10년
<p>업무에 관한 자료</p>	<p>7. 주주총회 또는 이사회 결의 관련 자료</p> <p>8. 법 제161조에 따른 주요사항보고서에 기재되는 거래 관련 자료</p> <p>9. 고유재산 운용 관련 자료</p> <p>10. 자산구입·처분 등, 그 밖의 업무에 관한 자료</p>	10년 5년 3년 3년
<p>내부통제에 관한 자료</p>	<p>11. 내부통제기준, 위험관리 등 내부통제 관련 자료</p> <p>① 내부통제기준 운영에 관한 사항 - 내부통제기준 운영, 점검사항 - 내부통제기준 개정에 관한 사항</p> <p>② 준법감시인의 활동에 관한 사항 - 준법감시인의 역할, 내부통제활동 등</p> <p>③ 내부감사활동에 관한 기록 - 내부감사실시내용, 감사결과</p> <p>12. 임원·대주주·전문인력의 자격, 이해관계자 등과의 거래내역 등 인력 및 이해관계자 관련 자료</p>	5년 5년

<p>그 밖의 자료</p>	<p>13. 다른 법령에서 작성·비치하도록 되어 있는 장부·서류 ① 금융투자업자에 적용되는 법규에서 정하고 있는 사항 ② 민원에 관한 사항 - 민원처리, 민원내용, 민원일자 등 ③ 감독당국의 승인, 허가, 인가, 각종 지침, 비조치의견서 등 ④ 각종 계약서</p>	<p>해당 법령에서 정한 기간</p>
--------------------	---	------------------------------

- 투자자가 처음으로 계좌를 개설하는 경우 투자자정보 확인서에 따라 투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 파악하고, 해당 투자자로부터 서명(「전자서명법」 제2조 제2호에 따른 전자서명을 포함), 기명날인, 녹취, 전자우편 또는 그 밖에 이와 유사한 전자통신, 우편, 전화자동응답시스템(이하 “서명등”이라 함)의 방법으로 확인을 받아 유지·관리해야 함

- 투자자에게 펀드 투자를 권유할 때마다 투자자정보를 다시 확인하고, 해당 투자자로부터 서명 등의 방법으로 확인을 받아 유지·관리해야 함. 다만, 기존 투자자정보와 변동이 없는 경우에는 기존 투자자정보 확인서의 내용에 변동이 없음을 서명등의 방법으로 확인받아 유지·관리해야 함

※ 상충되는 답변에 대한 처리 문제

1번부터 8번까지의 투자자정보 확인서 문항 중 상충되는 답변 발생 시 이에 대한 재확인 또는 무효 처리 등 절차 필요

(예) 7번 문항에 대해 1번으로 응답하고, 8번 문항에 대해 5번 응답

- 투자자정보 응답은 원칙적으로 투자자 본인이 직접 해야 하지만, 불가피한 경우 대리인이 본인과 위탁자의 실명확인증표 및 회사가 요구하는 서류 등을 지참하여 대리하는 것을 허용하는 방안이 있음

- 1) 대리인이 전체적으로 투자자정보 응답
- 2) 대리인이 부분적*으로 투자자정보 응답
* 대리인이 위임자에 대해 알고 있는 정보에 한정
- 3) 대리인이 투자자정보 응답 없이 펀드 선택(회사에 설명을 요구하고 선택하는 경우 포함)

·다만, 회사는 위임장 양식에 투자자정보 응답*, 펀드(상품) 선택 등의 위임내용을 명확히 표기하는 등 법 제46조의 원칙이 훼손되지 않도록 노력하여야 함

* 대리인이 아닌 위임자의 투자자정보

※ 대리인의 적합성원칙 적용 문제는 향후 법적 분쟁 발생 가능성이 높은 부분이므로 업무 적용에 있어 신중한 접근 필요

- ⑤ 투자자가 판매사의 투자자정보 파악 절차를 거부하는 경우 확인서([붙임 3] 참고)에 투자자의 서명 확인을 받고, 투자자가 요구하는 펀드를 판매할 수 있음(회사의 정책에 따라 판매를 거부할 수도 있음)

- 확인서에는 “판매사가 투자자에게 투자자정보를 제공하지 아니하면 보호를 받을 수 없다는 점을 통지하였음에도 불구하고

고 투자자가 자신의 정보를 제공하지 않겠다는 의사표시를 했다는 내용”, “투자자가 판매사의 투자성향분석을 거부할 경우 판매사는 투자자에게 적합한 펀드(상품)를 투자권유(추천)할 수 없다는 내용”, “그럼에도 투자자 자신의 판단과 책임으로 투자한다는 내용”, “판매사가 투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 파악하거나 그 정보에 비추어 투자자에게 적합한 투자권유를 할 의무를 부담하지 아니하여도 무방하다는 의사표시를 했다는 내용”을 기재

※ 다만, 법 제93조에서 정한 집합투자기구*의 집합투자증권에 대해서는 투자자가 자신의 정보를 제공하지 아니하면(투자자 정보 파악 절차에 응하지 아니하면) 투자권유 할 수 없음(금융투자업규정 제4-20조에 근거)

* 파생상품 매매에 따른 위험평가액이 집합투자기구 자산총액의 100분의 10을 초과하여 투자할 수 있는 집합투자기구

<금융투자업규정> 중

제4-20조(불건전 영업행위의 금지) ①영 제68조제5항제13호에서 “금융위원회가 정하여 고시하는 행위”란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 말한다.

1. ~ 4. (생략)

5. 투자권유와 관련하여 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 행위

가. ~ 라. (생략)

마. 라목(3) 본문에 해당하는 일반투자자를 상대로 다음의 어느 하나에 해당하는 증권투자나 거래를 권유하는 행위

(1) ~ (4) (생략)

(5) 파생상품(파생결합증권 및 법 제93조에서 정한 집합투자기구의

집합투자증권을 포함한다)거래

□ 2단계 : 투자자 유형 분류

투자자정보 확인서, 상담결과 등을 점수화(Scoring system)하는 등의 기법을 활용하여 투자자를 일정 유형으로 분류
(예) 안정형, 위험중립형, 공격투자형 등

- ⑥ 투자자정보 확인서를 활용하여 투자자의 투자성향을 다음의 5단계로 구분([붙임 4] 참고, 회사에 따라 유형 분류 기준, 등급 등을 달리 정할 수 있음)

<PART 1>

- 20점 이하 : 1단계
- 20점초과 ~ 40점이하 : 2단계
- 40점초과 ~ 60점이하 : 3단계
- 60점초과 ~ 80점이하 : 4단계
- 80점초과 : 5단계

<PART 2>

- 안정형
- 위험중립형
- 공격투자형
- 안정추구형
- 적극투자형

→ PART 1 과 PART 2 결과 중 하위 값 적용(표준투자권유준칙 제5조)

- 1단계(안정형) : 예금 또는 적금 수준의 수익률을 기대하며, 투자

원금에 손실이 발생하는 것을 원하지 않음

- 2단계(안정추구형) : 투자원금의 손실위험은 최소화하고, 이자소득이나 배당소득 수준의 안정적인 투자를 목표로 함. 다만, 수익을 위해 단기적인 손실을 수용할 수 있으며, 예·적금보다 높은 수익을 위해 자산 중 일부를 변동성 높은 상품에 투자할 의향이 있음
 - 3단계(위험중립형) : 투자에는 그에 상응하는 투자위험이 있음을 충분히 인식하고 있으며, 예·적금보다 높은 수익을 기대할 수 있다면 일정수준의 손실위험을 감수할 수 있음
 - 4단계(적극투자형) : 투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 높은 수준의 투자수익 실현을 추구함. 투자자금의 상당 부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품 등의 위험자산에 투자할 의향이 있음
 - 5단계(공격투자형) : 시장평균 수익률을 훨씬 넘어서는 높은 수준의 투자수익을 추구하며, 이를 위해 자산가치의 변동에 따른 손실위험을 적극 수용. 투자자금 대부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품 등의 위험자산에 투자할 의향이 있음
- ※ 투자자가 투자자정보 중 일부만을 제공한 경우에는 그 제공된 정보의 범위내에서 최대한 적합하게 투자성향을 분류(금융투자업규정 제4-20조제1항제5호라목에 근거)
- 다만, 이 경우 회사는 투자자에게 투자자정보의 부족으로 정확한 투자자 유형 분류가 어려울 수 있으며, 이에 따라 적합한 펀드 권유가 이뤄지지 않을 수 있음을 반드시 설명(경고)해

