



금융감독원

# 보 도 자 료



보도	2026.7.1.(수) 조간	배포	2026.6.30.(화)
----	-----------------	----	---------------

담당부서	금융감독원 금융사기대응단 금융사기대응총괄팀	책임자	팀 장	정윤미	(02-3145-8130)
		담당자	선 임	이다영	(02-3145-8124)
	서울시 공정경제과 소비자권익보호팀	책임자	팀 장	송태림	(02-2133-5374)
		담당자	주무관	강현지	(02-2133-5401)

## 금감원-서울시, 보이스포싱 예방 공동 캠페인 실시

- **어르신 교통카드**부터 출·퇴근길 버스와 아파트 엘리베이터까지...
- 서울시와 함께 지역사회와 연계한 **생활밀착형 보이스포싱 예방 홍보** 실시

### 1. 개요

- 금융감독원은 서울시와 함께 7월 한 달간(7.1.~7.31.) 금융소비자가 일상생활 속에서 보이스포싱 위험을 자연스럽게 인지하고 스스로 보호할 수 있도록 보이스포싱 피해예방 캠페인을 공동 추진합니다.
- 특히, 금융사기에 취약한 고령층과 인구 밀집 지역을 중심으로 주거지에서나, 대중교통 및 체육시설 등 금융소비자들의 주요 생활 경로에 맞춰 최적화된 홍보 콘텐츠를 제공할 예정입니다.

#### < 홍보 주요 내용 >

##### ① **어르신들의 생활 접점을 활용한 홍보!**

- '경로우대 교통카드' 발급(주민센터 등)시 보이스포싱 예방 요령 안내문 배포
- 서울 탄천 등 **파크골프장**에 주요 행동 요령 문구 설치

##### ② **매일 타는 대중교통과 우리 동네에서 확인하는 예방 요령!**

- 시내버스 TV, 지하철역 미디어보드 등 대중교통을 활용한 홍보
- 아파트 엘리베이터와 주거지역 인근의 **버스정류장**에서 홍보 진행

##### ③ **서울시와 금융회사 등 유관기관이 함께하는 홍보!**

- 서울시 청사, 산하 기관 전광판을 활용하여 홍보영상 송출
- 금융회사의 영업점 채널(디지털 게시판 등)을 활용한 홍보

## II. 주요 내용

### 1. 어르신들의 생활 접점을 활용한 홍보!

- **(어르신 교통카드)** 서울시 거주 중인 만 65세 이상 어르신 등을 대상으로 경로우대 교통카드 발급\* 시 보이스피싱 피해 예방 안내문을 함께 배포합니다. ☞ (붙임 1) 참고

\* '25년 기준 30만 건 발급되었으며 월평균 2.5만 건 발급 중

- 어르신이 꼭 알아야 할 보이스피싱의 주요 수법과 대응 요령을 쉽게 풀어 쓴 “보이스피싱 피해예방 10가지 기본 수칙”을 안내하며,
- 서울시 관할 주민센터를 통해 카드를 직접 수령하거나, 신한카드를 통해 우편 수령하는 경우 모두 받아보실 수 있습니다.

#### ※ 서울시 어르신 교통카드

- 서울시 거주 중인 만 65세 이상 어르신 및 장애인 등에게 무료 교통카드를 발급하는 복지 제도
  - (이용범위) 수도권 도시철도 무료 이용(서울 1~9호선, 경의 중앙선, 공항철도, 신분당선 등)
  - (신청방법) 신한은행 영업소 또는 주민센터에서 신청·발급



- **(체육시설)** 고령층이 자주 이용하는 체육시설인 탄천 파크골프장에서 보이스피싱 피해 예방 요령을 홍보합니다.
  - 피해 예방 핵심 행동요령(“10계명”)을 담은 포스터 및 표지판을 제작하여 코스 입구와 쉼터에 게시하고, 관련 리플릿을 배포합니다.

#### 홍보 예시(안)



## 2

## 매일 타는 대중교통과 우리 동네에서 확인하는 예방 요령!

□ **(대중교통)** 출·퇴근 등 유동 인구가 많은 주요 지하철역과 서울 전역을 운행하는 시내버스 TV를 활용하여 피해예방 홍보를 진행합니다.

- 금융감독원 보이스피싱 피해예방 홍보대사(가수 나태주)가 등기우편 오배송 빙자, 모텔 셀프감금 등 보이스피싱의 주요 수법과 대응요령을 알기 쉽게 안내하는 **홍보영상을 송출\***할 예정입니다. ☞ (붙임 2) 참고

### \* <홍보대상 채널>

- ① 10개 지하철역 미디어보드 : 광화문, 여의도, 여의나루, 사당, 합정, 홍대, 충정로, 회현, 동대문역사문화공원, 창동역사
- ② 서울 전역 운행 시내버스 5,000대 내 TV(1일 20회씩 총 420만회 송출)

### 송출 예시(안)



□ **(주거지역)** 피해가 집중된 서울지역 내 아파트 엘리베이터 모니터와 인구 밀집 지역의 버스정류장 등을 활용한 홍보를 추진합니다.

