

## 신용정보 활용체제의 공시

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

### ○ 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

#### 1. 이용목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 본인 여부 확인, 법령상 의무이행, 금융사고 조사, 분쟁·민원처리

#### 2. 신용정보의 종류

##### 가. 식별정보

개인의 성명 및 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처, 직업, 국적(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인,재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인 등록번호, 대표자 성명 등

##### 나. 신용거래정보

- 개인신용거래정보 : 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스 현황, 신용카드 발급 및 해지 사실, 연체정보, 대위변제, 대지급정보, 어음 및 수표 부도정보 등
- 기업신용거래정보 : 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제, 대지급정보, 어음 및 수표 부도정보, 대출 및 지급보증 등 신용공여 현황 등

##### 다. 금융질서문란정보

부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등

##### 라. 신용능력정보

회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

##### 마. 공공기록정보

국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

### ○ 제공대상자, 제공받는 자의 이용 목적 및 제공하는 신용정보의 종류

#### 1. 제공대상자

신용정보집중기관(한국신용정보원 등), 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

#### 2. 제공받는 자의 이용 목적

가. 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리

나. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

#### 3. 제공하는 신용정보의 종류

개인식별정보, 신용거래정보, 연체 등 채무불이행 정보, 직업·재산 등 신용능력정보, 공공기

관보유 정보, 신용등급 및 평점, 타 기관의 신용정보 조회기록, 본인인증정보 등

○ 보유·이용 기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 보유·이용 기간

본 계약 소멸 시까지 효력이 유지되며 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효하나, 본인이 신청한 금융거래가 귀사에 의해 거절된 경우에는 그 시점까지만 유효함. 다만, 본계약 이전에 발생한 신용거래정보가 존재하는 경우에는 기존계약의 소멸시까지 유효합니다.

2. 개인신용정보 파기절차 및 방법

가. 금융투자회사가 수집한 개인신용정보는 상거래관계 종료후 즉시(3개월 이내) 파기합니다. 다만, 다음과 같은 경우에는 그러하지 아니합니다.

- 법령상 의무이행 등을 위해 보관이 불가피한 경우에는 상거래 관계가 종료된 날로부터 5년이 경과하기 전에 현재 거래중인 고객의 정보와 분리하여 보관
- 법령에서 파기(또는 삭제) 시점을 명확하게 명시한 경우에는 해당 시점에 즉시 파기(또는 삭제) 하여야 함

나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 전자적 저장매체에 저장된 개인정보는 영구삭제 장치를 사용하여 파기합니다.

○ 개인(신용)정보처리의 위탁

당사는 원활한 개인(신용)정보 업무처리, 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인(신용)정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영 중

수탁업체	위탁업무	제공정보
KB국민은행	은행연계계좌 개설서비스	계좌개설 관련 정보 일체 (개인식별정보, 거래설정 정보 등)
발포스트	거래내역 및 잔고내역 통지	성명, 계좌번호, 주소, 거래내역, 잔고현황
코스콤(주)	전산서비스 프로그램 제공, 원장관리	개인식별정보, 금융거래정보 등
	마이데이터 거점 중계기관 서비스	마이데이터 전송요구에 의하여 업권별 표준 API 방식으로 전송되는 정보 항목

○ 신용정보주체의 권리 및 행사방법

아래의 권리에 따른 요청서 양식을 다운로드하여 담당부서에 이메일로 발송

1. 본인신용정보 제공·열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 신용정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

2. 본인신용정보 정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

3. 신용정보제공사실의 통보요구권

신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 신용정보의 조회사실을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

4. 본인신용정보 삭제요구권

신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료 후 신용정보의 종류에 따른 해당 기간이 경과한 경우 본인의 신용정보를 삭제 요청할 수 있습니다.

5. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권 및 연락중지 청구권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적외의 목적으로 제3자에게 본인의 신용정보를 제공하는 것에 대해 동의한 것을 철회할 수 있고, 회사가 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지할 것을 요청할 수 있습니다.

○ 신용정보 관리·보호인 및 관리부서

1. 신용정보 관리·보호인 : 준법감시인 윤준홍 (☎ 02-6742-3680, FAX 02-6742-3629)
2. 관리부서 : 준법감시팀 (☎ 02-6742-3680, FAX 02-6742-3629, E-Mail : junse89@heungkuksec.co.kr)