야 함

- ⑦ 투자자에게 본인의 위험 등급(투자성향)을 알려주고 해당 결과
과가 나오게 된 과정 및 그 의미를 설명*

* 회사의 투자자 위험 등급 분류 체계에 대해 설명하고 그 중 투자자
가 어느 등급에 해당하며, 어떤 펀드(상품)가 권유대상인지 등

- 위험 등급이 낮은 투자자를 높은 위험 등급으로 유인하는 행
위 금지

□ 3단계 : 투자자에게 적합한 펀드 선정

투자자의 투자성향에 가장 적합하다고 판단되는 펀드 선정, 투자
권유

- ⑧ 투자자정보 파악 절차에 따라 파악된 투자자 유형 분류 등급
에 부합하는 펀드 상품 선정 및 투자권유

투자자의 유형	투자자에게 투자권유하기 위한 상품별 위험 등급
1단계(안정형)	상품 등급 = 1단계
2단계(안정추구형)	상품 등급 ≤ 2단계
3단계(위험중립형)	상품 등급 ≤ 3단계
4단계(적극투자형)	상품 등급 ≤ 4단계
5단계(공격투자형)	관계 없음

- 다만, 포트폴리오(Portfolio) 투자인 경우 포트폴리오를 구성하는 개별 펀드(상품)의 위험 등급이 투자자의 위험 등급을 초과할 수 있음([예] 3단계 위험 등급 투자자에게 1단계 및 5단계 위험 등급의 펀드로 구성된 포트폴리오를 권유할 수 있음)
- 이 경우 포트폴리오 전체의 가중평균 위험 등급이 투자자의 위험 등급을 초과해서는 아니 되며, 회사는 시간의 경과에 따른 포트폴리오의 가중평균 위험 등급 변화에 대응하여 회사가 정한 일정 주기(또는 투자자의 펀드 거래시)마다 포트폴리오 재조정(Rebalancing) 여부를 투자자에게 안내 또는 확인하는 절차를 마련하여야 함
- 멀티클래스펀드인 경우 투자자의 투자방식(거치식, 임의식, 적립식 등) 등에 따라 투자자에게 가장 유리한 클래스 투자권유

※ 협의의 적합성원칙

회사는 투자자의 투자성향에 부합하지 아니하는 펀드를 권유해서는 아니 됨

- 투자자정보 파악에 따른 투자자의 투자 위험 등급 파악 과정이 적절하게 이뤄졌다 하더라도 회사가 정하는 사유*에 해당할 경우 일정 등급 이상의 펀드 또는 펀드 자체의 투자권유를 거부할 수 있음

* (예) 주식 투자 경험이 없는 고령의 투자자가 4등급 이상의 펀드에

투자하고자 하는 경우, 투자가능기간이 6개월 이내인 투자자가 주식에 투자하는 펀드에 투자하고자 하는 경우, 일정 기간 이내 반드시 사용해야 하는 자금(주택 전세 자금, 아파트 중도금, 등록금 등)을 3등급 이상 펀드에 투자하고자 하는 경우 등

※ 위 예는 일반적 경우를 가정한 것이며 회사에 따라 특정한 금지 사유 등을 정할 수 있음

- ⑨ 투자자가 투자자 유형 분류에 따른 판매사 권유 펀드를 거부하고 더 높은 위험 수준의 펀드 매수를 요구하는 경우 해당 펀드의 투자위험 정도 등에 대해 투자자에게 충분히 설명하고, 회사가 정하는 절차에 따라 투자자에게 적합한 위험 수준의 펀드를 권유(추천)했음에도 불구하고 투자자가 더 높은 위험 수준의 펀드를 요구했다는 점, 해당 펀드의 투자위험 정도가 투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등에 비해 높아 투자자에게 부적합하므로 판매사가 이에 대한 투자권유를 할 수 없다는 점, 그럼에도 투자자 자신의 판단과 책임으로 투자한다는 점을 주지시킨 후 그러한 취지가 기재된 확인서([붙임 3] 참고)에 투자자의 서명 확인을 받고, 투자자가 요구하는 펀드를 판매할 수 있음(판매사 정책에 따라 판매를 거부할 수도 있음)

- 확인서에는 위의 내용을 기재

□ 4단계 : 펀드에 대한 설명

투자자에게 투자권유 펀드의 운용대상자산 등 운용전략, 원본

손실위험 등 투자에 따른 위험, 보수·수수료 및 펀드 운용에 소요되는 비용, 환매방법 등을 설명

⑩ 투자자에게 투자설명서를 이용하여 투자권유 펀드의 주요 사항을 구체적으로 설명

- 투자설명서, 예비투자설명서, 간이투자설명서만을 이용할 수 있음

※ 법원에 의해 손해배상책임이 인정되는 설명의무 위반의 내용

당해 권유행위가 (i) 경험이 부족한 일반 투자자에게 거래행위에 필연적으로 수반되는 위험성에 관한 올바른 인식형성을 방해하거나 또는 (ii) 고객의 투자상황에 비추어 과도한 위험성을 수반하는 거래를 적극적으로 권유한 경우에 해당하여, 결국 고객에 대한 보호의무를 저버려 위법성을 띤 행위인 것으로 평가될 수 있는 경우(대법원 1994.1.11. 선고 93다26205 판결, 대법원 2003.1.10 선고 2000다50312 판결 등)

- 투자자에게 설명해야 할 사항

·펀드의 명칭 및 종류

·펀드의 운용개념 및 방법

·투자원금이 보장되지 않는다는 사실 등 투자위험에 관한 사항

- 당해 펀드의 투자성에 관한 구조와 성격
 - 당해 펀드의 구조와 성격에 따른 투자위험에 관한 사항
 - 조기상환조건이 있는 경우 그 내용
 - 계약의 해제·해지에 관한 사항
 - 펀드재산의 운용방법, 운용제한 및 운용전략에 관한 사항
 - 펀드의 환매방법, 환매제한, 환매수수료 및 환매연기에 관한 사항
 - 투자자 또는 펀드가 부담하는 각종 보수, 수수료, 비용 및 투자소득의 과세에 관한 사항
 - 신탁약관 또는 투자회사 정관의 주요 내용 변경에 따른 공시에 관한 사항
 - 수익자 총회 또는 주주총회에 관한 사항
 - 투자자의 자기책임원칙 - 해당 펀드에 대한 투자가 투자자 자신의 판단과 책임으로 이루어짐을 설명
 - 기타 법령 및 규정 또는 회사가 정한 사항
- ※ 해외자산에 투자하는 펀드인 경우 다음 사항 추가 설명

·펀드 투자에 따른 일반적 위험(가격변동위험, 투자기업의 부도 위험, 금리변동위험) 외에 환율변동위험이 있다는 사실과 해당 펀드의 환위험 헤지 여부 및 목표 환헤지 비율

·투자대상 국가 또는 지역별 투자비율

·투자대상 국가 또는 지역의 경제, 증시 상황 등

※ 파생상품, 부동산, 특별자산에 주로 투자하는 펀드인 경우 다음 사항 추가 설명

·펀드의 주요 특성 외에 추가적으로 펀드의 투자대상인 파생상품, 부동산, 특별자산의 주요 특성(구체적인 구조, 투자대상 등)

·펀드 투자에 따른 일반적 위험 외에 추가적으로 펀드의 투자대상인 파생상품, 부동산, 특별자산과 관련된 투자위험

·투자대상 파생상품, 부동산, 특별자산과 관련되는 기본적인 정보

* 회사가 투자자에게 권유하는 펀드(또는 펀드와 관련된 계약) 또는 투자자가 매수하는 펀드가 **투자원본을 초과할 손실이 발생할 위험**이 있는 경우 회사는 이에 대해 충실히 설명하여야 함