- 피해가 집중된 강남 3구\*의 아파트·주상복합 엘리베이터\*\*에서 보이스피싱 수법을 안내하는 예방용 홍보영상을 송출합니다.

\* '25년 보이스피싱 피해 분석 결과, 강남3구의 피해자가 서울시 전체 피해자 중 약 22% 차지

\*\* 강남 3구(강남, 서초, 송파) 아파트 1,100여개 엘리베이터에서 1일 100회씩 한 달간 영상 송출

- 주거지역(인구 밀집지역 등)과 환승역(SRT 수서역, 사당역 등) 인근 7개 버스정류장\*에 보이스피싱 경각심을 높이기 위한 포스터를 설치합니다.

\* 사당역, 양재역 등 7개 정류소에서 한 달간 홍보 진행

## 홍보 포스터(안)



3

### 서울시와 금융회사 등 유관기관이 함께하는 홍보!

- 서울시(청사)와 산하 기관\*, 금융회사에서 운영 중인 전광판 등을 활용하여 유관기관이 다 함께 보이스피싱 피해 예방 홍보를 진행합니다.

\* SH주택공사, 서울의료원, 서울경제진흥원, 서울시민대학, 은평50플러스센터 등에 설치된 전광판 100개

### 승출 예시(안)



## III. 향후 계획

- 금융감독원은 서울시와 지속적으로 협업하여 국민이 일상생활에서 자연스럽게 보이스피싱에 대한 경각심과 대응 요령을 체득할 수 있도록 보이스피싱 예방 홍보를 차질 없이 추진할 예정입니다.
- 또한, 이번 캠페인의 안내문, 포스터 등은 금융감독원과 서울시 및 금융회사 SNS 채널 등에서 슷츠, 카드뉴스 등의 형태로 홍보할 예정이며, 온·오프라인 교육자료로도 활용할 예정입니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

누구나  
당할 수 있는

# 보이스 피싱,

미리 알고  
예방해야 합니다.



## 보이스피싱 예방, 딱 10가지만 기억하세요!



### 기관·지인을 사칭할 때

- 01 경찰·검찰 수사 전화?  
**무조건 끊으세요!**
- 02 모텔에 묵으라고 한다면,  
**100% 사기!**
- 03 가족 목소리, AI로 가짜를 만들 수 있습니다!  
**일단 끊고, 직접 확인하세요!**

### 대출 받으려는 전화가 올 때

- 04 다른 사람 통장으로 대출금을 갚아야 한다?  
**100% 사기!**
- 05 수수료, 보증금을 먼저 내야 한다?  
**100% 사기!**

### 스마트폰을 만질 때

- 06 앱을 설치하라고 한다면,  
**무조건 거절하세요!**
- 07 모르는 링크(URL 주소)  
**절대 누르지 마세요!**

### 카드·등기우편 배달 왔다고 할 때

- 08 법원 등기우편이 반송되었다?  
**일단 전화를 끊으세요!**
- 09 신청 안 한 카드 배송?  
**일단 끊고, 직접 확인하세요!**

### 평소 보이스피싱이 불안할 때

- 10 은행에서 "안심차단서비스" 가입하기

속았다는 생각이 들면, 1초도 망설이지 말고 신고하세요!

금융사기  
통합신고센터 **1394**

**붙임 2**

**홍보대사가수 나태주가 알려주는 보이스피싱 피해예방 영상**

※ 금융감독원 유튜브 채널(youtube.com/@fsskorea) 또는 하단 QR코드를 통해 영상 시청 가능

① 법원등기 사칭 유형 <sup>1)</sup>	② 모텔 셀프감금 유도 유형 <sup>2)</sup>
 <p><b>등기우편 보내드렸는데 확인이 안돼서 연락드렸습니다</b></p>	 <p><b>수사에 협조하면 구속수사를 피하게 해드리겠습니다</b></p>
 <p><b>검찰사건조회 24.kr에서 조회 가능합니다</b></p>	 <p><b>지금 아무도 없는 모텔로 이동하시고 누구와도 연락하지 마세요</b></p>
 <p><b>수사기관은 메시지·인터넷을 통해 공식 문서를 보내지 않습니다</b></p>	 <p><b>피해자를 홀로 고립시키는 보이스피싱의 주요 수법입니다</b></p>
	

주 1) 법원 등기발송을 미끼로 접근하여 검찰을 사칭하며 겁박하고 금전을 요구  
 2) 검찰을 사칭하면서 모텔에 혼자 투숙하도록 하여 피해자를 고립시키고 금전을 요구