- 투자자에게 설명의 효율성을 높이고 구체적인 설명 사실을 증명하기 위해 [붙임 5]의 투자자 체크리스트를 활용할 수 있음

□ 5단계 : 투자자 의사 확인

- 설명을 들은 투자자가 펀드 매수를 원치 않는 경우 권유를 중단
- 투자자가 펀드 매수를 원할시 : 투자설명서 등 교부확인서 징구, 투자금 수령, 통장 교부 등 펀드 매수 절차 진행

⑪-a 설명을 들은 투자자가 펀드 매수를 원하지 않는 경우 투자자 의사를 재차 확인하고 해당 펀드의 권유를 중지

- 다른 펀드 또는 다른 금융상품에 대한 관심이 있는지 확인하고 관심이 있다고 응답할 경우 투자자의 의사를 확인한 후 판매 절차 3단계 및 4단계 반복
- 관심이 없다고 응답하는 경우 투자자 의사 확인 후 투자권유 종료

⑪-b 설명을 들은 투자자가 펀드 매수를 원할 경우 투자설명서 교부확인서 징구, 투자금 수령, 통장 교부 등 펀드 매수 절차 진행

- 투자방식(거치식·적립식 등 / 자동이체·자유납입 등) 상담, 결정
- 회사는 펀드 판매 임직원의 성명(실명), 직위, 연락처 등을 기재한 서면을 제공하고, 투자자가 펀드에 대해 수시로 문의할 수 있는 콜센터 또는 상담센터 등의 이용방법, 연락처 등

을 알려주어야 함

- 펀드 거래 관련 제반 서류 보관·관리. [붙임 5]의 투자자 체크리스트를 사용했을 경우 투자자에게 사본 1부 제공하고 원본은 판매사가 보관

※ 판매사 및 판매 임직원 주요 금지행위

- 투자권유 임직원 및 투자권유대행인이 아닌 자에게 투자권유를 하게 하는 행위
- 법 제9조제5항에 따라 일반투자자와 같은 대우를 받겠다는 전문투자자(법 제10조제1항 각 호의 자는 제외한다)의 요구에 정당한 사유 없이 동의하지 아니하는 행위
- 일반투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등을 고려하지 아니하고 일반투자자에게 지나치게 자주 투자권유를 하는 행위
- 투자자(투자자가 법인, 그 밖의 단체인 경우에는 그 임직원을 포함한다) 또는 거래상대방(거래상대방이 법인, 그 밖의 단체인 경우에는 그 임직원을 포함한다) 등에게 업무와 관련하여 금융위가 정하여 고시하는 기준을 위반하여 직접 또는 간접적으로 재산상의 이익을 제공하거나 이들로부터 재산상의 이익을 제공받는 행위
- 집합투자증권의 가치에 중대한 영향을 미치는 사항을 미리 알고 있으면서 이를 투자자에게 알리지 아니하고 해당 집합

투자증권의 매수나 매도를 권유하여 해당 집합투자증권을 매도하거나 매수하는 행위

- 투자자로부터 집합투자증권(증권시장에 상장된 집합투자증권은 제외한다)을 매수하거나 그 중개·주선 또는 대리하는 행위 (다만, 법 제235조제6항 단서에 따라 매수하는 경우는 제외)
- 투자자의 거래가 탈세의 수단으로 하는 행위라는 사실을 알면서도 이를 지원하거나 알선하는 행위
- 일반투자자를 대상으로 빈번한 집합투자증권의 매매거래 또는 과도한 규모의 집합투자증권의 매매거래를 권유하는 행위
- 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고 법 제47조에 따른 설명의무를 이행하기 위한 설명서를 교부하지 아니하는 행위
 - 가. 서면, 전화·전신·모사전송, 전자우편 및 이와 비슷한 전자통신, 그 밖에 금융위원회가 정하여 고시하는 방법으로 설명서의 수령을 거부하는 경우
 - 나. 설명서에 갈음하는 투자설명서를 교부하는 경우
- 위 사항 나목에 따른 설명서를 각 영업점에서 투자자의 접근이 용이한 장소에 비치하거나 전자통신 등의 방법에 따라 공시하는 등 투자자가 언제든지 열람할 수 있도록 하는 조치를 취하지 아니하는 행위
- 집합투자증권의 판매와 관련하여 다음 각 목의 어느 하나에

해당하는 행위

- 가. 자기가 받는 판매보수 또는 판매수수료가 자기가 취급하는 유사한 다른 집합투자증권의 그것보다 높다는 이유로 일반투자자를 상대로 특정 집합투자증권의 판매에 차별적인 판매촉진노력(영업직원에게 대한 차별적인 보상이나 성과보수의 제공 및 집중적 판매독려 등)을 하는 행위. 다만, 투자자의 이익에 부합된다고 볼 수 있는 합리적 근거가 있어 판매대상을 단일집합투자업자의 집합투자증권으로 한정하거나 차별적인 판매촉진노력을 하는 경우는 제외한다
- 나. 자기가 행한 집합투자증권의 판매의 대가로 집합투자업자를 상대로 집합투자재산의 매매주문을 자기나 제3자에게 배정하도록 직접 또는 간접으로 요구하는 행위. 다만, 집합투자업자가 사전에 투자설명서에 최선의 매매조건을 제시하는 투자매매업자 또는 투자중개업자가 둘 이상 있는 때에는 판매실적을 감안하여 매매를 위탁하는 투자매매업자 또는 투자중개업자를 선정하겠다고 사전에 공시한 집합투자증권을 투자매매업자 또는 투자중개업자가 판매하는 경우 그 공시내용을 근거로 판매의 대가로 집합투자업자에 대하여 매매주문을 요구하는 경우는 제외한다
- 다. 집합투자증권의 판매의 대가로 자기에게 위탁하는 집합투자재산의 매매거래에 대하여 유사한 다른 투자자의 매매거래보다 부당하게 높은 수수료를 요구하는 행위
- 라. 특정 집합투자증권의 판매와 관련하여 투자자를 상대로 예상수익률의 보장, 예상수익률의 확정적인 단언 또는 이를 암시하는 표현, 실적배당상품의 본질에 반하는 주장이나 설명 등을 하는 행위

- 집합투자증권의 판매와 관련하여 판매수수료(집합투자증권 판매의 대가 또는 투자자에게 지속적으로 제공하는 용역의 대가로 투자자로부터 직접 받는 금전을 말한다) 및 판매보수(집합투자증권 판매의 대가 또는 투자자에게 지속적으로 제공하는 용역의 대가로 집합투자기구로부터 받는 금전을 말한다)를 받는 경우 집합투자기구의 운용실적에 연동하여 판매수수료 또는 판매보수를 받는 행위
- 투자설명서, 예비투자설명서, 간이투자설명서 이외의 자료를 이용하여 투자권유를 하는 행위
- 단정적 판단을 제공하는 행위(예컨대, 목표 수익률을 무난하게 달성할 것이라고 말하는 경우(2004.1.15. 선고 2202다51517 판결))
- 투자자에게 유리한 부분만을 중점적으로 설명하고, 불리한 사항에 대하여는 간략하게 설명하는 행위(서울중앙지법 2006.3.22. 선고 2006가합63582 등)
- 투자자로부터 포괄적 위임을 받아 임의의 상품에 가입하는 행위(서울고법 2003나45825 판결 참조)

□ 6단계 : 사후 관리

투자자의 펀드 매수 이후 수익률 현황, 투자규모 등에 대하여
유지·관리, 주기적 잔고통보, 자산운용보고서 등 제공

⑫ 투자자 사후관리 서비스

- 수동적 서비스 : 투자자 전화 문의 등에 대한 응대, 투자자 보고서 발송(자산운용보고서, 자산보관·관리 보고서) 등
- 적극적 서비스 : 펀드 잔고 통보, 자산관리 보고서 발송, 우수(인기)펀드 추천, 투자자 세미나 개최 등

※ 펀드 위험 등급에 대한 점검

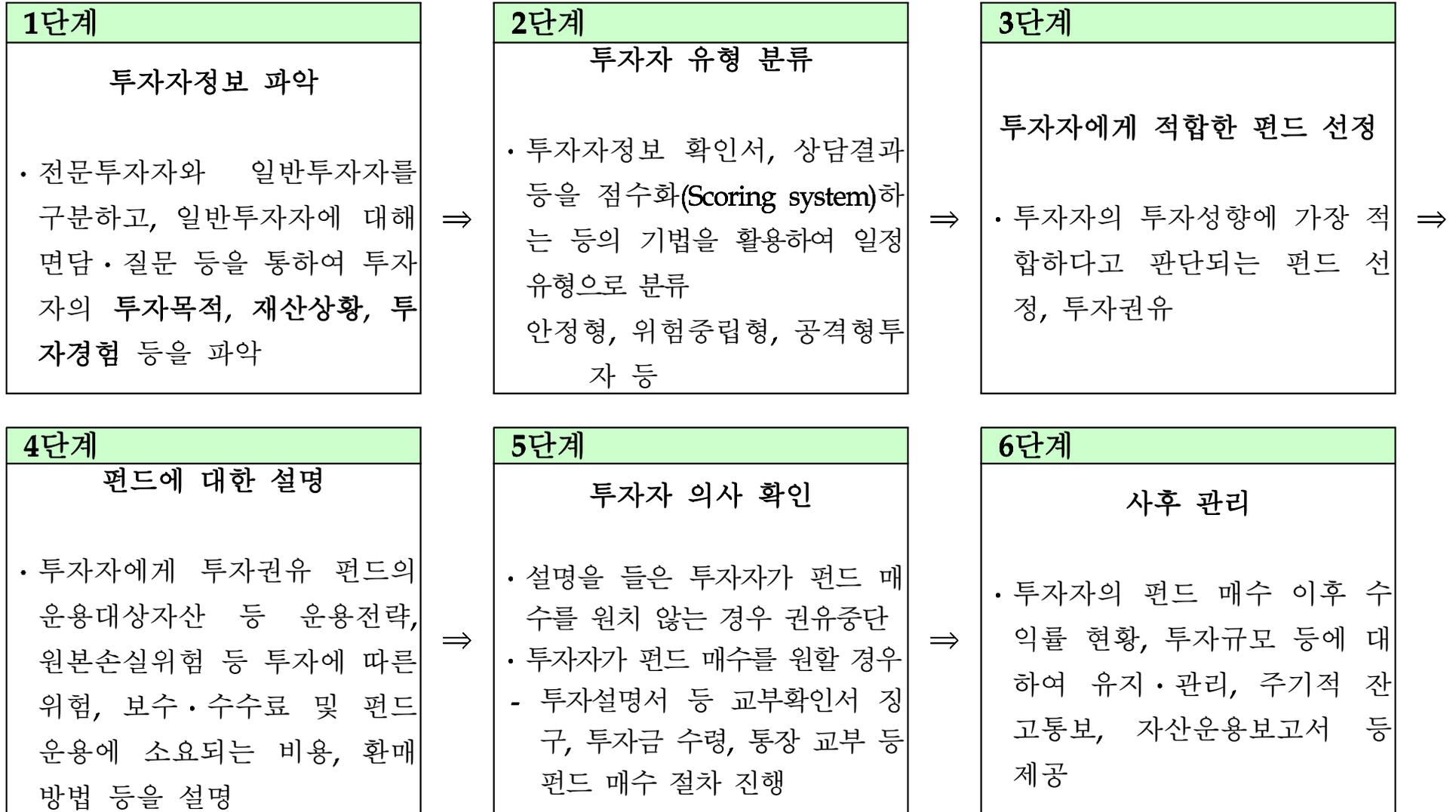
- 판매사는 자신이 부여한 펀드 위험 등급에 대해 회사가 정한 주기마다 1회 이상 점검하여 최초의 부여 등급과 달라졌다고 판단되는 경우 인터넷 홈페이지 공시, 영업점 게시 등을 통해 투자자에게 이를 공지하여야 함

III. 회사별 적용

- 표준 판매매뉴얼을 참고하여 개별 회사별로 표준판매절차를 제정해야 하며, 이를 판매 임직원 등에게 교육하고 실제 판매시 활용해야 함

[붙임 1]

판매 절차



일반투자자 정보 확인서(법인용)



- 본 투자자 정보 확인서는 회사가 고객님의 투자목적, 재산 및 소득상황, 투자경험, 금융 투자 상품에 관한 지식 위험선호도, 투자예정기간 등을 감안한 적합한 투자권유를 하기 위하여 징구하는 서류입니다.
- 고객님의 회사로부터 고객님의 투자정보에 부합하는 적합한 투자권유를 받기 위해서는 “투자자 정보 확인서”를 고객님의 상황에 부합하거나 가장 가까운 항목을 선택하여 성실히 기재하여 회사에 제공하여야 합니다.
- 정보를 제공하지 아니한 경우에는 적합한 권유가 이루어지지 않을 수 있으며, 이로 인하여 고객님의 투자 위험도가 증가할 수 있습니다.
- 투자자정보를 제공하지 않는 고객께서는 다음의 금융투자상품에 대한 투자권유 및 일반투자자로서 보호 받지 못할 수 있음을 알려드립니다.
 1. 증권시장에 상장 안된 증권으로서 향후 상장이 확정되지 아니한 증권
 2. 증권시장에서 투자경고종목·투자위험종목·관리종목으로 지정된 증권
 3. 투자자격등급에 미치지 아니하거나 신용등급을 받지 아니한 사채권, 자산유동화증권, 기업어음증권 및 이에 준하는 고위험 채무증권
 4. 신용거래 및 투자자에탁재산규모에 비추어 결제가 곤란한 증권거래,
 5. 파생상품등(파생상품, 파생결합증권, 파생상품 투자펀드)

담당	책임자	지점장

■ 투자권유 희망여부	<input type="checkbox"/> 투자권유희망(<input type="radio"/> 고객정보 제공 <input type="radio"/> 고객정보 미제공)	<input type="checkbox"/> 투자권유불원
■ 작성 구분	<input type="checkbox"/> 신규등록	<input type="checkbox"/> 정보변경
	<input type="checkbox"/> 기존정보와 동일	
1. 회사의 자본금 규모는 얼마입니까?	<input type="checkbox"/> 200억이상 <input type="checkbox"/> 100억이상~200억미만 <input type="checkbox"/> 50억이상~100억미만 <input type="checkbox"/> 10억이상~50억미만 <input type="checkbox"/> 10억미만	
2. 투자가능 기간은 얼마나 되십니까?	<input type="checkbox"/> 6개월미만 <input type="checkbox"/> 6개월이상 ~ 1년미만 <input type="checkbox"/> 1년이상~2년미만 <input type="checkbox"/> 2년이상~3년미만 <input type="checkbox"/> 3년이상	
3. 고객님의 투자경험과 가장 가까운 금융 투자 상품은 어느 것입니까? (중복응답가능)	<input type="checkbox"/> 안정형상품 (은행 예·적금, 국채, 지방채, 보증채, MMF, CMA등) <input type="checkbox"/> 안정추구형 상품(금융채, 신용도 높은 회사채, 채권형펀드, 원장보장형 ELS등) <input type="checkbox"/> 위험중립형 상품(신용도 중간 등급의 회사채, 원금 일부만 보장되는 ELS, 혼합형 펀드등) <input type="checkbox"/> 적극투자형 상품(신용도 낮은 회사채, 주식, 원금비보장 ELS, 시장수익률 추구 주식형펀드 등) <input type="checkbox"/> 공격형 상품(ELW, 선물옵션, 시장수익률 이상 추구 주식형펀드, 파생상품 투자펀드, 주식신용거래등)	
4. 고객님의께서는 금융상품 투자에 대한 본인의 지식수준이 어느 정도라고 생각하십니까?	<input type="checkbox"/> 매우낮은 수준 - 투자의사결정을 스스로 내려본 경험이 없는 정도 <input type="checkbox"/> 낮은 수준 - 주식과 채권의 차이를 구별할 수 있는 정도 <input type="checkbox"/> 높은 수준 - 투자할 수 있는 대부분의 금융상품의 차이를 구별할 수 있는 정도 <input type="checkbox"/> 매우 높은 수준 - 금융상품을 비롯하여 모든 투자대상 상품의 차이를 이해할 수 있는 정도	
5. 투자자금이 전체 금융자산(부동산 등 제외)중 어느 정도의 비중을 차지합니까?	<input type="checkbox"/> 10% 미만 <input type="checkbox"/> 10% 이상 ~ 20% 미만 <input type="checkbox"/> 20% 이상 ~ 30% 미만 <input type="checkbox"/> 30% 이상 ~ 40% 미만 <input type="checkbox"/> 40% 이상	
6. 고객님의 수입원을 가장 잘 나타내는 것은 어느 것입니까?(손익계산서 기준)	<input type="checkbox"/> 최근 5년간 몇 번(1회이하)의 당기순손실을 기록하셨습니까 <input type="checkbox"/> 최근 5년간 몇 번(2~3회이하)의 당기순손실을 기록하셨습니까 <input type="checkbox"/> 최근 5년간 몇 번(3회이상)의 당기순손실을 기록하셨습니까	
7. 고객님의 손실 감내도는 어느 정도 이십니까?	<input type="checkbox"/> 반드시 원금 보전 <input type="checkbox"/> 10% 미만까지는 손실 감수 <input type="checkbox"/> 20% 미만 손실 감수 <input type="checkbox"/> 기대수익이 높다면 위험이 높아도 상관하지 않겠다.	
8. 다음 중 고객님의 투자목표와 투자성향을 가장 잘 설명하는 투자자 유형은 무엇입니까? (필요시 해당 직원에게 설명을 요청 하시기 바랍니다.)	<input type="checkbox"/> 안정형 (예금 또는 적금 수준의 수익률을 기대하며, 투자원금에 손실이 발생하는 것을 원하지 않음) <input type="checkbox"/> 안정추구형 (투자원금의 손실위험은 최소화하고, 이자소득이나 배당소득 수준의 안정적인 투자를 목표로 함. 다만, 수익을 위해 단기적인 손실을 수용할 수 있으며, 예·적금보다높은 수익을 위해 자산 중 일부를 변동성 높은 상품에 투자할 의향이 있음) <input type="checkbox"/> 위험중립형 (투자에는 그에 상응하는 투자위험이 있음을 충분히 인식하고 있으며, 예·적금보다높은 수익을 기대할 수 있다면 일정수준의 손실위험을 감수할 수 있음) <input type="checkbox"/> 적극투자형 (투자원금의 보전보다는 위험을 감내하더라도 높은 수준의 투자수익 실현을 추구함. 투자자금의 상당 부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품 등의 위험자산에 투자할 의향이 있음.) <input type="checkbox"/> 공격투자형 (시장평균 수익률을 훨씬 넘어서는 높은 수준의 투자수익을 추구하며, 이를 위해 자산가치의 변동에 따른 손실 위험을 적극 수용. 투자자금 대부분을 주식, 주식형펀드 또는 파생상품등의 위험자산에 투자할 의향이 있음)	

9. 파생상품, 파생결합증권 또는 파생상품펀드에 투자한 경험 및 투자 기간은?	<input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 1년미만 <input type="checkbox"/> 1년~3년미만 <input type="checkbox"/> 3년이상
---	--

10. 지분증권 투자자 약식확인 (<input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함)	본인은 본인의 투자목적 재산상황 및 투자경험 등의 정보로 파악된 투자권유 적합상품과 관계없이 주식에 대해서 투자권유 받기를 동의하며, 이에 흥국증권(주)는 적합한 상품권유에 대한 의무를 부담하지않아도 무방하다는 점을 인정합니다.
---	---

본인은 투자위험에 대한 본인의 성향이 올바르게 명시되어 있으며, 본인이 제공한 정보가 정확함을 확인합니다. 또한, 이후에도 본인의 투자목적이나, 투자성향에 대하여 변동이 발생하는 경우에는 회사에 지체없이 고지 하겠음을 확인합니다.

설명번호(주민등록번호)	날짜	고객성명
	년 월 일	(인)

■ 위의 작성구분에서 투자자정보가 “기존 정보와 동일” 한 경우로 체크한 경우

본인은 상기 투자자정보 확인서상의 내용이 변동 없음을 확인합니다.	날짜	고객성명
	년 월 일	(인)

■ 위임장(대리인 기재란)

대리인성명	주민등록번호	전화번호	본인과의 관계

위의 사항을 대리인에게 위임합니다. 본인(위본인) : 인(또는 서명)

유선접수자(상당자)	(인)	유선접수시간 :	고객전화번호 :

투자자 확인서

접수	담당	팀장
----	----	----

■ 고객정보 기재란

고객성명		실명번호	
계좌번호		금융투자상품명	
년 월 일		고객성명 :	(인)

투자자 전환을 희망하는 경우

투자자 구분	<input type="checkbox"/> 일반투자자	<input type="checkbox"/> 전문투자자
투자자 구분 변경	<input type="checkbox"/> 일반투자자로 적용 희망	<input type="checkbox"/> 전문투자자로 적용 희망

투자권유 불원 (또는 투자자정보 미제공) 확인

<input type="checkbox"/> 투자권유를 희망하지 않음	<input type="checkbox"/> 투자자정보를 제공하지 않음
<ul style="list-style-type: none"> 투자권유를 희망하지 않거나 투자자정보를 제공하지 않는 경우에는 고객의 별도의사가 있기 전까지 회사가 투자권유를 할 수 없습니다. 투자시 원금 손실이 발생할 수 있으며, 투자 손익에 대한 책임은 모두 고객에게 귀속됩니다. 	

부적합(부적정) 금융투자상품 거래내용 확인

금융투자상품의 위험 등급	()
투자자 성향	()

※ 투자자성향별 투자권유가 가능한 금융투자상품

투자자 성향	공격투자형	적극투자형	위험중립형	안정추구형	안정형
상품위험도	초고위험 이하 상품	고위험 이하 상품	중위험 이하 상품	저위험 이하 상품	초저위험
집합투자증권 상품위험도	초고위험 이하 상품	다소고위험 이하 상품	중위험 이하 상품	저위험 이하 상품	초저위험

- 투자자성향 대비 위험도가 높은 금융투자상품은 회사가 투자권유를 할 수 없으므로 본인 판단하에 투자여부를 결정하시기 바랍니다.
 - 투자시 원금 손실이 발생할 수 있으며, 투자 손익에 대한 책임은 모두 고객에게 귀속됩니다.
 - 특히, 투자자의 성향에 비해 고위험 상품에 투자하는 경우에는 예상보다 큰 폭의 손실이 발생할 수 있습니다.
- ※ 임직원은 투자자가 "부적정 금융투자상품 거래내용 확인"을 기재하는 경우에도 관련법령에 따라 해당 파생상품 등의 내용, 투자에 따르는 위험 및 해당 거래가 투자자에게 적정하지 아니하다는 사실을 반드시 고지하여야 함

설명내용 고객 확인

1. 설명서를 교부 받았음(설명서 수령을 거부한 경우는 미교부)

2. 상품의 내용, 핵심 투자위험(신용위험, 시장위험, 환위험 등), 원금손실 가능성 (예금자 보호법 적용대상 아님), 수수료, 조기상환조건, 계약의 해제·해지, 취약 금융소비자 우선설명에 관한 사항에 대하여 설명을 듣고 이해하였음 (음영 부분은 고객 자필기재)

판매직원 확인

직위	성명	(인)
대리인성명	주민등록번호	전화번호
위의 사항을 대리인에게 위임합니다.		본인(위 본인) : 인(또는 서명)

유선접수자(상당자)	유선접수시간	고객전화번호
(인)		

[붙임 4]

<투자자정보 확인서 Scoring 방법>

□ 문항별 배점

- 1번 : ① 또는 ②로 응답한 경우 4점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 2점, ⑤로 응답한 경우 1점
- 2번 : ①로 응답한 경우 1점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 4점, ⑤로 응답한 경우 5점
- 3번 : ①로 응답한 경우 1점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 4점, ⑤로 응답한 경우 5점 (중복응답한 경우 가장 높은 점수로 배점)
- 4번 : ①로 응답한 경우 1점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 4점
- 5번 : ①로 응답한 경우 5점, ②로 응답한 경우 4점, ③으로 응답한 경우 3점, ④로 응답한 경우 2점, ⑤로 응답한 경우 1점
- 6번 : ①로 응답한 경우 3점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 1점
- 7번 : ①로 응답한 경우 -2점, ②로 응답한 경우 2점, ③으로 응답한 경우 4점, ④로 응답한 경우 6점

- 8번 : 배점은 없으며, 투자자의 선택 결과를 적용

□ 점수 계산 방법

- PART 1 1번부터 7번까지 응답결과에 따른 점수를 합산(총점 32점)하고, 이를 100점으로 환산

(예) 1번부터 7번까지의 합이 26점인 경우, $26\text{점}/32\text{점} \times 100 = 81.3\text{점}$

- PART 2 선택 결과를 적용

(예) 안정형, 적극투자형 등

- PART 1과 PART 2 결과 중 하위 값 적용

(예) - PART 1 4단계, PART 2 3단계인 경우 → 3단계 등급 적용
- PART 1 2단계, PART 2 3단계인 경우 → 2단계 등급 적용
- PART 1 3단계, PART 2 3단계인 경우 → 3단계 등급 적용

□ 등급 부여

- 점수 계산 결과에 따라 1단계 ~ 5단계 등급 중 부여

- 20점이하 : 1단계
- 20점초과 ~ 40점이하 : 2단계
- 40점초과 ~ 60점이하 : 3단계
- 60점초과 ~ 80점이하 : 4단계
- 80점초과 : 5단계

[붙임 5]

투자자 체크리스트



접수	담당	팀장
----	----	----

■ 고객정보 기재란

고객성명		실명번호	
계좌번호		금융투자상품명	

■ 작성시 주의 사항.

- 투자자 체크리스트는 금융투자상품 거래에 있어 투자자가 최소한 점검해야 할 사항을 요약한 자료입니다. 또한 투자자가 판매사로부터 금융투자상품에 대한 설명을 충실히 들었음을 확인하는 용도로도 활용되므로 신중한 답변 바랍니다.
- 다음 사항에 대해 판매 임직원으로부터 설명 들었는지 확인하여 주십시오.
잘 이해되지 않는 부분이 있으시면 판매 임직원에게 다시 설명해 줄 것을 요구하시기 바랍니다.

■ 체크 항목 (아래의 각 항목별 확인란("□")에 ○ 또는 √로 표시하여 주시기 바랍니다)

※ 주식, 채권, 선물옵션, 파생결합증권에 투자하는 경우

- 금융투자상품의 내용 및 구조에 대해 설명 들었습니다.
- 금융투자상품에 투자시 투자원금이 보장되지 않는다는 사실 등 투자위험에 대한 설명을 들었습니다.
- 금융투자상품의 투자시 부담하는 수수료에 대하여 설명 들었습니다.
- 채권, 파생결합증권,상환주식의 경우 조기상환요건이 있는 경우 그 요건에 대하여 설명 들었습니다.
- 계약해지(해제)에 대하여 설명 들었습니다

※ 펀드에 투자하는 경우

- 펀드의 명칭 및 종류가 무엇인지 설명 들었습니다.
- 펀드의 운용개념 및 방법에 대한 설명을 들었습니다.
- 펀드 투자시 투자원금이 보장되지 않는다는 사실 등 투자위험에 대한 설명을 들었습니다.
- 펀드 재산의 운용방법, 운용제한 및 운용전략에 대하여 설명 들었습니다.
- 펀드의 환매방법, 환매제한, 환매수수료, 환매수수료 부과기간 및 환매연기에 대하여 설명 들었습니다.
- 투자자 또는 펀드가 부담하는 각종 보수, 수수료, 비용 및 투자소득의 과세에 대하여 설명 들었습니다.
- 신탁약관 또는 투자회사 정관의 주요 내용 변경에 따른 공시에 대하여 설명 들었습니다.
- 수익자 총회 또는 주주총회에 대하여 설명 들었습니다.

※ 해외자산에 투자하는 펀드의 경우 다음 사항 추가

- 환율변동위험이 있다는 사실과 해당 펀드의 환위험 헤지 여부 및 목표 환헤지 비율에 대한 설명을 들었습니다.
- 투자대상 국가 또는 지역별 투자비용에 대한 설명을 들었습니다.
- 투자대상 국가 또는 지역의 경제, 증시 상황 등에 대한 설명을 들었습니다.

※ 파생상품, 부동산, 특별자산에 주로 투자하는 펀드인 경우 다음 사항 추가

- 투자대상인 파생상품, 부동산, 특별자산의 주요 특성(구체적인 구조, 투자대상 등)에 대한 설명을 들었습니다.
- 투자대상인 파생상품, 부동산, 특별자산과 관련된 투자위험에 대한 설명을 들었습니다.
- 투자대상 파생상품, 부동산, 특별자산과 관련된 기본적인 정보에 대한 설명을 들었습니다.
- 투자자가 매수하는 펀드가 투자원본을 초과할 손실이 발생할 위험이 있는 경우 이에 대해 설명 들었습니다.

본인은 상기 사항에 대하여 판매직원으로부터 충실히 설명을 들었음을 확인합니다.

날짜	고객성명	판매자성명
년 월 일	(인)	(인)
유선접수자(상담자)	유선접수시간	고객전화번호
(인)		

[붙임 6]

판매 세부 절차 등 요약

판매 단계	세부 절차	주의 사항 등
1단계	①투자자가 판매사 영업점 방문	
	②투자자의 방문 목적을 확인한 후 펀드 상담 또는 매수를 원할 경우 펀드 판매(상담) 전담창구로 안내	펀드 판매(상담)는 판매자격을 가지고 있는 임직원만 가능
	③투자자가 전문투자자인지 일반투자자인지 확인	일반투자자로 이동이 가능한 전문투자자에 대해서는 해당 사실과 일반투자자로 이동할 경우 일반투자자와 동일한 대우(보호)를 받는다는 사실 고지
	④투자자정보 확인서 또는 상담 등을 통해 투자자의 투자목적, 재산상황, 투자경험 등 파악	투자자에게 적합한 상품을 제공하기 위한 절차임을 설명하고, 투자자 본인에게 가장 가까운 답변을 할 수 있도록 유도 단기금융집합투자기구(MMF)에만 투자하고자 하는 투자자에 대해서는 투자자정보 파악 절차를 생략할 수 있음 판매사는 투자자정보 확인서 등을 통해 파악한 투자자정보를 유지·관리하여야 함 투자자가 처음으로 계좌를 개설하는 경우 투자자정보 확인서에 따라 투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 파악하고, 해당 투자자로부터 서명, 기명날인, 녹취, 전자우편 또는 그 밖에 이와 유사한 전자통신, 우편, 전화자동응답시스템의 방법으

		<p>로 확인을 받아 유지·관리해야 함</p> <p>투자자에게 펀드 투자를 권유할 때마다 투자자정보를 다시 확인하고, 해당 투자자로부터 서명 등의 방법으로 확인을 받아 유지·관리해야 함. 다만, 기존 투자자정보와 변동이 없는 경우에는 기존 투자자정보 확인서의 내용에 변동이 없음을 서명등의 방법으로 확인받아 유지·관리해야 함</p>
		<p>투자자정보 응답은 원칙적으로 투자자 본인이 직접 해야 하지만, 불가피한 경우 대리인이 본인과 위탁자의 실명확인증표 및 회사가 요구하는 서류 등을 지참하여 대리하는 것을 허용하는 방안이 있음</p>
	<p>⑤ 투자자가 판매사의 투자자정보 파악 절차를 거부하는 경우 확인서에 투자자의 서명 확인을 받고, 투자자가 요구하는 펀드를 판매할 수 있음</p>	<p>확인서에는 “판매사가 투자자에게 투자자정보를 제공하지 아니하면 보호를 받을 수 없다는 점을 통지하였음에도 불구하고 투자자가 자신의 정보를 제공하지 않겠다는 의사표시를 했다는 내용”, “투자자가 판매사의 투자성향분석을 거부할 경우 판매사는 투자자에게 적합한 펀드(상품)를 투자권유(추천)할 수 없다는 내용”, “그럼에도 투자자 자신의 판단과 책임으로 투자한다는 내용”, “판매사가 투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등의 정보를 파악하거나 그 정보에 비추어 투자자에게 적합한 투자권유를 할 의무를 부담하지 아니하여도 무방하다는 의사표시를 했다는 내용”을 기재</p>
		<p>법 제93조에서 정한 집합투자기구(과생상품 매매에 따른 위험평가액이 집합투자기구 자산총액의 100분의 10을 초과하여 투자할 수 있는 집합투자기구)의 집합투자증권에 대해서는 투자</p>

		<p>자가 자신의 정보를 제공하지 아니하면(투자자정보 파악 절차에 응하지 아니하면) 투자권유 할 수 없음(금융투자업규정 제 4-20조에 근거)</p>
<p>2단계</p>	<p>⑥ 투자자정보 확인서를 활용하여 투자자의 투자성향을 5단계로 구분</p>	<p>1단계(안정형), 2단계(안정추구형), 3단계(위험중립형), 4단계(적극투자형), 5단계(공격투자형) • 투자자가 투자자정보 중 일부만을 제공한 경우에는 그 제공된 정보의 범위내에서 최대한 적합하게 투자성향을 분류</p>
	<p>⑦ 투자자에게 본인의 위험 등급(투자성향)을 알려주고 해당 결과가 나오게 된 과정 및 그 의미를 설명</p>	<p>위험 등급이 낮은 투자자를 높은 위험 등급으로 유인하는 행위 금지</p>
<p>3단계</p>	<p>⑧ 투자자정보 파악 절차에 따라 파악된 투자자 유형 분류 등급에 부합하는 펀드 상품 선정 및 투자권유</p>	<p>판매사는 자신이 판매하는 펀드에 대해 각 펀드별로 위험 등급을 부여해야 하며, 해당 위험 등급을 감내할 수 있는 투자자에 한해 펀드를 권유해야 함 다만, 포트폴리오(Portfolio) 투자인 경우 포트폴리오를 구성하는 개별 펀드(상품)의 위험 등급이 투자자의 위험 등급을 초과할 수 있음([예] 3단계 위험 등급 투자자에게 1단계 및 5단계 위험 등급의 펀드로 구성된 포트폴리오를 권유할 수 있음) • 이 경우 포트폴리오 전체의 가중평균 위험 등급이 투자자의 위험 등급을 초과해서는 아니 되며, 회사는 시간의 경과에 따른 포트폴리오의 가중평균 위험 등급 변화에 대응하여 회사가 정한 일정 주기(또는 투자자의 펀드 거래시)마다 포</p>

		<p>트폴리오 재조정(Rebalancing) 여부를 투자자에게 안내 또는 확인하는 절차를 마련하여야 함</p>
		<p>멀티클래스펀드인 경우 투자자의 투자방식(거치식, 임의식, 적립식 등) 등에 따라 투자자에게 가장 유리한 클래스 제시(권유)</p>
	<p>⑨투자자가 투자자 유형 분류에 따른 판매사 권유 펀드를 거부하고 더 높은 위험 수준의 펀드 매수를 요구하는 경우 해당 펀드의 투자위험 정도 등에 대해 투자자에게 충분히 설명하고, 회사가 정하는 절차에 따라 투자자에게 적합한 위험 수준의 펀드를 권유(추천)했음에도 불구하고 투자자가 더 높은 위험 수준의 펀드를 요구했다는 점, 해당 펀드의 투자위험 정도가 투자자의 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등에 비해 높아 투자자에게 부적합하므로 판매사가 이에 대한 투자권유를 할 수 없다는 점, 그럼에도 투자자 자신의 판단과 책임으로</p>	

	<p>투자한다는 점을 주지시킨 후 그러한 취지가 기재된 확인서에 투자자의 서명 확인을 받고, 투자자가 요구하는 펀드를 판매할 수 있음</p>	
<p>4단계</p>	<p>⑩ 투자자에게 투자설명서를 이용하여 투자권유 펀드의 주요 사항을 구체적으로 설명</p>	<p>투자설명서, 예비투자설명서, 간이투자설명서만을 이용할 수 있음</p>
		<p>투자자에게 설명해야 할 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 펀드의 명칭 및 종류 • 펀드의 운용개념 및 방법 • 투자원금이 보장되지 않는다는 사실 등 투자위험에 관한 사항 • 당해 펀드의 투자성에 관한 구조와 성격 • 당해 펀드의 구조와 성격에 따른 투자위험에 관한 사항 • 조기상환조건이 있는 경우 그 내용 • 계약의 해제·해지에 관한 사항 • 펀드재산의 운용방법, 운용제한 및 운용전략에 관한 사항 • 펀드의 환매방법, 환매제한, 환매수수료 및 환매연기에 관한 사항 • 투자자 또는 펀드가 부담하는 각종 보수, 수수료, 비용 및 투자소득의 과세에 관한 사항 • 신탁약관 또는 투자회사 정관의 주요 내용 변경에 따른 공시에 관한 사항 • 수익자 총회 또는 주주총회에 관한 사항

		<ul style="list-style-type: none"> · 투자자의 자기책임원칙 - 해당 펀드에 대한 투자가 투자자 자신의 판단과 책임으로 이루어짐을 설명 · 기타 법령 및 규정 또는 회사가 정한 사항 <p>※ 해외자산, 파생상품, 부동산, 특별자산에 투자하는 경우 해당 펀드의 특성에 맞는 추가적인 설명 필요</p> <p>투자자에게 설명의 효율성을 높이고 구체적인 설명 사실을 증명하기 위해 투자자 체크리스트를 활용할 수 있음</p>
5단계	<p>①-a 설명을 들은 투자자가 펀드 매수를 원하지 않는 경우 투자자의 의사를 재차 확인하고 해당 펀드의 권유를 중지</p>	<p>다른 펀드 또는 다른 금융상품에 대한 관심이 있는지 확인하고 관심이 있다고 응답할 경우 투자자의 의사를 확인한 후 판매 절차 3단계 및 4단계 반복</p> <p>관심이 없다고 응답하는 경우 재차 투자자 의사 확인 후 투자 권유 종료</p>
	<p>①-b 설명을 들은 투자자가 펀드 매수를 원할 경우 투자설명서 교부확인서 징구, 투자금 수령, 통장 교부 등 펀드 매수 절차 진행</p>	<p>투자방식(거치식·적립식 등 / 자동이체·자유납입 등) 상담, 결정</p> <p>회사는 펀드 판매 임직원의 성명(실명), 직위, 연락처 등을 기재한 서면을 제공하고, 투자자가 펀드에 대해 수시로 문의할 수 있는 콜센터 또는 상담센터 등의 이용방법, 연락처 등을 알려주어야 함</p> <p>펀드 거래 관련 제반 서류 보관·관리. 투자자 체크리스트를 사용했을 경우 투자자에게 사본 1부 제공하고 원본은 판매사가 보관</p>
6단계	<p>⑫ 투자자 사후관리 서비스</p>	<p>수동적 서비스 : 투자자 전화 문의 등에 대한 응대, 투자자 보고서 발송(자산운용보고서, 자산보관·관리보고서) 등</p>

		<p>적극적 서비스 : 펀드 잔고 통보, 자산관리 보고서 발송, 우수 (인기)상품 추천, 투자자 세미나 개최 등</p>
		<p>판매사는 자신이 부여한 펀드 위험 등급에 대해 회사가 정한 주기마다 1회 이상 점검하여 최초의 부여 등급과 달라졌다고 판단되는 경우 인터넷 홈페이지 공시, 영업점 게시 등을 통해 투자자에게 이를 공지하여야 함</p>

<별표 1> (개정 2009.2.16)

투자권유대행인 의무 표시사항

본인은 (여의도증권)회사로부터 (펀드)에 대한 투자권유업무를 위탁받은 (펀드)투자권유대행인으로서 일반 임직원이 아니며 다음과 같은 업무상 제한이 있음을 알려드립니다.

1. 회사를 대리하여 계약을 체결할 수 없습니다.
2. 고객으로부터 금전·증권, 그 밖의 재산을 수취할 수 없으며 회사가 직접 수취합니다.
3. 회사로부터 위탁받은 투자권유대행업무를 제삼자에게 재 위탁할 수 없습니다.
4. 고객을 대리하여 계약을 체결할 수 없습니다.
5. 고객으로부터 금융투자상품에 대한 매매권한을 위탁받지 못합니다.
6. 제3자로 하여금 고객에게 금전을 대여하도록 중개·주선 또는 대리하지 않습니다.
7. 투자일임재산이나 신탁재산을 각각의 고객별 또는 신탁재산별로 운용하지 아니하고 집합하여 운용하는 것처럼 그 투자일임계약이나 신탁계약의 체결에 대한 투자권유를 할 수 없습니다.
8. 둘 이상의 금융투자회사와 투자권유 위탁계약을 체결할 수 없습니다.
9. (보험설계사의 경우) 소속 보험회사가 아닌 보험회사와 투자권유 위탁계약을 체결할 수 없습니다.
10. 금융투자상품의 매매, 그 밖의 거래와 관련하여 고객에게 협회 및 회사가 정하는 한도를 초과하여 직접 또는 간접적인 재산상의 이익을 제공 또는 받을 수 없습니다.
11. 금융투자상품의 가치에 중대한 영향을 미치는 사항을 사전에 알고 있으면서 이를 고객에게 알리지 아니하고 당해 금융투자상품의 매수 또는 매도를 권유할 수 없습니다.
12. 위탁계약을 체결한 금융투자회사가 이미 발행한 주식의 매수 또는 매도를 권유할 수 없습니다.
13. 투자목적, 재산상황 및 투자경험 등을 감안하지 아니하고 고객에게 지나치게 빈번하게 투자권유를 할 수 없습니다.
14. 본인 또는 제3자가 소유한 금융투자상품의 가격상승을 목적으로 고객에게 당해 금융투자상품의 취득을 권유하지 않습니다.
15. 고객이 법 제174조(미공개중요정보 이용행위 금지)·제176조(시세조정 행

- 위 등의 금지) 및 제178조(부정거래행위 등의 금지)에 위반되는 매매, 그 밖의 거래를 하고자 함을 아는 경우 그 매매, 그 밖의 거래를 권유할 수 없습니다.
16. 금융투자상품의 매매, 그 밖의 거래와 관련하여 고객의 위법한 거래를 은폐하여 주기 위하여 부정한 방법을 사용하도록 권유할 수 없습니다.
 17. 투자권유대행인은 고객 동의 없이 금융투자상품의 매매, 그 밖에 거래에 관한 정보를 관리하지 아니하며 회사가 직접 관리합니다.
 18. 고객 또는 그 대리인으로부터 매매주문을 수탁할 수 없습니다.
 19. 회사로부터 위탁받은 ()의 투자권유 이외에는 다른 투자권유를 할 수 없습니다.
 20. 투자권유와 관련하여 회사가 승인하지 않은 자료나 홍보물을 배포하거나 사용할 수 없습니다.
 21. 투자상담사, 투자전문위원, 부장 또는 실장 등의 명칭·명함 또는 표지 등을 사용함으로써 고객이 자신을 회사 임직원으로 오인하게 할 수 없습니다.

<별표 2, 별표 4>

위험고지서



■ 시스템매매(System-trading) 위험고지서

“시스템매매(System-trading) 프로그램” 이라 함은 투자자 자신의 판단을 배제하고 사전에 내장된 일련의 조건에 의하여 금융투자상품의 매매종목, 매매시점 또는 매매호가에 대한 의사결정 정보를 제공하거나 자동매매 매매주문을 내는 전산소프트웨어에 의한 매매거래를 의미합니다. 투자자가 자신의 판단으로 일부 조건을 설정하는 경우라도 그 소프트웨어에서 제공되는 조건이 한정되어 있고 그 조건이 유가증권 또는 주식관련선물의 가격 예측에 관한 특정한 이론을 내재하고 있는 경우 이를 시스템트레이딩 프로그램으로 봅니다.

▶ 시스템매매 프로그램을 이용한 매매거래 서비스를 신청하기 전에 다음 사항을 고려하여야 합니다.

○ 당해 프로그램이 반드시 투자이익을 보장해주는 것은 아닙니다.

당해 프로그램을 이용한 과거의 투자실적이 반드시 미래의 투자실적으로 이어진다고 볼 수 없으며, 프로그램 자체에 내장된 기술지표나 가격예측이론 또한 미래의 시장변동을 예측할 수 없으므로 당해 프로그램을 이용한 매매가 반드시 수익을 보장하지는 않습니다.

○ 당해 프로그램에 대한 올바른 이해 없이 금융투자상품을 매매하는 경우 큰 손실을 입을 수도 있으며 이로 인한 손실은 모두 고객에게 귀속됩니다.

시스템매매 서비스를 이용하기 위해서는 금융투자상품과, 금융시장, 거래기술 및 거래전략 등에 많은 지식이 요구되며, 당해 프로그램에 대하여 상세하게 인지하여야 하므로 반드시 사전에 당사를 통하여 관련 교육을 받은 후에 사용하셔야 합니다.

○ 시스템매매는 지나친 매매거래를 유발시킬 수 있습니다.

과도한 매매거래는 많은 수수료 부담은 물론 증권거래세 등을 납부하게 됨으로써 고객의 손실을 증대시키거나 이익을 상당부분 감소시킬 수 있습니다.

○ 급격한 시장변화나 전산장애 등으로 시세지연, 체결지연, 또는 주문 거부 등 당해 프로그램이 정상적으로 운영될 수 없는 상황이 발생할 수도 있습니다.

○ 매매시점, 매매호가 등 제반조건을 제대로 설정하였는지 반드시 확인하여야 합니다.

고객의 착오나 조작 실수로 인하여 상당한 매매손실이 발생할 수 있으며 이로 인한 손실은 모두 고객에게 귀속되므로 각별한 주의가 필요합니다.

■ 일중매매거래(Day-Trading) 위험고지서

“일중매매거래(Day-trading)” 라 함은 동일종목의 금융투자상품을 매수한 후 동 일자에 매도하거나, 매도한 후 동 일자에 매수함으로써 당일중 해당 금융투자상품의 가격등락의 차익을 얻을 목적으로 행하는 매매거래를 말합니다.

▶ 일중매매거래를 하기 전에 다음 사항을 충분히 고려하여야 합니다.

○ 일중매매거래는 매우 위험합니다.

일중매매거래는 투자경험이 부족하거나 위험도가 낮은 금융투자상품을 선호하는 고객에게는 적합하지 않습니다. 또한 단기간에 투자원본을 모두 잃을 수도 있으므로 퇴직금, 대출금, 교육자금, 주택구입자금, 생계를 위한 자금 등으로 일중매매거래를 하여서는 안됩니다.

○ 일중매매로부터 많은 수익을 올릴 수 있다는 광고나 글에 대하여 신중하게 생각하셔야 합니다.

일중매매는 단기간내에 많은 손실을 입을 수도 있습니다.

○ 일중매매거래는 금융투자상품, 거래기법, 거래전략 등에 관한 많은 지식과 경험을 필요로 합니다.

일중매매거래를 통하여 이익을 내기 위해서는 많은 경험과 지식을 보유하고 있는 전문가들과 경쟁하여야 합니다.

○ 금융투자회사의 주문체결시스템이나 결제절차, 시장 위험 등을 잘 이해하고 있어야 합니다.

시장상황의 급변이나 뉴스, 특이한 거래행태 등으로 당해 종목의 가격이 급변하는 경우 예측한 가격으로 매매를 할 수 없게 되어 큰 손실을 볼 수도 있습니다. 또한 당해 종목의 변동성이 증가할수록 거래를 성사시키는데 있어 문제점이 발생할 수도 있습니다.

○ 일중매매거래는 시장상황을 지속적으로 파악하고 있어야 하며 그러기 위해서는 많은 시간을 필요로 합니다.

따라서 직장인, 자영업자, 학생 등 생업이나 학업에 종사하는 고객에게는 적합하지 않습니다.

○ 일중매매거래는 상당한 수수료 및 제세금을 부담하여야 합니다

당일 중 지나친 매매거래는 많은 수수료 부담은 물론 증권거래세 등을 납부하게 되어 고객의 손실을 증대시키거나 이익을 상당부분 감소시킬 수 있습니다.

■ 본인은 위의 (시스템매매(System-trading) 일중매매(Day-Trading))에 대한 위험에 대하여 충분히 설명을 받았음을 확인합니다.

년 월 일 고객성명 :

(인)